

한국장애인개발원 개인정보 영향평가

중증장애인직업재활지원사업 통합관리시스템 개인정보 영향평가서 요약본

2025. 12.

함께 하면 좋은 사람들

한국장애인개발원

Korea Disabled people's Development Institute



개인정보 영향평가서 요약본							
공공기관 명		한국장애인개발원					
평가기관	(주)지티시큐	평가기간	2025.11.18. ~ 2025.12.29.	평가예산	☐ 1천만원 미만 ☒ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 ☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 ☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☐ 1억원 이상		
평가대상 시스템 개요	시스템명	중증장애인직업재활지원사업 통합관리시스템			시스템 구축 또는 변경 일정	2015년부터 운영 중인 시스템	
	추진개요 및 목적	- 중증장애인의 직업재활을 통해 자립기반 마련 및 사회참여를 증진하고 사각지대 없는 촘촘한 직업재활 서비스 제공 - 중증장애인의 생애주기에 따른 전문적이고 체계적인 직업재활서비스 지원					
	추진성격	대상여부	「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호 해당 - 가까운 시일 내 5만 명 이상 민감정보 및 고유식별정보 처리 예상			추진 예산	2015년부터 운영 중인 시스템
		추진주체	한국장애인개발원 정보화전략부				
		추진근거	개인정보 보호법 제33조 제1항 및 같은 법 시행령 제35조 제1호			추진 유형	☐ 신규 구축 ☐ 변경(고도화) ☒ 운영
		신기술 유형	해당 없음				
주요내용	- 사업 참여 대상 및 의사 확인 : 사업수행기관에 방문한 중증장애인을 면담하여 사업 참여 대상 및 의사를 확인 - 직업지도 : 장애인에게 직업 상담 등을 바탕으로 개별화된 재활계획 작성, 고용정보의 제공, 직종 개발을 통해 취업 지원 - 직업능력평가 : 장애인의 개별 능력 및 특성 등 다양한 측면에 대한 평가를 통해 적합 직종 개발 - 직업적응훈련 : 직업환경이나 직무에 적응하도록 훈련을 실시하여 직업적응력 향상, 장애인의 취업 및 취업 유지를 도모 - 현장중심 직업훈련 : 실제 사업체 현장에서 직업적응훈련 실시 - 취업알선 및 취업 후 적응지도 : 취업알선, 직업배치 제공 → 취업 후 직업안정을 위해 작업 환경에 필요한 자원 제공 - 훈련생 단체상해·배상책임보험 가입 신청 및 사고 통보 등 관리 - 사업수행기관 수행인력 관리 : 신규 수행인력 자격 적격 확인, 시스템 이용 신청 접수 및 접근 권한 관리 등						
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	해당 없음						

파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
개 인 정 보 파 일 개 요 중증장애인 직업재활지 원사업 통합 관리시스템- 중증장애인 직업재활지 원사업 대상 자	49,534건	- 필수: 이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰, 직장 연락처, 직장 주소, 주민등록번호, 외국인 등록번호, 내관육구및기대, 진료 치료정보, 장애정보(현재장애정도, 주장애, 중복장애, 장애등급, 장애등록일, 복지카드, 장애발생 원인, 특수교육대상자여부), 성별, 최종학력, 직장명, 상담일, 출석부, 4대보험가입번호, 임금 대장, 출근부, 입사일자, 퇴사일자, 은행계좌(통장사본, 예금주명), 단체상해보험 가입 및 지급 내역) - 선택: E-Mail, 보호자 전화, 내관 경위, 재학증명서, 가정환경, 거주유형, 실업급여수급여부, 사회보장여부, 수입원, 서비스기간 및 내용(훈련, 취업), 고용계약서	- 제공근거: 사회보장기본법 시행령 제19조 - 제공받는자: 한국사회보장정보원 - 제공목적: 사회보장 수급권자 선정 및 급여 관리 - 제공항목: 이름, 주민(외국인)등록번호, 참여시작일, 참여종료일 - 제공근거: 장애인고용촉진 및 직업재활법 제16조 제1항, 제81조 제2항 - 제공받는자: 한국장애인고용공단 - 제공목적: 장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 공공기관 및 민간기관 업무 연계 - 제공항목: 이름, 주민(외국인)등록번호, 주소, 연락처(장애인, 보호자), 장애유형, 장애인정일자, 자격증 취득 이력 - 제공근거: 장애인복지법 제29조의2 제3항 제3호 - 제공받는자: 케이비손해보험 - 제공목적: 직업훈련생 단체상해보험 가입 및 지급 청구 - 제공항목: 이름, 주민(외국인)등록번호, 성별, 장애유형, 장애정도, 훈련 직무	중증장애인 직업재활지 원 사 업 에 참 여 하 는 중증장애인 직 업 재 활 지원
중증장애인 직업재활지 원사업 통합 관리시스템- 중증장애인 직업재활지 원사업 수행 기관 전문인 력	2,439건	- 필수: 이름, 생년월일, 성별, 집 주소, 핸드폰, E-Mail, 소속기관, 소속팀, 직위, 직장연락처, 직장 주소, 입사일자, 퇴직(보직변경) 일자, 담당업무, 아이디, 비밀번호, 범죄경력자료 - 선택: 팩스번호, 자격증, 직업재활경력, 군경력	해당 없음	중증장애인 직업재활지 원 사 업 을 수 행 하 는 수행기관의 전 문 인 력 정보 관리
개인정보 처리 흐름분석	- 개인정보 수집 단계 - 사업수행기관은 중증장애인직업재활지원사업에 참여하기 위하여 방문한 중증장애인(사업 참여자) 면담 시 동의를 받아 개인정보를 수집함 - 한국장애인개발원은 사업수행기관이 정보주체로부터 개인정보 수집·이용 동의를 받을 때 제3자 제공(제공받는 자: 한국장애인개발원) 동의를 받아 대상시스템에 등록하는 방법을 통하여 사업 참여자의 개인정보를 수집함 - 한국장애인개발원은 대상시스템을 이용하고자 하는 사업수행기관 전문인력의 회원가입 화면에 개인정보 수집·이용 안내(고지)를 하고 해당 전문인력의 개인정보를			

		수집함 - 한국장애인개발원은 사업수행기관의 신규 채용자를 대상으로 전문인력 자격 적격 여부 확인을 위하여 사업수행기관에서 신규 채용자로부터 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공(제공받는 자: 한국장애인개발원) 동의를 받아 대상시스템에 등록하는 방법을 통하여 사업수행기관 신규 채용자의 범죄경력정보를 수집함 ■ 개인정보 보유·이용, 제공 단계 - 사업수행기관은 사업 참여자의 동의를 받아 수집한 개인정보를 사업 참여 대상 및 의사 확인 → 직업상담 및 직업능력평가 → 직업적응훈련 → 취업알선 → 취업 후 적응 지원 업무에 이용함 - 한국장애인개발원은 사업수행기관으로부터 수집한 사업 참여자의 개인정보를 이용하여 사업수행기관 운영 점검 및 예산지원, 평가 업무를 수행함 - 한국장애인개발원은 대상시스템에 회원 가입한 사업수행기관 전문인력의 정보를 이용하여 대상시스템에 대한 접근권한 부여, 변경, 말소 처리를 함 - 한국장애인개발원은 사업수행기관으로부터 제공받은 신규 채용자의 범죄경력정보로 전문인력의 자격 적격 여부를 확인함 - 한국장애인개발원은 직업훈련생의 단체상해보험 가입 및 지급 청구 목적으로 직업훈련생의 개인정보를 케이비손해보험에 제공하고, 사회보장 수급권자 선정 및 급여 관리를 위하여 한국사회보장정보원과 장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 공공기관 및 민간기관 업무 연계를 위하여 한국장애인고용공단에 사업 참여자의 개인정보를 제공함 ■ 개인정보 파기 단계 - 사업 참여자의 개인정보는 생애주기 관리를 위하여 준영구 보관함 - 한국장애인개발원은 사업수행기관 전문인력의 개인정보를 대상시스템의 접근권한 말소일로부터 3년까지 보관하고, 사업수행기관 신규 채용자의 범죄경력정보는 전문인력 자격 적격 여부 확인 즉시 삭제하는 방법으로 파기함 ■ 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조
영 향 평 가 기 준	평가기준 변경사항 및 사유	추가 ■ 없음 변경 ■ 표준 개인정보 보호지침 제10조 제3항에서 규정한 개인정보 파기 결과의 기록·관리 여부를 점검하기 위하여 파기대장 작성에 관한 항목(지표번호 : 3.5.3)의 점검 대상에 '개인정보'를 추가하였음 삭제 ■ 대상시스템에서 특정 IT기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 영역의 37개 항목(지표번호 : 5.1.1 ~ 5.7.10)을 삭제하였음
	주요 평가기준	■ 대상시스템은 중증장애인직업재활지원사업 수행기관에 방문한 사업 참여자의 개인정보를 수행기관의 전문인력이 수집하여 대상시스템에 입력하고, 이를 수행기관과 한국장애인개발원이 이용하는 시스템임 ■ 수행기관이 보건복지부와 한국장애인개발원에서 선정한 민간기관임에 따라 수행기관에서 사업 참여자로부터 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공(제공받는 자: 한국장애인개발원) 동의를 받는 방법의 적정성과 수행기관 전문인력의 개인정보 처리화면 보호조치에 관한 사항을 중점 평가하였음
	평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	■ 영향평가 결과 “이행(양호)”로 평가된 사항 ① 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 - 사업 참여자의 개인정보는 사업수행기관이 정보주체로부터 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공, 민감정보 수집·이용 및 제3자 제공, 고유식별정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의로 각각 구분하여 동의를 받아 수집하고, 대상시스템에 등록하는 방법을

		통하여 한국장애인개발원에 제공함 - 한국장애인개발원은 직업훈련생의 개인정보를 단체상해보험 가입 및 지급 청구를 위하여 장애인복지법 제29조의2 제3항 제3호에 근거하여 케이비손해보험에 제공함 - 한국장애인개발원은 사회보장 수급권자 선정 및 급여 관리를 위하여 사회보장기본법 시행령 제19조에 근거하여 한국사회보장정보원에, 장애인 고용촉진 및 직업재활 관련 공공기관 및 민간기관 업무 연계를 위하여 장애인고용촉진 및 직업재활법 제16조 제1항, 제81조 제2항에 근거하여 한국장애인고용공단에서 사업 참여자의 개인정보를 적법하게 제공함 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 - 대상시스템에서 수집·제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 처리하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 사업 참여자의 주민(외국인)등록번호와 개인정보 취급자의 비밀번호는 적정하게 암호화하여 저장하고 있음 ■ 영향평가 결과 "부분이행(미흡)", "미이행(취약)"으로 평가된 사항 ① 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 - 사업수행기관 전문인력의 대상시스템에 대한 접근권한 말소일로부터 3년 경과 후에도 해당 개인정보를 파기하지 않고 있어 개인정보의 유출, 오·남용 등의 발생 위험이 있음 - 사업수행기관 신규 채용자의 범죄경력정보는 전문인력 자격 적격 여부 확인 즉시 삭제하는 방법으로 파기하고 있으나, 파기 결과를 기록·관리하고 있지 않아 개인정보의 파기 여부 확인이 어려울 수 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 - 사업수행기관에서 사업 참여자의 주민(외국인)등록번호를 처리하는 화면에 키보드해킹 방지 기능이 적용되어 있지 않아 사업수행기관 전문인력의 단말기에 악성코드 감염 시 키보드 입력값 유출 위험이 있음
위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	■ 영향평가 결과 "부분이행(미흡)", "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 - 사업수행기관 전문인력의 개인정보 보유기간을 '준영구'에서 '접근권한 말소일로부터 3년'으로 변경하는 계획 이행 후, 보유기간 경과 시 개인정보 파기 및 파기 결과 기록·관리 (지표번호 : 3.5.1, 3.5.3) - 악성코드 감염으로 인한 키보드 입력값 유출을 방지하기 위하여 주민(외국인)등록번호 입력 화면에 키보드해킹 방지 솔루션 적용 (지표번호 : 4.8.2)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	■ 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 알아야 할 사항은 없음
평가결과		■ 한국장애인개발원의 중증장애인직업재활지원사업 통합관리시스템의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음 - 대상기관 개인정보보호 관리체계 (10개 평가항목) - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (7개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 (25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 (42개 평가항목) • 총 84개의 항목을 점검한 결과 "이행(양호)" 68개, "해당없음(관련 없음)" 13개, "부분이행(미흡)" 2개 항목(지표번호 : 3.5.1, 4.8.2), "미이행(취약)" 1개 항목(평가항목 : 3.5.3)이 식별되어 전체 이행률은 97.2%로 평가되었음

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

