
**2016년 중증장애인생산물 생산시설
실태조사 최종보고서**

보건복지부 한국장애인개발원

목 차

I. 서론

1. 조사 배경 및 목적
2. 조사방법 및 내용
 - 가. 문헌조사
 - 나. 자문회의
3. 조사수행체계

II. 중증장애인생산물 생산시설의 이해

1. 중증장애인생산물 생산시설
2. 중증장애인생산물 생산시설 지정요건
3. 중증장애인생산물 생산시설 현황

III. 중증장애인생산물 생산시설 실태조사 개요

1. 조사대상
2. 조사기간
3. 조사도구 및 내용
4. 조사방법
5. 자료분석

IV. 중증장애인생산물 생산시설 실태조사 결과 분석

1. 중증장애인생산물 생산시설 일반사항
 - 가. 시설유형
 - 나. 운영법인 및 생산시설
 - 다. 지역특성
 - 라. 지정품목 및 선정 이유
 - 마. 근로장애인 현황
 - 바. 근로자 현황
 - 사. 근로자 임금 현황
 - 아. 시설인증 현황

- 자. 제품인증 현황
- 차. 회계관리 현황
- 카. 지정유지기간
- 2. 중증장애인생산물 생산시설 매출 현황
 - 가. 생산시설 매출 현황
 - 나. 납품유형
- 3. 중증장애인생산물 생산시설 운영 및 관리
 - 가. 생산시설 지정받기 전 어려움
 - 나. 생산시설 지정의 운영 도움정도
 - 다. 성공적 운영을 위해 필요한 지원
 - 라. 2015년도 수익금 주된 사용 용도
 - 마. 2015년도 비장애인근로자와 장애인근로자간 급여 차이 발생 이유
 - 바. 2017년도 장애인근로자 임금 향상 계획
- 4. 꿈드래 쇼핑몰
 - 가. 쇼핑몰 인지 여부 현황
 - 나. 쇼핑몰 상품등록 및 판매실적 현황
 - 다. 쇼핑몰 관련 개선사항 및 의견
- 5. 중증장애인생산물 우선구매관리시스템
 - 가. 우선구매시스템 사용 만족도 현황
 - 나. 우선구매시스템 개선사항 및 의견

V. 결론 및 제언

- 1. 결론
- 2. 정책제언

1. 조사 배경 및 목적

2008년 ‘중증장애인생산품 우선구매 특별법’(이하 ‘특별법’이라 한다)을 제정하여 공공기관의 중증장애인생산품 구매 의무화를 통해 중증장애인의 일자리 확대, 소득보장 및 직업재활을 도모하고 있다.

하지만 동 제도를 통해 운영하고 있는 ‘중증장애인생산품 생산시설’(이하 ‘생산시설’이라 한다)의 전반적 현황에 대한 조사는 거의 이루어지지 않아, 지난 2013년 처음으로 생산시설에 대한 실태조사가 실시되었으며 3년 주기로 실시하고 있다.

실태조사를 통해 제도의 성과 및 생산시설의 변화양상을 파악하고 정책제언을 위한 기초자료로 삼고자 한다.

2. 조사방법 및 내용

가. 문헌조사

2013 중증장애인생산품 생산시설 실태조사, 중증장애인생산품 우선구매제도 성과분석연구, 직업재활시설 실태조사 및 운영개선 연구 등 생산시설 현황관련 문헌조사를 통해 생산시설의 운영현황 등에 대해 분석하고, 생산시설에 대한 자료구축을 위해 실태조사에서 필요한 요소들을 도출해 보았다.

나. 자문회의

정부, 학계, 개발원, 생산·판매시설 등 이해관계자로 구성된 자문단을 통하

여 우선구매 환경변화에 따른 긴밀한 대응, 우선구매 정책수립에 필요한 개선방안 마련에 대한 자문을 실시하였으며, 조사내용의 객관성 및 타당성, 조사결과의 적합성, 기여도의 확보를 꾀하였다.

1. 중증장애인생산품 생산시설

중증장애인생산품 생산시설(이하 '생산시설')은 장애인직업재활시설, 장애인복지단체, 정신질환자직업재활시설 중 특별법 제9조에 따라 보건복지부장관으로부터 지정받은 기관이다.

2. 중증장애인생산품 생산시설 지정요건

생산시설로 지정을 받기 위해서는 특별법 시행령 제16조 및 보건복지부 고시 '중증장애인생산품 생산시설 지정관련 심사기준' 으로 지정 요건을 정하고 있다.

<표1> 중증장애인생산품 생산시설 지정 심사기준

구분	심사기준
신청기관 형태	• 「장애인복지법」 제58조제1항제3호의 장애인직업재활시설 • 「장애인복지법」 제63조에 따른 장애인복지단체 • 「정신보건법」 제16조제1항제3호의 정신질환자직업재활시설
장애인 고용	• 장애인근로자 수 : 10인 이상 * 1개 시설에서 다양한 품목을 생산하는 경우 각 품목별로 참여하는 장애인이 5인 이상이어야 함 • 장애인근로자 비율 : 전체 근로자 중 장애인근로자 70% 이상 • 중증장애인근로자 비율 : 장애인근로자 중 중증장애인근로자 60% 이상 * 단, 특별법 시행령 제16조제1항제2호에 따라 고시된 품목은 중증장애인근로자 비율이 30%이상 • 장애인근로자 참여 근로자 : 총 근로시간 중 장애인 근로시간 50% 이상
직접생산	• 생산설비의 구비 : 공장 보유, 제품 생산설비 보유 및 가동 여부 등 • 직접생산 확인 : 직접생산 관련 증빙서류 비치, 생산품 특성과 관련한 전문 기술인력 보유, 제조물품 등의 완제 여부 등

3. 중증장애인생산품 생산시설 현황

중증장애인생산품 생산시설 지정기준에 따라 지정 받은 생산시설('15년 12월 기준) 403개소의 현황을 살펴보면, 장애인보호작업장 248개소(61.5%), 장애인복지단체 101개소(25.1%), 장애인근로사업장 54개소(13.4%) 순으로 나타났다.

<표2> 시설 유형별 소재지 현황

구 분		시설유형						전 체	
		보 호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
소재지	서울	49	19.8	6	11.1	20	19.8	75	18.6
	경기	46	18.5	16	29.6	48	47.5	110	27.3
	인천	14	5.6	1	1.9	5	5.0	20	5.0
	강원	14	5.6	4	7.4	－	0.0	18	4.5
	경남	13	5.2	4	7.4	1	1.0	18	4.5
	경북	17	6.9	2	3.7	－	0.0	19	4.7
	광주	8	3.2	3	5.6	4	4.0	15	3.7
	대구	9	3.6	5	9.3	－	0.0	14	3.5
	대전	4	1.6	3	5.6	2	2.0	9	2.2
	부산	12	4.8	2	3.7	8	7.9	22	5.5
	울산	7	2.8	1	1.9	－	0.0	8	2.0
	전남	9	3.6	1	1.9	2	2.0	12	3.0
	전북	11	4.4	2	3.7	4	4.0	17	4.2
	충남	15	6.0	－	0.0	2	2.0	17	4.2
	충북	14	5.6	1	1.9	1	1.0	16	4.0
	제주	5	2.0	3	5.6	－	0.0	8	2.0
	세종	1	0.4	－	0.0	4	4.0	5	1.2
전 체		248	100	54	100	101	100	403	100

시설유형별 소재지에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 경기도가 27.3%로 가장 많으며, 그 다음으로 서울이 18.6%로 높게 나타났으며, 부산, 인천, 경북, 강원/경남, 전북/충남, 충북의 순으로 나타나고 있었다. 근로사업장, 장애인복지단체 모두 경기도에 가장 많이 소재하고 있었으며, 보호작업장은 서울에서 많이 소재하는 것으로 나타났다.

1. 조사대상

특별법 제9조에 따라 보건복지부장관으로부터 지정받은 생산시설(403개소, '15년 12월 기준)을 대상으로 전수조사를 실시하였다.

조사대상은 장애인근로사업장 54개소, 장애인보호작업장 248개소, 장애인복지단체 101개소이며, 동 생산시설에 소속 되어있는 중증장애인생산품 담당자를 대상으로 하였다.

2. 조사기간

중증장애인생산품 우선구매 실태조사 설문 발송 및 취합은 2016년 10월 27일부터 11월 18일까지 진행되었다.

3. 조사도구 및 내용

본 조사에 앞서 연구된 실태조사 및 정부, 학계, 개발원, 생산·판매시설 등 이해관계자로 구성된 자문단의 의견 등을 토대로 설문 문항을 구성하였다.

본 조사는 크게 생산시설 일반현황(12문항), 생산시설 매출현황(3문항), 생산시설 운영 및 관리(6문항), 꿈드래 쇼핑몰(3문항), 우선구매관리시스템(3문항), 건의사항 및 의견 등 6개 영역으로 구성되었다. 각 영역별 세부내용은 다음과 같다.

〈표3〉 실태조사 주요 내용

구분	조사내용
생산시설 일반현황	· 운영법인 및 생산시설 기본정보 · 시설유형 · 소재지 · 지역특성 · 지정품목 및 선정이유 · 근로장애인 현황 · 근로자 현황 · 근로자 임금 현황 · 시설인증 현황 · 제품인증 현황 · 회계관리 현황 · 지정일 및 지정유지 기간
생산시설 매출현황	· 생산시설 매출 관련 현황 · 납품유형별 비율 · 생산시설 생산량 현황
생산시설 운영 및 관리	· 지정 전 어려웠던 점 · 생산시설 지정의 도움정도 · 생산시설 운영을 위한 필요한 지원 · 수익금 주요 사용 용도 · 비장애인근로자와 장애인근로자의 급여 차이 발생 이유 · 장애인근로자 급여 인상 계획
꿈드래 쇼핑몰	· 꿈드래 쇼핑몰 인지 및 사용 여부 · 타 쇼핑몰 등록 현황 · 꿈드래 쇼핑몰 개선 사항
우선구매관 리시스템	· 우선구매관리시스템 기능 만족도 · 우선구매관리시스템 개선 필요 사항 · 우선구매관리시스템 추가 요청 기능
건의사항 및 의견	· 건의사항 및 의견

4. 조사방법

본 조사는 보건복지부의 공문 발송을 통해 진행되었으며, 이메일을 통해 배포 및 회수가 이루어졌다. 최종적으로 중증장애인생산품 생산시설 403개소 중 289개소(회수율 약 71.7%)가 회수에 응하였다.

5. 자료분석

본 조사는 생산시설 현황 파악을 위해 회수된 설문지 289부를 모두 분석에 사용하였고, 수집된 자료는 SPSS 12.0 통계패키지 프로그램을 활용하여 분석하였으며, 교차분석 및 빈도분석을 주요 분석방법으로 사용하였다.

설문지 회수율 및 응답기관의 일부 설문 무응답으로 인해 생산시설 전체의 현황을 파악하기에는 한계가 있음을 미리 밝혀둔다.

IV

중증장애인생산물 생산시설 실태조사 결과분석

1. 생산시설 일반현황

가. 시설유형

본 실태조사에 응답한 생산시설 289개소의 기관유형 현황을 살펴보면, 장애인보호작업장 165개소(57.1%), 장애인복지단체 86개소(29.8%), 장애인근로사업장 38개소(13.1%) 순으로 나타났다.

<표4> 생산시설 유형별 소재지 현황

구 분		시설유형						전 체	
		보 호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
소재지	서울	27	16.4	6	15.8	19	22.1	52	18.0
	경기	35	21.2	9	23.7	40	46.5	84	29.1
	인천	7	4.2	1	2.6	4	4.7	12	4.2
	강원	11	6.7	4	10.5	0	0.0	15	5.2
	경남	7	4.2	3	7.9	1	1.2	11	3.8
	경북	13	7.9	1	2.6	0	0.0	14	4.8
	광주	5	3.0	2	5.3	4	4.7	11	3.8
	대구	7	4.2	2	5.3	0	0.0	9	3.1
	대전	2	1.2	2	5.3	1	1.2	5	1.7
	부산	9	5.5	2	5.3	8	9.3	19	6.6
	울산	3	1.8	1	2.6	0	0.0	4	1.4
	전남	8	4.8	0	0.0	0	0.0	8	2.8
	전북	8	4.8	2	5.3	4	4.7	14	4.8
	충남	9	5.5	0	0.0	2	2.3	11	3.8
	충북	12	7.3	1	2.6	1	1.2	14	4.8
	제주	2	1.2	2	5.3	0	0.0	4	1.4
	세종	0	0.0	0	0.0	2	2.3	2	0.7
합계		165	100	38	100	86	100	289	100

시설유형별 소재지에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 경기도가 29.1%로 가장 많았으며, 서울도 18.0%로 높게 나타났으며, 부산, 강원, 경북/전북/충북, 인천의 순으로 나타나고 있었다. 보호작업장, 근로사업장, 장애인 복지단체 모두 경기도에 가장 많이 소재하고 있었으며, 서울에서도 많이 소재하는 것으로 나타났다.

나. 운영법인 및 생산시설

<표5> 생산시설 유형별 운영법인 현황

구 분		시설유형						전 체	
		보 호작업장		근로사업장		장애인복지단			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
운 영 법 인	사단법인	52	31.5	8	21.1	83	96.5	143	49.5
	재단법인	3	1.8	0	0.0	0	0.0	3	1.0
	사회복지법인	107	64.8	29	76.3	2	2.3	138	47.8
	기타	3	1.8	1	2.6	1	1.2	5	1.7
합계		165	100	38	100	86	100	289	100

시설유형별 운영법인에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면 사단 법인이 49.5%, 사회복지법인이 47.8%로 대부분을 차지하고 있었다. 보호작업 장에서는 사회복지법인이 64.8%로 가장 많았으며, 근로사업장에서도 사회복지 법인이 76.3%로 가장 많았으나, 장애인복지단체에서는 사단법인이 96.5%로 가장 많은 것으로 나타났다.

<표6> 생산시설 유형별 시설소유형태 현황

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
소 유 형 태	법인	93	55.7	21	55.3	21	24.4	135	46.4
	전 세	6	3.6	1	2.6	6	7.0	13	4.5
	월 세	28	16.8	0	0.0	59	68.6	87	29.9
	자치단체 소유	42	25.1	16	42.1	0	0.0	58	19.9
합계		169	100	38	100	86	100	293	100

시설유형별 소유형태에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 법인이 46.4%로 가장 많았으며, 월세, 자치단체 소유, 전세의 순으로 나타났다. 보호작업장과 근로사업장에서는 법인이 가장 많은 것으로 나타났으나, 장애인복지단체에서는 월세가 68.6%로 가장 많은 것으로 나타났다.

다. 지역특성

<표7> 생산시설 유형별 지역특성 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
지 역 특 성	대 도시	78	47.3	21	55.3	48	55.8	147	50.9
	중 소 도시	38	23.0	7	18.4	28	32.6	73	25.3
	농 어 촌/산 간	33	20.0	4	10.5	3	3.5	40	13.8
	도 농 복 합 지 역	16	9.7	6	15.8	7	8.1	29	10.0
합 계		165	100	38	100	86	100	289	100

시설유형별 지역특성에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면 대도시가 50.9%로 가장 많았으며, 중소도시, 농어촌/산간, 도농복합지역의 순으로 나타났다. 보호작업장, 근로사업장, 장애인복지단체 모두 대도시가 가장 많았으며, 중소도시의 순으로 나타났다.

라. 지정품목 및 선정이유

본 실태조사에 응답한 생산시설 289개소의 지정 받은 품목은 446개로 생산 시설별로 1.5개의 품목을 지정 받은 것으로 나타났다. 지역특성별 품목 지정 현황을 살펴보면, 대도시 229개(51.3%), 중소도시110개(24.7%), 농어촌/산간지역 59(13.2%), 도농복합지역 48개(10.8%) 순으로 나타났다.

또한, 소재지별 품목 지정현황을 살펴보면, 경기도 127개(28.5%), 서울 80개(17.9%), 부산, 강원도, 충청북도가 각각 26개(5.8%), 경상북도 22개(4.9%), 경상남도, 전라북도가 각각 20개(4.5%), 인천, 광주가 각각 16개(3.6%), 충청남도 15개(3.4%), 대구 13개(2.9%), 전라남도 12개(2.7%), 제주도 11개(2.5%), 대전 10개(2.2%), 울산 4개(0.9%), 세종 2개(0.4%) 순으로 나타났다.

<표8> 지역특성별 지정품목 현황

구 분		지역특성								전 체	
		대 도시		중소도시		농어촌/산간지역		도농복합지역			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
품목명 (대분류)	가구	1	0.4	4	3.6	1	1.7	3	6.3	9	2.0
	사무/문구	36	15.7	15	13.6	3	5.1	3	6.3	57	12.8
	의류/침구	19	8.3	13	11.8	5	8.5	2	4.2	39	8.7
	식품	21	9.2	13	11.8	22	37.3	8	16.7	64	14.3
	생활용품	27	11.8	11	10.0	7	11.9	7	14.6	52	11.7
	일회용품	12	5.2	8	7.3	4	6.8	4	8.3	28	6.3
	인쇄/광고	59	25.8	9	8.2	11	18.6	4	8.3	83	18.6
	디지털/가전	5	2.2	5	4.5	0	0.0	3	6.3	13	2.9
	시설/설비	13	5.7	26	23.6	1	1.7	11	22.9	51	11.4
	공예	5	2.2	1	0.9	3	5.1	1	2.1	10	2.2
	화훼	0	0.0	1	0.9	1	1.7	0	0.0	2	0.4
	서비스	31	13.5	4	3.6	1	1.7	2	4.2	38	8.5
합계		229	100	110	100	59	100	48	100	446	100

지역특성별 품목명(대분류)에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체에서는 인쇄/광고가 18.6%로 가장 많았으며, 식품, 사무/문구, 생활용품, 시설/설비, 의

류/침구, 서비스의 순으로 나타났다. 대도시에서는 인쇄/광고가 25.8%로 가장 많았고, 사무/문구, 서비스, 생활용품의 순이었으며, 중소도시에서는 시설/설비가 23.6%로 가장 많았으며, 사무/문구, 의류/침구와 식품, 생활용품의 순으로 나타났다. 농어촌/산간지역에서는 식품이 37.3%로 가장 많았으며, 인쇄/광고, 생활용품의 순으로 나타났다. 도농복합지역에서는 시설/설비가 22.9%로 가장 많았으며, 식품, 생활용품의 순으로 나타났다.

<표9> 지역특성별 품목위원회에 따른 품목 분석

구 분		지역 특성								전 체	
		대 도시		중 소 도시		농 어 촌/ 산 간 지 역		도 농 복 합 지 역			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
품 목 위 원 회	CCTV	2	0.9	2	1.8	0	0.0	3	6.3	7	1.6
	가구	2	0.9	5	4.5	1	1.7	4	8.3	12	2.7
	배전반	5	2.2	14	12.7	1	1.7	4	8.3	24	5.4
	조명기구	5	2.2	4	3.6	0	0.0	4	8.3	13	2.9
	인쇄물	52	22.7	7	6.4	6	10.2	2	4.2	67	15.0
	피복	10	4.4	4	3.6	2	3.4	0	0.0	16	3.6
	사무용지	9	3.9	7	6.4	2	3.4	1	2.1	19	4.3
	화장지	12	5.2	6	5.5	3	5.1	3	6.3	24	5.4
	청소용역	12	5.2	3	2.7	0	0.0	0	0.0	15	3.4
	품목위원회 외 품목	120	52.4	58	52.7	44	74.6	27	56.2	249	55.8
합계		229	100	110	100	59	100	48	100	446	100

현재 생산시설이 품목별로 위원회를 구성하고 있는 품목에 대한 지역특성별 현황을 살펴본 결과, 전체적으로 보면 인쇄물 67개소(15.0%), 배전반과 화장지가 각각 24개소(5.4%) 순으로 나타났다. 대도시의 경우 인쇄물이 52개소로 가장 많았으며 화장지와 청소용역이 각각 12개소로 나타났다. 중소도시는 배전반이 14개소로 가장 많았으며, 인쇄물과 사무용지가 7개소로 나타났다. 농어촌/산간지역의 경우 인쇄물이 6개소로 가장 높게 나타났으며 화장지 3

개소, 피복 2개소 순으로 나타났다. 도농복합지역은 생산시설의 분포가 적어 전체적으로 낮은 수를 보였으며 가구, 배전반, 조명기구가 각각 4개소로 가장 높게 나타났다.

<표10> 소재지별 지정품목 현황

구 분		소재지																																전체			
		서울		경기		인천		강원		경남		경북		광주		대구		대전		부산		울산		전남		전북		충남		충북		제주				세종	
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%		
품목명	가구	0	0.0	7	5.5	1	6.3	0	0.0	0	0.0	1	4.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	9	2.0
	사무/문구	8	10.0	13	10.2	4	25.0	2	7.7	3	15.0	3	13.6	0	0.0	2	15.4	1	10.0	6	23.1	1	25.0	2	16.7	2	10.0	2	13.3	8	30.8	0	0.0	0	0.0	57	12.8
	의류/침구	6	7.5	6	4.7	1	6.3	4	15.4	2	10.0	2	9.1	1	6.3	1	7.7	2	20.0	6	23.1	1	25.0	4	33.3	2	10.0	0	0.0	1	3.8	0	0.0	0	0.0	39	8.7
	식품	6	7.5	7	5.5	2	12.5	3	11.5	5	25.0	9	40.9	5	31.3	2	15.4	2	20.0	0	0.0	0	0.0	2	16.7	6	30.0	6	40.0	4	15.4	5	45.5	0	0.0	64	14.3
	생활용품	6	7.5	13	10.2	5	31.3	5	19.2	1	5.0	2	9.1	4	25.0	3	23.1	0	0.0	0	0.0	1	25.0	1	8.3	1	5.0	4	26.7	4	15.4	2	18.2	0	0.0	52	11.7
	일회용품	2	2.5	9	7.1	1	6.3	3	11.5	0	0.0	2	9.1	1	6.3	2	15.4	0	0.0	1	3.8	0	0.0	1	8.3	1	5.0	1	6.7	3	11.5	1	9.1	0	0.0	28	6.3
	인쇄/광고	29	36.3	18	14.2	0	0.0	5	19.2	6	30.0	3	13.6	2	12.5	2	15.4	4	40.0	3	11.5	0	0.0	1	8.3	4	20.0	0	0.0	5	19.2	0	0.0	1	50.0	83	18.6
	디지털/가전	5	6.3	7	5.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	13	2.9
	시설/설비	6	7.5	31	24.4	1	6.3	4	15.4	0	0.0	0	0.0	2	12.5	0	0.0	1	10.0	1	3.8	0	0.0	0	0.0	2	10.0	1	6.7	1	3.8	0	0.0	1	50.0	51	11.4
	공예	1	1.3	1	0.8	1	6.3	0	0.0	1	5.0	0	0.0	1	6.3	0	0.0	0	.0	2	7.7	0	0.0	1	8.3	1	5.0	1	6.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	2.2
	화훼	0	0.0	2	1.6	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.4
	서비스	11	13.8	13	10.2	0	0.0	0	0.0	2	10.0	0	0.0	0	0.0	1	7.7	0	0.0	7	26.9	1	25.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	27.3	0	0.0	38	8.5
합계		80	100	127	100	16	100	26	100	20	100	22	100	16	100	13	100	10	100	26	100	4	100	12	100	20	100	15	100	26	100	11	100	2	100	446	100

소재지별 품목명(대분류)에 대해서 분석을 실시한 결과, 서울은 인쇄/광고, 경기도는 시설/설비, 인천은 생활용품, 강원은 생활용품, 경남은 인쇄/광고, 경북은 식품, 광주는 식품, 대구는 생활용품, 대전은 인쇄/광고, 부산은 사무/문구와 의류/침구, 전남은 의류/침구, 전북은 식품, 충남은 식품, 충북은 인쇄/광고, 제주는 식품이 가장 많은 것으로 나타났다.

<표11> 시설유형별 지정품목 선정사유 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
지정 품목 선정 이유	작업이 쉬워서	7	2.8	0	0.0	2	1.9	9	2.0
	수요가 많을 것 같아서	127	51.2	34	38.2	44	42.7	205	46.6
	시설 설비비용이 적으므로	9	3.6	3	3.4	5	4.9	17	3.9
	물량공급이 원활해서	8	3.2	2	2.2	2	1.9	12	2.7
	장애인에게 적합한 업종으로 판단해서	65	26.2	34	38.2	38	36.9	137	31.1
	지역적 특성을 고려해서	14	5.6	6	6.7	2	1.9	22	5.0
	벤치마킹을 통해서	7	2.8	0	0.0	1	1.0	8	1.8
	시장조사 또는 전문컨설팅을 통해서	8	3.2	7	7.9	4	3.9	19	4.3
	기타	3	1.2	3	3.4	5	4.9	11	2.5
전체		248	100	89	100	103	100	440	100

시설유형별 지정품목 선정이유를 묻는 질문에 전체 446개 품목 중 6개를 제외한 440개 품목에 대한 선정사유에 대한 답을 받아 분석을 실시한 결과, 전체적으로는 수요가 많을 것 같아서 46.6, 장애인인에게 적합한 업종으로 판단해서 31.1, 지역적 특성을 고려해서 5.0, 시장조사 또는 전문컨설팅을 통해서 4.3의 순으로 나타났다. 시설유형별 지정품목 선정이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 보호작업장에서는 수요가 많을 것 같아서가 51.2로 가장 많았으며, 근로 사업장에서는 수요가 많을 것 같아서와 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서가 38.2로 가장 많았고, 장애인복지단체에서는 수요가 많을 것 같아서가 42.7로 가장 많은 것으로 나타났다.

<표12> 지정품목별 선정사유 분석

구 분		품목명(대분류)																								전 체	
		가구		사무문구		의류침구		식품		생활용품		일회용품		인쇄/광고		디지털/가전		시설/설비		공예		화훼		서비스			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
지 정 품 목 선 정 이 유	작업이 쉬워서	0	0.0	0	0.0	3	7.7	1	1.6	3	5.8	1	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	9	2.0
	수요가 많을 것 같아서	6	66.7	37	64.9	18	46.2	20	31.3	30	57.7	10	37.0	40	49.4	8	61.5	29	58.0	1	10.0	0	0.0	6	16.7	205	46.6
	시설 설비비용이 적으므로	0	0.0	2	3.5	2	5.1	4	6.3	2	3.8	0	0.0	2	2.5	0	0.0	1	2.0	1	10.0	1	50.0	2	5.6	17	3.9
	물량공급이 원활해서	0	0.0	4	7.0	1	2.6	0	0.0	0	0.0	1	3.7	4	4.9	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	12	2.7
	장애인에게 적합한 업종으로 판단해서	2	22.2	10	17.5	14	35.9	24	37.5	14	26.9	12	44.4	16	19.8	5	38.5	15	30.0	6	60.0	0	0.0	19	52.8	137	31.1
	지역적 특성을 고려해서	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	18.8	0	0.0	1	3.7	3	3.7	0	0.0	0	0.0	2	20.0	1	50.0	3	8.3	22	5.0
	벤치마킹을 통해서	1	11.1	0	0.0	1	2.6	2	3.1	0	0.0	0	0.0	3	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	8	1.8
	시장조사 또는 전문컨설팅을 통해서	0	0.0	4	7.0	0	0.0	0	0.0	2	3.8	0	0.0	9	11.1	0	0.0	3	6.0	0	0.0	0	0.0	1	2.8	19	4.3
	기타	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.6	1	1.9	2	7.4	4	4.9	0	0.0	1	2.0	0	0.0	0	0.0	2	5.6	11	2.5
전체		9	100	57	100	39	100	64	100	52	100	27	100	81	100	13	100	50	100	10	100	2	100	36	100	440	100

전체적으로는 시설유형별 지정품목 선정이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로는 수요가 많을 것 같아서 46.6, 장애인인에게 적합한 업종으로 판단해서 31.1 순으로 나타났다. 품목명(대분류)별 지정품목 선정이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 가구는 수요가 많을 것 같아서(66.7), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(22.2)순으로, 사무문구는 수요가 많을거 같아서(67.9), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(17.5) 순으로, 의류침구는 수요가 많을 것 같아서(46.2), 장애인

에게 적합한 업종으로 판단해서(35.9)순으로, 식품은 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(37.5), 수요가 많을 것 같아서(31.3)순으로, 생활용품은 수요가 많을 것 같아서(57.7), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(26.9)의 순으로, 일회용품은 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(44.4), 수요가 많을 것 같아서(37.0)의 순으로, 인쇄/광고는 수요가 많을 것 같아서(49.4), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(19.8)의 순으로 나타났다. 디지털/가전은 수요가 많을 것 같아서(61.5), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(38.5)의 순으로, 시설/설비는 수요가 많을 것 같아서(58.0), 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(30.0)의 순으로, 공예는 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(60.0), 지역적 특성을 고려해서(20.0)의 순으로, 화훼는 시설 설비비용이 적으므로와 지역적 특성을 고려해서가 50.0, 서비스는 장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(52.8), 수요가 많을 것 같아서(16.7)의 순으로 나타났다.

마 근로장애인 현황

<표13> 생산시설 유형별 근로장애인 장애정도 분석

(단위 : 명)

구 분	시설 유형						합계	
	보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
	평균	계	평균	계	평균	계	평균	계
중증장애인	17.45	2,879	38.16	1,450	10.69	919	18.16	5,248
경증장애인	1.14	188	7.05	268	4.78	411	3.00	867
합계	18.59	3,067	45.21	1,718	15.47	1,330	21.16	6,115

289개소의 생산시설 장애인근로자는 총 6,115명으로 생산시설 당 평균 21.16명이 근무하고 있으며, 중증장애인은 5,248명으로 생산시설 당 평균 18.16명이 근로하고 있으며, 경증장애인은 867명으로 생산시설 당 평균 3명이 근로하는 것으로 나타났다. 생산시설 유형별로 살펴보면, 보호작업장은 중증장애인이 2,879명(평균17.45명), 경증장애인 188명(평균 1.14명)으로 중증장애인이 전체 인원의 93%이상으로 높게 나타났다. 근로사업장은 중증장애인이 1,450명(평균 38.16명), 경증장애인 268명(7.05명)으로 중증장애인이 전체 인원의 84%이상으로 높게 나타났다. 장애인복지단체는 중증장애인 919명(평균 10.69명), 경증장애인 411명(평균 4.78명)으로 중증장애인이 전체 인원의 69%로 나타났으며 직업재활시설인 보호작업장과 근로사업장에 비해 비중이 다소 낮게 나타났다.

근로장애인 장애유형별 상세현황에 대한 세부내용은 <표 >-<표 >과 같다.

<표14 > 생산시설 유형별 근로장애인 장애유형 분석

(단위 : 명)

장애 유형	장애 정도	시설 유형						합계	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		평균	계	평균	계	평균	계	평균	계
발달	중증	14.96	2,469	24.68	938	4.51	388	13.13	3,795
정신	중증	1.02	169	2.76	105	1.26	108	1.32	382
신체 내부	중증	0.02	3	0.11	4	0.21	18	0.09	25
	경증	0.04	7	0.29	11	0.13	11	0.10	29
신체 외부	중증	1.44	238	10.61	403	4.71	405	3.62	1,046
	경증	1.10	181	6.76	257	4.65	400	2.90	838
합계		18.59	3,067	45.21	1,718	15.47	1,330	21.16	6,115

<표15> 생산시설 유형별 근로장애인 장애유형 분석

(단위 : 명)

장애 유형	장애 정도	생 산 시 설 유 형						합 계	
		보 호 작 업 장		근 로 사 업 장		장 애 인 복 지 단 체			
		평 균	계	평 균	계	평 균	계	평 균	계
지 적	중 증	14.11	2,328	23.55	895	4.35	374	12.45	3,597
자 폐 성	중 증	0.85	141	1.13	43	0.16	14	0.69	198
정 신	중 증	1.02	169	2.76	105	1.26	108	1.32	382
심 장	중 증	0.01	2	0.00	0	0.01	1	0.01	3
	경 증	0.00	0	0.00	0	0.01	1	0.00	1
뇌 병 변	중 증	0.37	61	1.16	44	1.00	86	0.66	191
	경 증	0.07	12	0.53	20	0.28	24	0.19	56
뇌 전 증	중 증	0.01	1	0.05	2	0.02	2	0.02	5
	경 증	0.02	4	0.24	9	0.03	3	0.06	16
시 각	중 증	0.03	5	2.00	76	0.19	16	0.34	97
	경 증	0.02	4	0.63	24	0.51	44	0.25	72
청 각	중 증	0.19	31	2.00	76	1.15	99	0.71	206
	경 증	0.05	8	0.63	24	0.51	44	0.26	76
언 어	중 증	0.05	8	0.34	13	0.09	8	0.10	29
호 흡 기	중 증	0.00	0	0.00	0	0.02	2	0.01	2
신 장	중 증	0.00	0	0.05	2	0.15	13	0.05	15
	경 증	0.01	1	0.05	2	0.03	3	0.02	6
지 체	중 증	0.80	132	5.08	193	2.28	196	1.80	521
	경 증	0.93	154	4.95	188	3.34	287	2.18	629
안 면	중 증	0.01	1	0.03	1	0.00	0	0.01	2
	경 증	0.02	3	0.03	1	0.01	1	0.02	5
간	중 증	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0
	경 증	0.01	1	0.00	0	0.02	2	0.01	3
장 루 · 요 루	중 증	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0
	경 증	0.01	1	0.00	0	0.02	2	0.01	3
합 계		18.59	3,067	45.21	1,718	15.47	1,330	21.16	6,115

바. 근로자 현황

<표16> 2015년 생산시설 유형별 근로자 현황 분석

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 명)

구 분			시설유형						합계	
			보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
			평균	계	평균	계	평균	계	평균	계
전체근로자			25.35	4,183	62.5	2,375	21.4	1,848	29.08	8,406
지정품목 직접생산에 참여하는 장애인근로자	남자	중증	9.35	1,542	19.55	743	7.09	610	9.89	2,895
		경증	0.66	109	3.11	118	2.47	212	1.52	439
	여자	중증	4.62	762	10.05	382	3.35	288	4.96	1,432
		경증	0.26	43	1.13	91	2.43	209	1.19	343
지정품목 직접생산에 참여하지 않는 장애인	남자	중증	2.15	354	5.29	201	0.12	10	1.96	565
		경증	0.16	27	0.84	32	0.03	3	0.21	62
	여자	중증	1.25	206	3.32	126	0.02	2	1.16	334
		경증	0.08	17	0.68	26	0.02	2	0.16	45
비장애인근로자			1.76	291	6.71	255	4.73	407	3.31	953
심사기준상 제외되는 근로자			5.04	832	10.55	401	1.22	105	4.63	1,338

2015년 시설유형별 근로자현황에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 전체근로자는 28.57명, 직접생산에 참여하는 있는 장애인근로자 중증남자는 10.12명, 장애인근로자 경증 남자는 2.89명, 장애인근로자 중증여자는 5.62명, 장애인근로자 경증여자는 3.21명으로 나타났다. 직접생산에 참여하고 있지 않은 장애인근로자 중증남자는 6.49명, 장애인근로자 경증 남자는 1.77명, 장애인근로자 중증여자는 4.70명, 장애인근로자 경증여자는 1.80명으로 나타났다. 비장애인근로자는 4.96명, 심사기준상 제외되는 근로자는 5.35명으로 나타났다.

<표17> 2015년 생산시설 유형별 영업담당자 분석

구 분		시설유형						전체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
영 업 담 당 자	없음	14	10.4	2	5.9	3	3.8	19	7.7
	1명	75	56.0	9	26.5	51	64.6	135	54.7
	2명	33	24.6	13	38.2	14	17.7	60	24.3
	3명	5	3.7	5	14.7	7	8.9	17	6.9
	4명 이상	7	5.2	5	14.7	4	5.1	16	6.5
응답기관 수		134	100	34	100	79	100	247	100

2015년 생산시설 유형별 영업담당자에 대해서 질의에 보호작업장 134개소, 근로사업장 34개소, 장애인복지단체 79개소가 응답하여 전체 247개소가 응답하였다. 이에 대한 결과를 살펴보면, 전체적으로 보면, 1명이 가장 많았으며, 2명, 없음, 3명, 4명 이상의 순으로 나타났다. 보호작업장과 장애인복지단체는 1명이 가장 많았고, 근로사업장은 2명이 가장 많은 것으로 나타났다.

<표 18> 2015년 생산시설 유형별 영업담당자 현황에 따른 총매출액 분석

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 천원)

시설유형	영업담당자 수	최소값	최대값	평균
보호작업장	없음	26,446	2,804,183	484,749
	1명	2,400	10,632,241	535,230
	2명	15,970	3,919,454	901,087
	3명	28,470	4,851,873	1,264,939
	4명 이상	83,223	6,122,653	1,182,878
근로사업장	없음	2,400	10,632,241	683,326
	1명	1,452,610	2,849,304	2,150,957
	2명	273,830	13,081,816	3,397,694
	3명	280,728	7,305,344	1,935,713
	4명 이상	374,962	13,507,354	3,508,627
장애인복지단체	없음	273,830	26,947,465	3,587,659
	1명	211,781	2,276,088	1,128,544
	2명	1,925	13,742,281	2,603,258
	3명	617,603	11,027,745	3,229,228
	4명 이상	16,000	7,065,000	2,742,995
전체	없음	1,925	16,898,575	2,902,455
	1명	26,446	2,849,304	761,791
	2명	1,925	13,742,281	1,505,425
	3명	15,970	11,027,745	1,659,274
	4명 이상	16,000	13,507,354	2,533,458

시설유형과 15년 영업담당자 현황별 총매출해서 분석을 실시한 결과, 보호작업장의 경우 3명일 때 매출액이 가장 많았으며, 근로사업장은 4명 이상일 때 매출액이 가장 많았고, 장애인복지단체에서는 0명일 때 매출이 가장 많은 것으로 나타났다.

사. 근로자 임금현황

<표19> 생산시설 유형별 직접생산 참여 장애인근로자 임금 현황

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 원)

구 분		시설유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	전체
월급여	최소값	35,560	305,684	330,000	35,560
	최대값	1,223,020	1,786,462	1,934,500	1,934,500
	평균	457,320.51	952,804.66	1,068,639.00	707,463.51
월시간	최소값	20	78	39	20
	최대값	209	210	231	231
	평균	143.34	175.54	162.95	153.63
월시급	최소값	474	2,798	2781	474
	최대값	14,280	8,547	15,581	15,581
	평균	3,482.34	5,418.21	6,574.76	4,678.84
최저임금 적용제외 인원	최소값	0	0	0	0
	최대값	33.0	145.0	10.0	145.0
	평균	11.33	10.97	0.97	9.39

시설유형별 지정품목에 직접생산에 참여하고 있는 장애인해서 분석을 실시한 결과, 월급여에서는 평균 71만원 정도이며, 월시간은 153.63시간, 월시급은 4678.84원, 제외인원은 9.39명으로 나타났고, 월급여의 경우 장애인복지단체가 가장 많았으며, 월시간은 근로사업장, 월시급은 장애인복지단체가 가장 많았고, 제외인원에서는 보호작업장이 가장 많았다.

<표20> 생산시설 유형별 직접생산 참여하지 않은 장애인근로자 임금 현황

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 원)

구 분		시설유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	전체
월급여	최소값	0	56,040	340,000	0
	최대값	2,035,833	4,446,150	3,800,000	4,446,150
	평균	398,768.70	1,005,120.35	1,820,685.11	768,587.61
월시간	최소값	0	103	7	0
	최대값	209	227	209	227
	평균	138.24	175.08	172.00	151.22
월시급	최소값	0	270	5,263	0
	최대값	15,650	19,580	43,750	43,750
	평균	3,112.31	5,487.35	10,394.35	4,842.57
최저임금	최소값	0	0	0	0
적용제외	최대값	28	34	0	34
인원	평균	7.88	7.06	.00	7.09

시설유형별 지정품목에 직접생산에 참여하고 있지 않은 장애인해서 분석을 실시한 결과, 월급여에서는 평균 76만원 정도이며, 월시간은 151.22시간, 월시급은 4842.57원, 제외인원은 7.09명으로 나타났고, 월급여의 경우 장애인복지단체가 가장 많았으며, 월시간은 근로사업장, 월시급은 장애인복지단체, 제외인원에서는 보호작업장이 가장 많았다.

<표21> 생산시설 유형별 직접생산 비장애인근로자 임금 현황

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 원)

구 분		시설유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	전체
월급여	최소값	0	1,109,200	830,000	0
	최대값	3,810,600	3,561,750	4,254,275	4,254,275
	평균	1,659,040.39	1,896,960.20	2,200,857.11	1,942,511.22
월시간	최소값	0	114	100	0
	최대값	225	223	330	330
	평균	184.06	204.13	202.43	195.61
월시급	최소값	0	5580	6195	0
	최대값	19,268	17,042	20,355	20,355
	평균	8,584.01	9,365.65	10,787.30	97,05.76

시설유형별 비장애인 근로자에 대해서 분석을 실시한 결과, 월급여에서는 평균 194만원 정도이며, 월시간은 195.61시간, 월시급은 9705.76원으로 나타났다, 월급여의 경우 장애인복지단체가 가장 많았으며, 월시간은 근로사업장, 월시급은 장애인복지단체가 가장 많은 것으로 나타났다.

<표22> 생산시설 유형별 심사기준상 전체 근로자에서 제외되는 근로자 임금현황

(기준 : 2015년 12월, 단위 : 원)

구 분		시설 유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	합계
월 급여	최소값	1,584,110	2,145,277	0	0
	최대값	7,432,000	5,000,000	5,768,101	7,432,000
	평균	3,148,132.84	3,105,568.73	2,750,194.48	3,078,100.28
월 시간	최소값	30	160	0	0
	최대값	261	251	330	330
	평균	206.67	211.30	198.69	206.27
월 시급	최소값	7,676	9,150	0	0
	최대값	91,818	23,920	27,598	91,818
	평균	16,116.67	14,761.22	12,678.63	15,342.90

시설유형별 심사 기준상 전체 근로자에서 제외되는 근로자에 대해서 분석을 실시한 결과, 월급여에서는 평균 307만원 정도이며, 월시간은 206.27시간, 월시급은 15342.90원으로 나타났다, 월급여의 경우 보호작업장이 가장 많았으며, 월시간은 근로사업장, 월시급은 보호작업장이 가장 많은 것으로 나타났다.

아. 시설인증현황

<표23> 생산시설 유형별 시설인증현황 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
시설 인증 현황 (중복 응답)	사회적기업	46	22.9	20	31.3	26	24.3	92	24.7
	장애인표준사업장	3	1.5	0	0.0	12	11.2	15	4.0
	사회적협동조합	1	0.5	0	0.0	1	0.9	2	0.5
	ISO14001인증	21	10.4	9	14.1	5	4.7	35	9.4
	ISO22000인증	7	3.5	3	4.7	0	0.0	10	2.7
	ISO9001인증	37	18.4	16	25.0	20	18.7	73	19.6
	별도인증없음	71	35.3	6	9.4	36	33.6	113	30.4
	기타	15	7.5	10	15.6	7	6.5	32	8.6
전체		201	100	64	100	107	100	372	100

시설유형별 시설인증현황에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 별도인증없음이 30.4로 가장 많았으며, 사회적 기업, ISO9001, ISO14001인증의 순으로 나타났다. 보호작업장과 장애인복지단체는 별도인증없이 가장 많았으며, 근로사업장에서는 사회적기업이 가장 많은 것으로 나타났다.

자. 제품인증현황

<표24> 지정품목별 인증현황 분석

구 분		품목명(대분류)																								전체	
		가구		사무문구		의류침구		식품		생활용품		일회용품		인쇄/광고		디지털/가전		시설/설비		공예		화훼		서비스			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
인 증 현 황	KC통합	0	0.0	0	0.0	4	12.9	0	0.0	7	14.9	1	2.9	1	1.9	3	25.0	5	7.7	1	16.7	0	0.0	0	0.0	22	5.5
	KS	3	21.4	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	6.4	0	0.0	1	1.9	2	16.7	13	20.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	22	5.5
	녹색기술	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	8.3	1	1.5	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	0.5
	HACCP	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	19.2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	10	2.5
	고효율품질	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	8.3	11	16.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	12	3.0
	친환경	5	35.7	26	49.1	3	9.7	7	13.5	22	46.8	7	20.0	2	3.7	1	8.3	5	7.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	78	19.6
	별도인증없음	3	21.4	25	47.2	21	67.7	27	51.9	9	19.1	21	60.0	45	83.3	2	16.7	24	36.9	4	66.7	2	100	24	88.9	207	52.0
	기타	3	21.4	2	3.8	3	9.7	8	15.4	6	12.8	6	17.1	5	9.3	2	16.7	6	9.2	1	16.7	0	0.0	3	11.1	45	11.3
전체		14	100	53	100	31	100	52	100	47	100	35	100	54	100	12	100	65	100	6	100	2	100	27	100	398	100

품목명(대분류)별 인증현황에 대해서 분석을 실시한 결과, 가구, 사무문구, 생활용품에서는 친환경인증이 가장 많은 것으로 나타났으며, 디지털/가전에서는 KC통합인증이 가장 많았고, 그 외에 품목에서는 대부분 별도인증없음이 가장 많았다.

차. 회계 관리현황

<표25> 생산시설유형별 회계 관리현황

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
회 계 관 리 현 황 (중 복 응 답)	사회복지시설 정보시스템	158	65.3	33	46.5	0	0.0	191	44.9
	기관자체 프로그램	34	14.0	20	28.2	30	26.8	84	19.8
	회계장부	17	7.0	4	5.6	21	18.8	42	9.9
	엑셀 프로그램	26	10.7	10	14.1	33	29.5	69	16.2
	기타	7	2.9	4	5.6	28	25.0	39	9.2
전 체		242	100	71	100	112	100	425	100

시설유형별 회계관리현황에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체에서는 사회복지시설 정보시스템이 44.9로 가장 많았으며, 기관자체 프로그램, 엑셀 프로그램, 회계장부, 기타의 순으로 나타났다. 보호작업장과 근로사업장은 사회복지시설 정보시스템을 가장 많이 사용하고 있었으나, 장애인 복지단체는 엑셀 프로그램을 가장 많이 사용하고 있었다. 기타로는 GS인증, 특허, 무농약인증, 직접생산확인증, 장애인생상품인증, 단체표준인증, 품질인증을 사용하고 있었다.

카 지정유지기간

<표26> 시설유형별 지정유지 기간 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
유 지 기 간	1년 미만	5	3.0	0	0.0	6	7.0	11	3.8
	1년 이상	18	10.9	3	7.9	14	16.3	35	12.1
	2년 이상	13	7.9	1	2.6	15	17.4	29	10.0
	3년 이상	12	7.3	5	13.2	23	26.7	40	13.8
	4년 이상	23	13.9	7	18.4	7	8.1	37	12.8
	5년 이상	94	57.0	22	57.9	21	24.4	137	47.4
전 체		165	100	38	100	86	100	289	100

시설유형별 지정유지 기간에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체에서는 5년 이상이 47.4로 가장 많았으며, 3년 이상, 4년 이상, 1년 이상의 순으로 나타났다. 보호작업장과 근로사업장은 5년 이상이 가장 많았으나, 장애인복지단체에서는 3년 이상이 가장 많은 것으로 나타났다.

<표27> 생산시설 유형별 지정유지기간에 따른 총 매출액 분석

(기준 : 2015년, 단위 : 천원)

구 분		시설유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	합계
1년 미만	최소값	2,400	-	16,000	2,400
	최대값	518,089	-	1,432,552	1,432,552
	평균	214,103	-	423,793	328,479
1년 이상	최소값	12,620	271,283	95,353	12,620
	최대값	1,800,010	395,798	4,825,671	4,825,671
	평균	296,716	333,541	1,265,814	710,081
2년 이상	최소값	7,692	1,103,589	169,912	7,692
	최대값	1,696,986	1,103,589	8,660,089	8,660,089
	평균	307,144	1,103,589	2,460,930	1,412,481
3년 이상	최소값	73,400	273,830	1,925	1,925
	최대값	533,556	2,593,080	5,915,319	5,915,319
	평균	253,513	1,209,975	2,553,663	1,695,657
4년 이상	최소값	52,904	280,728	1,675,805	52,904
	최대값	3,600,396	7,305,344	11,027,745	11,027,745
	평균	634,439	2,513,226	4,658,155	1,729,959
5년 이상	최소값	9,581	352,719	1,720,610	9,581
	최대값	10,632,241	26,947,465	16,898,575	26,947,465
	평균	828,177	4,305,910	5,330,496	2,061,929
합계	최소값	2,400	271,283	1,925	1,925
	최대값	10,632,241	26,947,465	16,898,575	26,947,465
	평균	642,713	3267,498	3,007,957	1,678,659

시설유형과 지정유지기간별 15년 총매출에 대해서 분석을 실시한 결과, 1년 미만은 3억2천만원, 1년 이상은 7억 1천만원, 2년 이상은 14억 1천만원, 3년 이상은 16억 9천만원, 4년 이상은 17억 2천만원, 5년 이상은 20억 60천만원 정도의 매출을 기록하는 것으로 나타났다.

<표28> 지정품목별 지정유지기간에 대한 분석

구 분		품목명(대분류)																								전 체	
		가구		사무문구		의류침구		식 품		생 활용품		일 회용품		인쇄/광고		디지털/가전		시설/설비		공예		화훼		서비스			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
유 지 기 간	1년 미만	0	0.0	1	2.8	2	6.3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	4.5	1	16.7	3	8.8	1	16.7	0	0.0	1	3.7	11	3.8
	1년 이상	0	0.0	3	8.3	2	6.3	5	10.6	1	3.2	4	22.2	10	22.7	0	0.0	5	14.7	0	0.0	0	0.0	5	18.5	35	12.1
	2년 이상	3	50.0	0	0.0	2	6.3	5	10.6	3	9.7	3	16.7	3	6.8	0	0.0	1	2.9	1	16.7	0	0.0	8	29.6	29	10.0
	3년 이상	1	16.7	5	13.9	3	9.4	3	6.4	3	9.7	2	11.1	5	11.4	1	16.7	11	32.4	1	16.7	0	0.0	5	18.5	40	13.8
	4년 이상	0	0.0	5	13.9	2	6.3	10	21.3	4	12.9	3	16.7	2	4.5	1	16.7	9	26.5	0	0.0	0	0.0	1	3.7	37	12.8
	5년 이상	2	33.3	22	61.1	21	65.6	24	51.1	20	64.5	6	33.3	22	50.0	3	50.0	5	14.7	3	50.0	2	100	7	25.9	137	47.4
전 체		6	100	36	100	32	100	47	100	31	100	18	100	44	100	6	100	34	100	6	100	2	100	27	100	289	100

품목명(대분류)별 지정 유지기간에 대해서 분석을 실시한 결과, 가구는 2년 이상이 가장 많았고, 시설/설비는 3년 이상, 서비스는 2년 이상이 가장 많았으나, 그 외의 품목에서는 5년 이상이 가장 많은 것으로 나타났다.

2. 중증장애인생산품 생산시설 매출 현황

가. 생산시설 매출자료

각 시설유형 및 품목별 매출액에 대한 자료는 <표29>부터 <표31>에 나타나 있다.

<표29> 생산시설지정에 따른 매출액 및 순이익 변화 분석

(단위 : 천원)

구 분			시설유형			
			보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	합계
매출액	지정전년	최소값	-20,000	10,073	5,220	-20,000
		최대값	39,147,881	19,000,000	10,866,338	39,147,881
		평균	533,548	1,888,888	862,749	825,090
	지정해	최소값	176	101,641	16,000	176
		최대값	26,237,520	23,000,000	16,773,134	26,237,520
		평균	591,948	2,116,186	1,256,932	1,000,294
	지정익년	최소값	198	261,518	2,034	198
		최대값	246,433,926	25,456,104	15,288,029	246,433,926
		평균	2,880,801	2,818,246	1,866,707	2,571,028
	지정전년 대비 지정해 증가액	최소값	-12,910,361	-218,125	-1,117,922	-12,910,361
		최대값	11,443,570	4,000,000	5,906,796	11,443,570
		평균	116,999	373,843	604,314	273,387
순이익	지정전년	최소값	-8,094,881	-46,563	-353,321	-8,094,881
		최대값	246,186,772	6,456,104	7,577,665	246,186,772
		평균	2,627,590	976,558	1,225,542	2,028,601
	지정전년	최소값	-17,401,258	-247,979	-441,583	-17,401,258
		최대값	200,828	950,000	251,540	950,000
		평균	-126,049	71,079	-23,277	-70,183
	지정해	최소값	-1,032,258	-572,858	-299,060	-1,032,258
		최대값	3,595,340	1,150,000	968,091	3,595,340
		평균	51,378	58,530	23,701	44,520
	지정익년	최소값	-1,468,137	-82,961	-175,162	-1,468,137
		최대값	9,770,650	1,272,805	917,463	9,770,650
		평균	119,964	191,527	90,133	121,640
매출액	지정전년 대비 지정해 증가액	최소값	-255,791	-498,063	-178,949	-498,063
		최대값	16,369,000	308,566	744,127	16,369,000
		평균	154,294	-13,295	47,052	101,832
	지정전년 대비 지정익년 증가액	최소값	-492,113	-108,271	-102,284	-492,113
		최대값	15,933,121	593,465	970,872	15,933,121
		평균	178,247	112,368	91,404	146,962

<표30> 지정품목별 매출액(수의계약, 입찰, 기타)에 대한 분석

(기 준 : 2015년, 단위 : 천원)

구 분		품목명(대분류)												
		가구	사무문구	의류침구	식품	생활용품	일회용품	인쇄/광고	디지털/가전	시설/설비	공예	화훼	서비스	합계
수의계약	평균	4,982,437	753,429	1,386,208	193,108	533,784	871,467	1,457,078	1,708,526	2,012,105	114,605	0	543,011	1,211,926
	합계	34,877,059	23,356,290	36,041,410	4,248,380	9,074,329	16,557,875	65,568,509	13,668,209	64,387,347	229,210	0	11,946,235	279,954,853
입찰	평균	534,047	854,262	276,256	137,771	419,646	540,392	356,191	231,267	548,656	0	0	1,424,175	516,491
	합계	1,068,093	9,396,879	2,210,050	137,771	2,517,873	1,080,784	6,767,633	925,068	9,327,149	0	0	4,272,525	37,703,825
기타	평균	168,089	940,639	626,093	252,686	50,73,761	184,107	428,553	15,935	416,637	126,624	12,142	655,383	1235,365
	합계	672,356	20,694,061	10,643,575	9,349,377	167,434,098	3,682,136	14,142,255	15,935	2,499,822	759,744	12,142	8,519,983	238,425,484
합계	평균	4,872,857	1,143,210	1,401,836	4,651,277	896,026	842,429	8,004,323	3,150,426	2,083,488	123,619	12,142	779,788	2,994,629
	합계	29,237,143	49,158,028	40,653,253	232,563,873	32,256,931	21,903,144	432,233,422	22,052,982	68,755,093	988,954	12,142	19,494,698	949,297,521

<표31> 생산시설 유형별 매출현황 분석

(기준 : 2015년, 단위 : 천원)

구 분		시설 유형			
		보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	합계
총매출액	최소값	2,400	271,283	1,925	1,925
	최대값	10,632,241	26,947,465	16,898,575	26,947,465
	평균	642,713	3,267,498	3,007,957	1,678,659
매출원가	최소값	0	0	0	0
	최대값	10,108,975	24,854,095	16,349,279	24,854,095
	평균	579,838	2,913,432	2,855,148	1,578,496
매출총이익	최소값	-282,599	-224,867	-175,221	-282,599
	최대값	27,800,745	2,093,370	3,105,467	27,800,745
	평균	322,603	387,519	387,739	351,578
판매,관리비-총액	최소값	213	12,924	2,500	213
	최대값	7,074,628	3,009,436	3,272,340	7,074,628
	평균	357,990	806,190	372,667	429,222
판매,관리비-급여총액	최소값	69	-1,548,739	2,250	-1,548,739
	최대값	330,801,000	3,038,726	91,644,640	330,801,000
	평균	4,558,203	680,033	1,454,628	3,045,061
영업이익	최소값	-335,994,000	-1,548,739	-204,636	-335,994,000
	최대값	7,074,628	943,682	1,131,505	7,074,628
	평균	-2,865,973	25,353	120,662	-1,400,631
당기순이익	최소값	-450,816	-113,645,663	-205,928	-113,645,663
	최대값	49,529,045	1,100,440	1,829,000	49,529,045
	평균	761,595	-3,142,331	136,367	-53,849

나. 납품유형.

<표32> 생산시설 유형별 납품유형 분석

(단위 : %)

구 분	시설유형			전 체
	보호작업장	근로사업장	장애인복지단체	
직접배송	59.31	67.44	70.23	63.38
외주납품	30.89	25.12	54.41	36.05
시설납품	29.07	17.68	9.57	26.09
기타	20.59	6.40	26.83	19.30

시설유형별 납품유형에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 직접배송이 63.38, 외주가 36.05, 시설납품이 26.09, 기타가 19.30으로 나타났으며, 보호작업장, 근로사업장, 장애인복지단체 모두 직접배송이 가장 많은 것으로 나타났다.

3. 중증장애인생산품 생산시설 운영 및 관리

가. 생산시설 지정받기 전 어려움

<표33> 생산시설 유형별 생산시설 지정 전 어려움 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
생산시설 지정받기 전 어려운 점	품목선정	54	13.2	10	10.8	9	4.8	73	10.6
	매출부진	111	27.2	25	26.9	55	29.1	191	27.7
	장애인 고용	40	9.8	12	12.9	33	17.5	85	12.3
	경영능력	15	3.7	4	4.3	8	4.2	27	3.9
	마케팅능력	80	19.6	22	23.7	26	13.8	128	18.6
	자금조달	42	10.3	8	8.6	35	18.5	85	12.3
	시장환경 분석	37	9.1	5	5.4	7	3.7	49	7.1
	정보수집능력 미흡	23	5.6	4	4.3	6	3.2	33	4.8
	어려운 점 없음	3	0.7	2	2.2	7	3.7	12	1.7
	기타	3	0.7	1	1.1	3	1.6	7	1.0
전 체		408	100	93	100	189	100	690	100

시설유형별 생산시설 지정받기 전 어려운 점에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면 매출부진이 27.7%로 가장 많았으며, 마케팅능력, 장애인 고용과 자금조달의 순으로 나타났다. 보호작업장, 근로사업장, 장애인복지단체 모두 장애인 고용이 가장 어려운 점으로 나타났다.

나. 생산시설 지정의 도움정도

<표34> 생산시설 유형별 생산시설 전반적인 운영 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
전 반 적 인 운 영	매우 도움됨	50	30.5	18	47.4	44	53.7	112	39.4
	도움됨	70	42.7	13	34.2	23	28.0	106	37.3
	보통	39	23.8	5	13.2	14	17.1	58	20.4
	도움안됨	5	3.0	1	2.6	0	0.0	6	2.1
	전혀 도움안됨	0	0.0	1	2.6	1	1.2	2	0.7
응답기관 수		164	100	38	100	82	100	284	100

시설유형별 전반적인 운영에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 76.7%로 많은 생산시설이 도움을 느끼고 있는 것으로 나타났다.

<표35> 생산시설 유형별 매출향상관련 만족도

구 분		시설 유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
전 반 적 인 운 영	매우 도움됨	64	38.8	23	60.5	48	57.8	135	47.2
	도움됨	76	46.1	10	26.3	22	26.5	108	37.8
	보통	19	11.5	3	7.9	12	14.5	34	11.9
	도움안됨	5	3.0	1	2.6	1	1.2	7	2.4
	전혀 도움안됨	1	0.6	1	2.6	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		165	100	38	100	83	100	286	100

시설유형별 매출향상에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 80%로 많은 생산시설이 도움을 느끼고 있는 것으로 나타났다.

<표36> 생산시설 유형별 장애인고용향상 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
전 반 적 인 운 영	매우 도움됨	31	19.1	14	36.8	39	47.0	84	29.7
	도움됨	62	38.3	10	26.3	29	34.9	101	35.7
	보통	50	30.9	9	23.7	13	15.7	72	25.4
	도움안됨	17	10.5	4	10.5	2	2.4	23	8.1
	전혀 도움안됨	2	1.2	1	2.6	0	0.0	3	1.1
응답기관 수		162	100	38	100	83	100	283	100

시설유형별 장애인고용향상에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 65.4%로 도움이 된다고 느끼는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표37> 생산시설 유형별 중증장애인고용향상 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
전반 적인 운영	매우 도움됨	36	22.1	14	36.8	42	50.0	92	32.3
	도움됨	57	35.0	11	28.9	33	39.3	101	35.4
	보통	53	32.5	8	21.1	7	8.3	68	23.9
	도움안됨	13	8.0	4	10.5	1	1.2	18	6.3
	전혀 도움안됨	4	2.5	1	2.6	1	1.2	6	2.1
응답기관 수		163	100	38	100	84	100	285	100

시설유형별 중증장애인 고용향상에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 67.7%로 도움이 된다고 느끼는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표38> 생산시설 유형별 장애인 임금향상 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
전 반 적 인 운 영	매 우 도 움 됨	44	26.8	13	34.2	34	41.5	91	32.0
	도 움 됨	69	42.1	14	36.8	30	36.6	113	39.8
	보 통	42	25.6	7	18.4	14	17.1	63	22.2
	도 움 안 됨	9	5.5	3	7.9	3	3.7	15	5.3
	전 혀 도 움 안 됨	0	0.0	1	2.6	1	1.2	2	0.7
응답기관 수		164	100	38	100	82	100	284	100

시설유형별 장애인 임금향상에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 71.8%로 많은 생산시설이 도움을 느끼고 있는 것으로 나타났다.

<표39> 생산시설 유형별 근로자 근무조건 개선 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
전 반 적 인 운 영	매 우 도 움 됨	29	17.7	11	28.9	32	38.6	72	25.3
	도 움 됨	55	33.5	10	26.3	34	41.0	99	34.7
	보 통	64	39.0	13	34.2	15	18.1	92	32.3
	도 움 안 됨	16	9.8	2	5.3	1	1.2	19	6.7
	전 혀 도 움 안 됨	0	0.0	2	5.3	1	1.2	3	1.1
응답기관 수		164	100	38	100	83	100	285	100

시설유형별 근로자 근무조건개선에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 60%로 도움이 된다고 느끼는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표40> 생산시설 유형별 시설이미지 개선 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
전 반 적 인 운 영	매우 도움됨	49	29.9	18	47.4	27	33.3	94	33.2
	도움됨	77	47.0	15	39.5	35	43.2	127	44.9
	보통	33	20.1	4	10.5	15	18.5	52	18.4
	도움안됨	5	3.0	0	0.0	4	4.9	9	3.2
	전혀 도움안됨	0	0.0	1	2.6	0	0.0	1	0.4
응답기관 수		164	100	38	100	81	100	283	100

시설유형별 시설이미지 개선에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 매우 도움됨이 33.2, 도움됨도 44.9로 보호작업장, 근로사업장, 장애인복지단체 모두 도움이 되는 것으로 나타났다.

다. 성공적 운영을 위해 필요한 지원

<표41> 생산시설 유형별 성공적인 운영을 위해 필요한 지원에 대한 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
성공적 운영을 위해 필요한 지원	지정 전 예비 생산시설 컨설팅 지원	20	4.2	1	0.9	3	1.2	24	2.9
	생산시설에 공공기관 입찰정보 정보제공	17	3.5	5	4.5	11	4.6	33	4.0
	생산시설 세제지원	38	7.9	6	5.4	16	6.6	60	7.2
	생산시설에 공공기관 구매현황 정보 제공	15	3.1	2	1.8	10	4.1	27	3.2
	장애인근로자 인력풀 제공	11	2.3	2	1.8	11	4.6	24	2.9
	우선구매비율 향상	89	18.5	26	23.4	46	19.1	161	19.4
	구매율에 따른 공공기관 인센티브 제공	32	6.7	8	7.2	22	9.1	62	7.5
	공공기관 중증장애인생산물 구매 가선포 확대	77	16.0	18	16.2	51	21.2	146	17.5
	공공기관에 생산시설 정보 제공	31	6.5	5	4.5	6	2.5	42	5.0
	공공기관 구매담당자 교육 확대	25	5.2	6	5.4	9	3.7	40	4.8
	판로지원 확대	77	16.0	16	14.4	16	6.6	109	13.1
	수의계약지원 확대	33	6.9	15	13.5	37	15.4	85	10.2
	쇼핑몰 활성화 지원	11	2.3	0	0.0	1	0.4	12	1.4
기타	4	0.8	1	0.9	2	0.8	7	0.8	
전 체		480	100	111	100	241	100	832	100

시설유형별 성공적 운영을 위해 필요한 지원에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 우선구매비율 향상이 19.4로 가장 많았으며, 공공기관 중증장애인생산물 구매 가선포 확대, 판로지원 확대, 수의계약지원 확대의 순으로 나타났다.

라. 2015년도 수익금 주된 사용용도

<표42> 생산시설 유형별 수익금 주된 사용 용도 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
수익금 주된 사용 용도	장애인근로자 인건비	162	38.8	35	35.4	71	30.3	268	35.7
	비장애인근로자 인건비	15	3.6	9	9.1	24	10.3	48	6.4
	설비투자비	26	6.2	3	3.0	27	11.5	56	7.5
	제품개발비	8	1.9	3	3.0	6	2.6	17	2.3
	영업/광고비	5	1.2	1	1.0	7	3.0	13	1.7
	인건비를 제외한 시설운영비	51	12.2	16	16.2	34	14.5	101	13.4
	원부자재 구입비	144	34.4	30	30.3	61	26.1	235	31.3
	시설운영 자금 축적	6	1.4	2	2.0	2	0.9	10	1.3
	기타	1	0.2	0	0.0	2	0.9	3	0.4
전 체		418	100	99	100	234	100	751	100

시설유형별 2015년도 수익금 주된 사용용도에 대해서 분석을 실시한 결과, 장애인근로자 인건비가 35.7로 가장 많았고, 원부자재 구입비도 31.3로 높게 나타나고 있었다. 또한 인건비를 제외한 시설 운영비, 설비투자비, 비장애인 근로자 인건비의 순으로 나타났다.

마. 2015년도 비장애인근로자와 장애인근로자간 급여 차이 발생이유

<표43> 생산시설 유형별 장애인근로자와 비장애인근로자 급여 차 발생 이유 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보 호작업장		근로사업장		장 애 인 복 지 단 체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
급여 차이 발생 이유	급여차이가 없다	15	5.2	8	9.5	13	6.3	36	6.2
	근무시간	24	8.4	7	8.3	35	16.8	66	11.4
	근속기간	5	1.7	0	0.0	5	2.4	10	1.7
	업무량	49	17.1	13	15.5	39	18.8	101	17.4
	전문성	66	23.0	21	25.0	52	25.0	139	24.0
	수당	5	1.7	2	2.4	1	0.5	8	1.4
	생 산/업 무 능력	81	28.2	25	29.8	46	22.1	152	26.3
	직 급 또 는 직 책	9	3.1	7	8.3	15	7.2	31	5.4
	기타	33	11.5	1	1.2	2	1.0	36	6.2
전체		287	100	84	100	208	100	579	100

시설유형별 2015년도 비장애인근로자와 장애인근로자간 급여 차이 발생이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 보면, 생산/업무능력이 26.3로 가장 많았으며, 전문성, 업무량, 근무시간 등의 순으로 나타났다.

바. 2017년도 장애인 근로자 임금 향상 계획

<표44> 생산시설 유형별 장애인근로자 임금 향상 계획 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
2017년도 장애인 근로자 임금 향상 계획	예	141	85.5	36	94.7	68	79.1	245	84.8
	아니오	24	14.5	2	5.3	18	20.9	44	15.2
응답기관 수		165	100	38	100	86	100	289	100

시설유형별 2017년도 장애인 근로자 임금 향상 계획에 대해서 분석을 실시한 결과, 예가 84.8, 아니오가 15.2로 나타나고 있었다.

<표45> 임금인상 계획이 없는 이유 분석

구 분		빈도	%
인상계획이 없는 이유	생산시설의 판매 수익이 적어서	24	52.2
	수익대비 인건비를 제외한 지출비용이 많아서	2	4.3
	경영난에 대비하기 위한 시설운영자금 축적이 필요해서	3	6.5
	현재 장애인근로자에게 충분한 급여를 지급하고 있어서	4	8.7
	급여는 인상할 수 없으나, 장애인근로자 복리후생을 확대할 계획이 있어서	3	6.5
	올해 이미 장애인근로자 급여를 인상해서	5	10.9
	기타	5	10.9
합계		46	100.0

임금 인상계획이 없는 이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 생산시설의 판매 수익이 적어서가 52.2로 가장 많았으며, 올해 이미 장애인근로자 급여를 인상해서와 기타의 순으로 나타났다.

4. 꿈드래 쇼핑몰

가. 꿈드래 쇼핑몰 인지 여부 현황

<표46> 생산시설 유형별 꿈드래쇼핑몰 인지 여부 분석

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
2017년도 장애인 근로자 임금 향상 계획	예	164	99.4	37	100	80	94.1	281	97.9
	아니오	1	0.6	0	0.0	5	5.9	6	2.1
응답기관 수		165	100	37	100	85	100	287	100

시설유형별 꿈드래 쇼핑몰 인지에 대해서 분석을 실시한 결과, 예가 97.9, 아니오가 2.1로 나타났다.

나. 쇼핑몰 상품등록 및 판매실적 현황

<표47> 꿈드래쇼핑몰 등록여부 분석

구 분		빈도	%
꿈드래 쇼핑몰 상품 등록여부	상품 등록했다	148	56.3
	상품 등록안했다	115	43.7
응답기관 수		263	100.0

꿈드래 쇼핑몰 상품 등록여부에 대해서 분석을 실시한 결과, 상품 등록했다가 56.3, 안했다가 43.7로 나타났다.

<표48> 생산시설 유형별 꿈드래쇼핑몰 판매실적

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
판매 실적	유	34	37.4	9	45.0	6	18.8	49	34.3
	무	57	62.6	11	55.0	26	81.3	94	65.7
응답기관 수		91	100	20	100	32	100	153	100

꿈드래 쇼핑몰 등록한 시설유형별 판매실적에 대해서 분석을 실시한 결과, 모든 시설유형에서 없다는 응답이 더 많았으며, 특히 장애인복지단체에서

81.3로 없다는 응답이 더 많은 것으로 나타났다.

<표49> 생산시설 유형별 쇼핑물 상품 미등록 이유 분석

미등록 이유	시설유형						전체	
	보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
쇼핑몰을 통해 판매하기 어려운 생산품	26	20.0	9	30.0	36	42.4	71	29.0
쇼핑몰 상품등록 과정의 어려움	12	9.2	2	6.7	9	10.6	23	9.4
상품가격 공개 어려움	12	9.2	4	13.3	5	5.9	21	8.6
생산시설 인력 부족으로 인한 쇼핑몰 관리 어려움	30	23.1	4	13.3	9	10.6	43	17.6
법적의무가 아니기 때문에	2	1.5	0	0.0	2	2.4	4	1.6
쇼핑몰 등록의 필요성을 못느껴	11	8.5	4	13.3	7	8.2	22	9.0
오프라인 판매가 더 용이해서	16	12.3	4	13.3	8	9.4	28	11.4
온라인 결제 수수료 발생 비용 때문에	8	6.2	2	6.7	4	4.7	14	5.7
기타	13	10.0	1	3.3	5	5.9	19	7.8
전체	130	100	30	100	85	100	245	100

시설유형별 쇼핑물에 상품을 등록안한 이유에 대해서 분석을 실시한 결과, 쇼핑몰을 통해 판매하기 어려운 생산품이 29.0로 가장 많았으며, 생산시설 인력 부족으로 인한 쇼핑물 관리 어려움, 오프라인 판매가 더 용이해서의 순으로 나타났다. 보호작업장은 생산시설 인력 부족으로 인한 쇼핑물 관리 어려움이 가장 많았으나, 근로사업장과 장애인복지단체는 쇼핑몰을 통해 판매하기 어려운 생산품이라는 응답이 가장 많았다.

<표50> 생산시설 유형별 타 쇼핑몰 등록 분석

쇼핑몰명	시설유형						전체	
	보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
나라장터	42	19.7	21	36.2	34	34.3	97	26.2
함께누리몰	15	7.0	2	3.4	6	6.1	23	6.2
학교장터	40	18.8	13	22.4	15	15.2	68	18.4
녹색장터	18	8.5	3	5.2	3	3.0	24	6.5
쇼셜커머스	4	1.9	1	1.7	0	0.0	5	1.4
오픈마켓	7	3.3	2	3.4	2	2.0	11	3.0
등록안함	60	28.2	9	15.5	35	35.4	104	28.1
기타	27	12.7	7	12.1	4	4.0	38	10.3
전체	213	100	58	100	99	100	370	100

시설유형별 꿈드래 쇼핑몰 외 상품등록한 쇼핑몰에 대해서 분석을 실시한 결과, 타쇼핑몰 등록안함이 28.1로 가장 많았으며, 나라장터, 학교장터, 기타, 녹색장터 등의 순으로 나타났다.

다. 꿈드래 쇼핑몰 개선 사항 및 의견

<표51> 생산시설 유형별 꿈드래 쇼핑몰 개선사항 분석

개선 필요 내용	시설유형						전체	
	보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
	빈도	%	빈도	%	빈도	%	빈도	%
쇼핑몰 상품등록 간소화	58	16.6	17	21.3	23	20.2	98	18.0
쇼핑몰 이용방법 간편화	56	16.0	12	15.0	22	19.3	90	16.6
쇼핑몰 홍보 확대	99	28.4	25	31.3	39	34.2	163	30.0
쇼핑몰을 통한 판매 실적 관리 간편화	53	15.2	9	11.3	7	6.1	69	12.7
쇼핑몰 접근성 용이	53	15.2	10	12.5	14	12.3	77	14.2
쇼핑몰 상품 검색 용이	19	5.4	4	5.0	1	0.9	24	4.4
기타	11	3.2	3	3.8	8	7.0	22	4.1
전체	349	100	80	100	114	100	543	100

시설유형별 꿈드래 쇼핑몰 개선 사항에 대해서 분석을 실시한 결과, 쇼핑몰 홍보 확대가 30.0로 가장 많았으며, 쇼핑몰 상품등록 간소화, 쇼핑몰 접근성 용이, 쇼핑몰을 통한 판매 실적 관리 간편화의 순으로 나타났다.

5. 중증장애인생산품 우선구매관리시스템

가. 우선구매시스템 사용 만족도

<표52> 생산시설 유형별 거래처관리기능 만족도

구 분		시설유형						전체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
거래 처 관리 기능	매우 도움됨	19	11.7	2	5.6	20	24.7	41	14.6
	도움됨	65	39.9	14	38.9	31	38.3	110	39.3
	보통	64	39.3	18	50.0	27	33.3	109	38.9
	도움안됨	13	8.0	2	5.6	3	3.7	18	6.4
	전혀 도움안됨	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		163	100	36	100	81	100	280	100

시설유형별 공공기관 및 일반거래처 관리 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 도움이 된다는 답변이 53.9%로 도움이 된다고 느끼는 곳이 절반이 조금 넘는 것으로 나타났다.

<표53> 생산시설 유형별 우선구매실적등록기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
실적 등록 기능	매우 만족	32	19.5	4	10.8	27	32.5	63	22.2
	만족	77	47.0	20	54.1	32	38.6	129	45.4
	보통	48	29.3	13	35.1	22	26.5	83	29.2
	불만족	7	4.3	0	0.0	2	2.4	9	3.2
	매우불만족	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
응답기관 수		164	100	37	100	83	100	284	100

시설유형별 우선구매 실적 등록 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 67.6%로 실적등록기능에 만족한다는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표54> 생산시설 유형별 무료세금계산서 발행기능 만족도

구 분		시설유형						전체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
세금 계산 서 발생 기능	매우 만족	17	10.7	1	2.9	17	22.1	35	12.9
	만족	49	30.8	11	31.4	17	22.1	77	28.4
	보통	82	51.6	22	62.9	40	51.9	144	53.1
	불만족	10	6.3	0	0.0	3	3.9	13	4.8
	매우불만족	1	0.6	1	2.9	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		159	100	35	100	77	100	271	100

시설유형별 무료 세금계산서 발행 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 만족한다는 의견이 41.3%로 낮은 만족도가 나타났다.

<표56> 생산시설 유형별 교육신청기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
교육 신청 기능	매우 만족	24	14.9	1	2.8	19	24.1	44	15.9
	만족	73	45.3	18	50.0	29	36.7	120	43.5
	보통	59	36.6	16	44.4	31	39.2	106	38.4
	불만족	5	3.1	1	2.8	0	0.0	6	2.2
	매우불만족	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
응답기관 수		161	100	36	100	79	100	276	100

시설유형별 시스템을 통한 교육신청 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 59.4%로 교육신청기능에 만족한다는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표57> 시설유형별 품목 추가 신청 기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
품목 추가 신청 기능	매우 만족	21	13.1	2	5.6	16	20.8	39	14.3
	만족	70	43.8	13	36.1	29	37.7	112	41.0
	보통	61	38.1	19	52.8	30	39.0	110	40.3
	불만족	8	5.0	0	0.0	2	2.6	10	3.7
	매우 불만족	0	0.0	2	5.6	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		160	100	36	100	77	100	273	100

시설유형별 품목 추가 신청 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 55.3%로 품목추가신청기능에 만족한다는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

<표58> 시설유형별 장애인근로자 관리 기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
근로 자 관 리 기 능	매우 만족	12	7.4	1	2.7	17	20.7	30	10.7
	만족	52	32.1	15	40.5	33	40.2	100	35.6
	보통	81	50.0	19	51.4	30	36.6	130	46.3
	불만족	13	8.0	2	5.4	2	2.4	17	6.0
	매우 불만족	4	2.5	0	0.0	0	0.0	4	1.4
응답기관 수		162	100	37	100	82	100	281	100

시설유형별 장애인근로자 관리 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 만족한다는 의견이 46.3%로 낮은 만족도가 나타났다.

<표59> 시설유형별 시설정보 관리 기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
시설 정보 관리 기능	매우 만족	12	7.4	2	5.6	17	21.0	31	11.1
	만족	59	36.4	13	36.1	32	39.5	104	37.3
	보통	78	48.1	20	55.6	30	37.0	128	45.9
	불만족	10	6.2	1	2.8	2	2.5	13	4.7
	매우 불만족	3	1.9	0	0.0	0	0.0	3	1.1
응답기관 수		162	100	36	100	81	100	279	100

시설유형별 시설정보 관리 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 48.4%로 낮은 만족도가 나타났다.

<표60> 시설유형별 우선 구매 관련 정보안내 기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
우선 구매 관련 정보 안내 기능	매우 만족	17	10.5	1	2.	17	21.8	35	12.7
	만족	58	35.8	12	33.3	28	35.9	98	35.5
	보통	67	41.4	22	61.1	30	38.5	119	43.1
	불만족	18	11.1	1	2.8	3	3.8	22	8.0
	매우 불만족	2	1.2	0	0.0	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		162	100	36	100	78	100	276	100

시설유형별 우선 구매 관련 정보안내 기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 48.2%로 낮은 만족도가 나타났다.

<표61> 시설유형별 공지사항 확인기능 만족도

구 분		시설유형						전 체	
		보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
		개 소	%	개 소	%	개 소	%	개 소	%
공지 사항 확인 기능	매우 만족	15	9.4	1	2.8	18	22.8	34	12.4
	만족	63	39.4	15	41.7	31	39.2	109	39.6
	보통	69	43.1	19	52.8	29	36.7	117	42.5
	불만족	12	7.5	0	.0	1	1.3	13	4.7
	매우 불만족	1	0.6	1	2.8	0	0.0	2	0.7
응답기관 수		160	100	36	100	79	100	275	100

시설유형별 공지사항 확인기능에 대해서 분석을 실시한 결과, 전체적으로 만족한다는 의견이 52%로 공지사항확인기능에 만족한다는 생산시설이 더 많은 것으로 나타났다.

나. 우선구매관리시스템 개선사항 및 의견

<표62> 시설유형별 우선구매관리시스템 개선사항에 대한 분석

시스템 개선 필요 내용	시설유형						전체	
	보호작업장		근로사업장		장애인복지단체			
	개소	%	개소	%	개소	%	개소	%
상품등록 간편화	69	19.6	23	26.4	22	15.8	114	19.7
상품승인 절차 간소화	62	17.6	15	17.2	26	18.7	103	17.8
거래처 등록 간편화	52	14.8	8	9.2	20	14.4	80	13.8
실적입력 간편화	65	18.5	16	18.4	30	21.6	111	19.2
타 우선구매시스템 실적 연계	44	12.5	12	13.8	15	10.8	71	12.3
장애인근로자 등록 간편화	25	7.1	6	6.9	7	5.0	38	6.6
시설정보 관리 간편화	23	6.5	5	5.7	13	9.4	41	7.1
기타	12	3.4	2	2.3	6	4.3	20	3.5
전체	352	100	87	100	139	100	578	100

시설유형별 우선구매관리시스템 개선사항에 대해서 분석을 실시한 결과, 상품등록 간편화가 19.7%로 가장 많았으며, 실적입력 간편화, 상품승인 절차 간소화, 거래처 등록 간편화, 타우선구매시스템 실적 연계의 순으로 나타났다. 보호작업장과 근로사업장은 상품등록 간편화라는 응답이 가장 많았고, 장애인복지단체에서는 실적입력 간편화라는 응답이 가장 많았다.

1. 결론

가. 일반 현황

중증장애인생산품 생산시설은 보호작업장이 가장 많았고(57.1%) 다음으로 장애인복지단체(29.8%), 근로사업장(13.1%) 순으로 나타났으며, 소재지는 경기(29.1%), 서울(18.0%), 부산(6.63%) 순으로 나타났다. 운영법인은 사단법인과 사회복지법인이 97.3%로 대다수를 차지하였으며, 시설소유형태는 법인(46.3%), 월세(29.9%), 자치단체 소유(19.9%), 전세(4.5%) 순으로 나타났다. 또한, 지역특성으로는 대도시(50.9%), 중소도시(25.3%), 농어촌/산간(13.8%), 도농복합지역(10.0%) 순으로 나타났으며, 근로사업장과 장애인복지단체는 대도시, 중소도시, 도농복합지역, 농어촌산간의 순으로 많이 분포해 있고 보호작업장은 대도시, 중소도시, 농어촌/산간, 도농복합지역 순으로 많이 분포해 있는 것으로 확인되었다.

나. 지정품목 및 선정사유

지정품목을 살펴본 결과, 인쇄/광고(18.6%)가 가장 많은 것으로 나타났고 다음으로 식품(14.3%), 사무/문구(12.8%), 생활용품(11.7%), 시설/설비(11.4%) 순으로 나타났다. 지역특성을 기준으로 살펴봤을 때, 대도시는 인쇄/광고(25.8%), 중소도시는 시설/설비(23.6%), 도농복합지역은 시설/설비(22.9%), 농어촌/산간은 식품(37.3%)이 가장 많은 것으로 나타났다. 소재지별로 살펴봤을 때, 서울은 인쇄/광고(36.3%), 경기도는 시설/설비(24.4%), 인천은 생활용품(31.3%), 강원은 생활용품(19.2%), 경남은 인쇄/광고(30.0%), 경북은 식품(40.9%), 광주에는 식품(31.3%), 대구는 생활용품(23.1%), 대전은 인쇄/광고(40.0%), 부산은 사무/문구와 의류/침구(23.1%), 전남은 의류/침구(33.3%), 전북은 식품(30.0%), 충남은 식품(40.0%), 충북은 사무/문구(30.8%), 제주에는 식품(45.5%)이 가장 많은 것으로 나타났다. 이러한 결과는, 생산시설의 소재지와 지역적 특성에 따라 품목지정이 달라짐을 나타내는 것으로 품목지정에 있어 17개 시도의 지역적 특성의 반영과 함께 지역유형의 특성 반영이 함께 고려되고 있음을 확인할 수 있다.

지정품목을 선정한 사유를 살펴본 결과, ‘수요가 많을 것 같아서’가 가장 많이 나타났고(46.6%), ‘장애인에게 적합한 업종으로 판단해서(31.1%)’, ‘시장조사 또는 전문컨설팅을 통해서(4.3%)’ 순으로 나타났다. 시설유형별로 지정품목 선정사유는 차이가 나타나지 않았다. 품목별 선정사유는 가구, 사무/문구, 의류/침구, 생활용품, 인쇄/광고, 디지털/가전, 시설/설비는 ‘수요가 많을 것 같아서’가 가장 많이 나타났고, 식품, 일회용품, 공예, 서비스는 ‘장애인에게 적합한 업종으로 판단해서’가 가장 많이 나타났으며, 화훼는 ‘시설 설비비용이 적으므로’와 ‘지역적 특성을 고려해서’로 나타났다. 이러한 결과는, 생산시설들이 시장조사나 전문컨설팅 등 전문적 분석과 지원의 과정을 거쳐 지정품목을 선정하는 경우가 적은 것으로 확인되어 향후 품목지정에 있어 전문성을 더 고려하는 것이 필요할 것으로 보인다.

다. 근로장애인 현황

근로장애인은 전체 평균근로장애인 21.2명, 중증근로장애인 18.2명, 경증근로장애인 4.5명으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 평균근로장애인 18.5명, 중증근로장애인 17.4명, 경증근로장애인 2.4명이고, 근로사업장은 평균근로장애인 45.2명, 중증근로장애인 38.1명, 경증근로장애인 7.6명이며, 장애인복지단체는 평균근로장애인 15.5명, 중증근로장애인 10.7명, 경증근로장애인 5.3명으로 나타났다. 평균근로장애인과 중증근로장애인은 근로사업장, 보호작업장, 장애인복지단체 순으로 많은 것으로 나타났고, 경증근로장애인은 근로사업장, 장애인복지단체, 보호작업장 순으로 나타났다. 이를 비율로 살펴보면, 전체 인원대비 중증근로장애인의 비율이 보호작업장은 94%, 근로사업장은 84%, 장애인복지단체는 68%로 나타나 보호작업장이 근로장애인 중 중증장애인 비율이 가장 높은 것으로 확인되었다.

장애유형별 근로장애인 현황을 살펴본 결과, 발달장애(중증)가 13.1명으로 가장 많았고, 신체외부(중증) 3.6명, 신체외부(경증) 2.9명 순으로 나타났다. 시설유형별로 살펴봤을 때, 보호작업장은 발달(중증)이 14.9명으로 가장 많았고, 근로사업장도 발달(중증)이 24.6명으로 가장 많았으며, 장애인복지단체는 신체외부(중증)이 4.7명으로 가장 많은 것으로 확인되었다.

라. 근로자 현황

2015년 기준 근로자 현황을 살펴본 결과, 상시근로자 28.5명, 중증남성장애인근로자 10.2명, 경증남성장애인근로자 2.8명, 중증여성장애인근로자 5.6명, 경증여성장애인근로자 3.2명, 비장애인근로자 4.9명, 심사기준에서 제외되는 근로자 5.3명으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 상시근로자는 근로사업장 61.6명, 장애인복지단체 23.6명, 보호작업장 25.4명으로 나타났다. 또한, 장애인근로자의 성별, 장애정도별 비중은 보호작업장과 근로사업장은 중증남성장애인근로자, 중증여성장애인근로자, 경증남성장애인근로자, 경증여성장애인근로자 순으로 나타났고 장애인복지단체는 중증남성장애인근로자, 경증여성장애인근로자, 중증여성장애인근로자, 경증남성장애인근로자 순으로 나타났다. 비장애인근로자는 근로사업장 7.2명, 장애인복지단체 5.9명, 보호작업장 3.7명으로 나타났고, 심사기준에서 제외되는 근로자는 근로사업장 10.8명, 보호작업장 5.4명, 장애인복지단체 1.9명으로 나타났다.

시설유형별 영업담당자 현황을 살펴본 결과, 1명이 경우가 절반 이상으로 (54.7%) 가장 많았고, 1명도 없는 경우도 7.7%로 나타났다. 보호작업장과 장애인복지단체는 영업담당자가 1명인 경우가 가장 많았고, 근로사업장은 2명인 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 또한, 2015년과 2016년의 영업담당자는 큰 차이가 없는 것으로 확인되었다.

마. 근로자 임금현황

근로장애인 임금현황을 살펴본 결과, 월급여 70만7천원, 월근무시간 153시간, 월시급 4,678원으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 월급여는 장애인복지단체 106만8천원, 근로사업장 95만2천원, 보호작업장 45만7천원 순으로 나타났고, 월근무시간은 근로사업장 175시간, 장애인복지단체 162시간, 보호작업장 143시간 순으로 나타났으며, 월시급은 장애인복지단체 6,574원, 근로사업장 5,418원, 보호작업장 3,482원 순으로 나타났다.

다음으로 비장애인근로자의 임금현황을 살펴본 결과, 월급여 194만2천원, 월근무시간 195시간, 월시급 9,705원으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 월급여는 장애인복지단체 220만원, 근로사업장 189만6천원, 보호작업장 165만 9천원 순으로 나타났고, 월근무시간은 근로사업장 204시간, 장애인복지단체 202시간, 보호작

업장 184시간 순으로 나타났으며, 월시급은 장애인복지단체 10,787원, 근로사업장 9,365원, 보호작업장 8,584원 순으로 나타났다.

바. 인증 및 지정현황

인증현황을 살펴본 결과, '별도인증없음(30.4%)'이 가장 많았고 다음으로 '사회적 기업(24.7%)', 'ISO9001인증(19.6%)', 'ISO4001인증(9.4%)' 순으로 나타났다. 시설유형별로 살펴봤을 때, 보호작업장과 장애인복지단체는 '별도인증없음'이 가장 많았고, 근로사업장은 '사회적 기업'이 가장 많은 것으로 나타났다. 품목별 인증현황을 살펴보면, 가구, 사무/문구, 생활용품은 '친환경인증'이 가장 많이 나타났고, 디지털/가전은 'KC통합인증'이 가장 많았으며, 그 외 품목에서는 '별도인증없음'이 가장 많은 것으로 나타났다.

지정유지기간을 살펴본 결과, '5년 이상'이 47.4%로 가장 많았고, '3년 이상'(13.8%), '4년 이상'(12.8%), '1년 이상'(12.1%) 순으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장(57.0%)과 근로사업장(57.9%)은 '5년 이상'이 가장 많은 것으로 나타났고, 장애인복지단체는 '3년 이상'(26.7%)이 가장 많은 것으로 나타났다. 또한, 지정유지기간별 총매출액을 분석한 결과, '1년 미만'은 3억2천만원, '1년 이상'은 7억1천만원, '2년이상'은 14억1천만원, '3년이상'은 16억9천만원, '4년 이상'은 17억2천만원, '5년 이상'은 20억6천만원으로 꾸준히 증가하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 생산시설이 지정유지기간이 늘어남에 따라 총매출액이 비례하며 증가하는 것을 의미하며, 특히 1년 미만에서 1년 이상이 되는 시점, 1년 이상에서 2년 이상으로 바뀌는 시점에는 총매출액이 2배 이상 증가한 것을 확인할 수 있다.

사. 매출현황

매출현황을 살펴본 결과, 시설지정을 받기 전년도에는 8억2천만원, 시설지정 받은 해당년에는 10억, 시설지정 받은 익년에는 25억7천만원으로 나타났다. 이러한 결과는 시설지정 받은 해당년은 시설지정 받기 전년에 비해 매출액이 1억8천만원 증가하였고, 익년은 15억7천만원의 매출액이 증가한 것으로 설명할 수 있다. 순이익을 살펴본 결과, 시설지정을 받기 전년도에는 -7천만원, 시설지정 받은 해당년에는 4천만원, 시설지정 받은 익년에는 1억2천만원으로 나타났다. 이러한

결과는 시설지정 받은 해당년은 시설지정 받기 전년에 비해 순이익이 1억1천만원 증가하였고, 익년은 8천만원의 순이익이 증가한 것으로 설명할 수 있다.

계약유형별 매출현황을 살펴본 결과, '기타' 12억3천만원, '수의계약' 12억1천만원, '입찰' 5억1천만원 순으로 나타났다. 수의계약에서는 시설/설비가 20억1천만원으로 가장 높은 것으로 나타났고, 입찰에서는 사무/문구가 8억5천만원으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 기타는 생활용품이 50억7천만원으로 가장 높은 것으로 나타났다.

아. 시설지정 만족도 및 요구사항

시설지정을 받기 전 어려운 점은 매출부진(27.7%), 마케팅능력(18.6%), 장애인고용(12.3%) 및 자금조달(12.3%) 순으로 나타났다. 시설지정이 전반적 운영의 도움정도는 76.7%가 도움이 되는 것으로 응답하였고, 매출향상 도움정도는 85%가 도움이 되는 것으로 응답하였으며, 장애인고용향상 도움정도는 65.4%, 중증장애인고용향상 도움정도는 67.3%, 장애인 임금향상 도움정도는 71.8%, 근무조건개선 도움정도는 60.0%, 시설이미지 개선 도움정도는 78%로 도움이 되는 것으로 응답하였다. 이러한 결과는 생산시설은 '지정제도'가 매출향상에 가장 큰 도움을 받고 있고, 시설의 전반적 운영과 시설이미지 개선, 장애인근로자 임금향상, 중증장애인 고용향상 등 많은 영역에서 도움이 되고 있음을 확인할 수 있다.

'지정제도'의 성공적 운영을 위하여 필요한 지원을 살펴본 결과, '우선구매비율 향상'이 19.4%로 가장 높게 나타났고, '공공기관 중증장애인생산물 구매 가산점 확대'(17.5%), '판로지원 확대'(13.1%) 순으로 나타났다.

자. 꿈드래 쇼핑몰 활용 현황

꿈드래 쇼핑몰 인지여부를 확인한 결과, 알고 있는 경우가 97.9%로 대다수로 나타났고, 꿈드래 쇼핑몰에 상품을 등록한 경우는 56.3%로 나타났다. 꿈드래 쇼핑몰을 인지하고 있으나 상품등록을 하지 않은 이유는 '쇼핑몰을 통해 판매하기 어려운 생산품이기 때문에'가 29.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '인력부족으로 쇼핑몰 관리의 어려움'(17.6%), '오프라인 판매가 더 용이해서'(11.4%) 순으로 나타났다. 꿈드래 쇼핑몰 외에 등록한 온라인 쇼핑몰은 '나라장터'가 26.2%로

가장 높게 나타났다. 꿈드래 쇼핑몰 개선에 대한 의견으로 ‘쇼핑몰 홍보확대’가 30.0%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 ‘쇼핑몰 상품등록 간소화’(18.0%), ‘쇼핑몰 이용방법 간편화’(16.6%), ‘쇼핑몰 접근성 용이’(14.2%) 순으로 나타났다. 이러한 결과는 실제 지정품목이 쇼핑몰을 통한 판매가 어려운 생산품인지 여부에 대한 확인이 필요하고, 시설의 인력부족에 대한 지원이 필요하며, 꿈드래 쇼핑몰에 대한 접근성을 강화하고 절차와 과정을 간편화할 필요성을 시사한다.

차. 우선구매관리시스템 활용 현황

우선구매관리시스템의 공공기관 및 일반거래처 관리기능 만족도는 53.9%가 만족하는 것으로 응답하였고, 우선구매 실적등록기능은 67.6%, 무료 세금계산서 발행기능은 41.3%, 교육신청기능은 59.4%, 품목추가신청기능은 55.3%, 장애인근로자 관리기능은 46.3%, 시설정보관리기능은 48.4%, 관련정보안내기능은 48.2%, 공지사항확인기능은 52.8%로 만족하는 것으로 응답하였다. 이러한 결과는 생산시설은 우선구매관리시스템에서 실적등록기능에 가장 크게 만족하고 있고, 교육신청기능, 거래처관리기능, 품목추가기능 등은 만족하고 있는 편이고, 시설정보관리기능, 관련정보안내 기능, 장애인근로자관리 기능, 무료세금계산서발행 기능은 상대적으로 만족도가 낮은 것을 확인할 수 있다.

우선구매관리시스템 개선사항을 살펴본 결과, ‘상품등록 간편화’가 19.7%로 가장 높게 나타났고, ‘실적입력 간편화’(19.2%), ‘상품승인절차 간소화’(17.8%) 순으로 나타났다. 이러한 결과는 우선구매관리시스템을 용이하게 활용할 수 있도록 개선의 필요성을 시사하고 있다.

2. 정책제언

가. 적합품목 선정 방안 마련

현재 생산시설에서 지정품목으로 선정하는 이유는 생산시설들이 시장조사나 전문컨설팅 등 전문적 분석과 지원의 과정을 거쳐 지정품목을 선정하는 것이 아니라, 수요가 많을 것 같다는 생각으로 지정되는 경우가 많은 것으로 확인되었다. 근로장애인들이 중증이 높은 비율을 차지하는 현황을 비추어 볼 때, 생산시

설의 특성상 장애인이 생산하기에 적합한 품목을 지정품목으로 하는 것은 바람직하지만, 이 품목이 의무구매기관의 구매욕구가 있는지 지속적으로 구매경향을 보이는지에 대한 분석과 조사가 병행되는 것이 중요하다. 또한, 품목선정에 있어 생산시설의 소재지와 대도시, 중소도시, 농어촌/산간, 도농복합도시의 지역적 특성 반영도 필요하다. 따라서, 생산시설이 소재지 특성, 지역특성, 수요-공급의 적절성 등에 대한 기초자료를 용이하게 확보하고 활용하여 지정품목을 적합하게 선정할 수 있도록 지원하는 방안의 마련이 필요할 것이다.

나. 지정시설 운영 안정화

생산시설로 지정받은 후 총매출은 확연히 증가하고, 증가한 총매출액은 장애인 근로자 임금향상과 시설운영에 긍정적 영향을 미치는 것으로 확인되었다. 또한, 장애생산시설의 지정유지기간별 총매출액은 기간이 늘어날수록 총매출액도 비례하여 증가하고, 1년 미만, 1년 이상, 2년 이상의 기간동안은 총매출액이 2배 이상 증가하는 것으로 확인되었다. 다만, 3년 이상, 4년 이상의 기간동안은 매출이 소폭 증가하다가 5년이상은 큰 폭으로 증가한 것을 확인할 수 있다. 생산시설이 지정을 받은 후 초기 2년 동안은 총매출액이 급성장하고, 5년 이후에는 안정기에 접어서고 있으므로 이 시기에는 지정시설로써 본 제도를 잘 활용할 수 있도록 하는 노력이 필요하고, 3년~4년의 중간시기에는 생산시설이 지정제도에 완전히 안착되어 안정화시기로 접어들 수 있도록 생산시설 운영, 판로확대를 위한 발전을 위해 노력해야 할 것이다.

다. 시스템 관리 및 홍보 강화

현재 생산시설에서 쿠팡, 네이버 쇼핑몰에 대해 알고 있으나 지정품목을 등록하지 않는 경우가 절반으로 높게 나타났다. 등록하지 않은 이유도 쇼핑몰을 통한 판매가 어려운 생산품이라고 생각하거나 오프라인 판매가 더 용이하거나 관리인력이 부족하다고 밝히고 있다. 한국장애인개발원에서는 우선, 쇼핑몰을 통한 판매가 어려운 생산품인지 그 여부를 확인하고, 오프라인에서 판매가 용이하더라도 온라인판매의 창구도 확대해 지정품목의 판로를 보다 확대하기 위한 노력이 필요하고, 시설의 인력부족 문제에 대해서도 확인할 필요가 있다. 무엇보다 생산시설에

서 생산한 지정품목의 판매확대를 위해 꿈드래 쇼핑몰에 대한 홍보를 확대하고, 생산시설의 입장에서 판매를 쉽고 용이하게 할 수 있도록 시스템을 개선하고 절차와 과정을 간편화하기 위해 노력해야 할 것이다. 또한, 현재 활용되고 있는 우선구매관리시스템에 대한 만족도는 높지 않은 것으로 나타나 주요하게 지적하고 있는 항목에 대한 개선을 통해 생산시설에서 보다 쉽게 활용하도록 개선해야 할 것이다. 한국장애인개발원에서는 원활한 구매와 납품이 이루어질 수 있도록 지속적으로 관련 시스템을 유지, 보수할 수 있도록 해야 한다. 생산시설은 의무적으로 시스템에 가입하는 방안도 검토할 필요가 있으며, 이를 통해 생산시설 지정품목의 판매를 꾀할 수 있을 것이다.

라. 주기적 실태조사 및 법적 근거 마련

생산시설에 대한 실태조사의 법적 근거가 없다. 수행기관인 한국장애인개발원은 실적관리와 다양한 생산시설 지원사업을 수행하고 있지만, 기본적인 전체 자료를 확보하기에는 부족한 부분이 있다. 생산시설이 어떤 지정품목을 얼마나 어떻게 생산하는지, 생산할 수 있는 능력은 어느 정도인지, 고용된 장애인근로자 현황은 어떤지, 판로는 어떻게 되는지, 전반적인 시설운영은 어떻게 되고 있는지 등에 대한 기초자료를 주기적으로 생성하는 것이 중요하다. 생성된 자료를 년차별로 모으고 시계열 분석을 통해야 추이 파악이 가능해지고, 이러한 객관적인 자료를 바탕으로 동향분석과 수요-공급 예측, 적합한 중장기 발전방안 수립될 수 있기 때문이다. 법적 근거를 바탕으로 하지 않는 단발적인 조사는 신뢰성을 담보할 수 없고, 전문성 확보에도 어려움이 있으므로 장기적으로 법적 근거에 의한 중증장애인생산품 생산시설 실태조사가 이루어질 수 있도록 해야 할 것이다.