

# 2018 장애인 편의시설 실태 전수조사







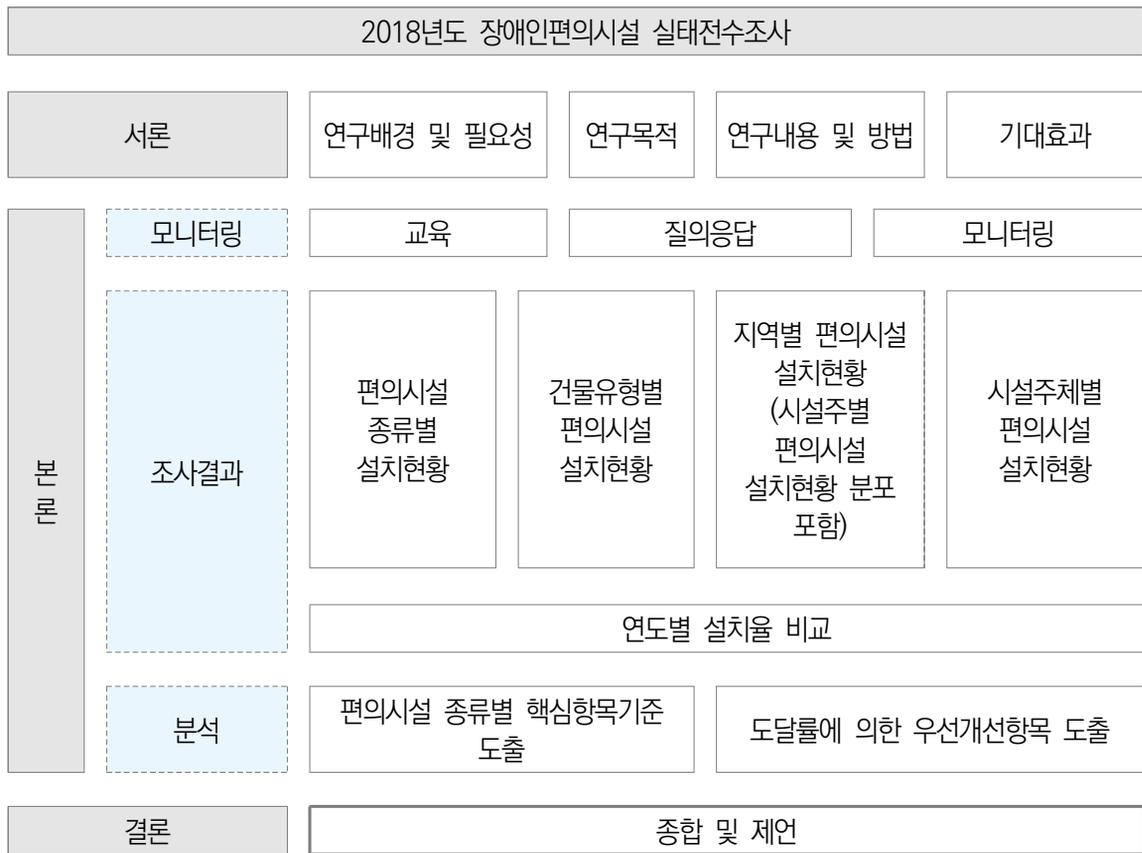
요약

## 2018 장애인편의시설 실태전수조사 장애인편의시설 설치에 대한 양적 증가에서 질적 향상으로의 전환

### 1. 개요

#### 1) 전수조사의 목적

장애인편의시설 실태전수조사는 1997년 4월 장애인·노인·임산부등의 편의증진보장에 관한 법률 (이하 '장애인등편의법'이라함)이 제정되고 장애인등편의법 제11조(실태조사), 시행규칙 제 4조(실태조사의 내용과 절차 등)에 의거하여 1998년 4월 법 시행 이후 총 4회(1998년, 2003년, 2008년, 2013년)에 걸쳐 실시됨. 장애인편의시설 전수조사는 2003년도까지 지방자치단체가 직접 조사를 진행하였으나, 2008년도부터는 조사결과의 신뢰도 확보를 위하여 보건복지부 주관으로 조사를 실시하게 됨. 장애인편의시설 실태전수조사의 가장 기본적인 목적은 편의시설 설치 의무대상시설에 대하여 편의시설 종류별, 건물유형별, 시설주별, 지역별 편의시설 설치 현황을 파악하고 문제점 등의 분석을 통해 향후 장애인등의 이동 및 접근성 향상을 위한 정책 방향 모색을 위한 기초자료를 제공하는 것을 목적으로 함.



[그림 1] 연구의 흐름

## 2) 조사대상

- 조사대상: 204,628개소,
- 조사완료: 188,732개소(조사완료율: 92.2%)
- 분석대상: 185,947개소

〈표 1〉 지역별 대상시설

시도	2013 대상건물수	2108 조사대상건물 수(A)	입력완료 대상건물수(B)	비율(C) B/A×100	조사불가 <sup>1)</sup> (D)	최종 조사비율(E) B/(A-D)×100	분석대상 건물수
서울	18,529	29,573	27,993	94.7%	1,574	100.0%	27,856
부산	9,672	12,033	11,645	96.8%	403	100.1%	11,542
대구	7,002	8,664	8,339	96.2%	315	99.9%	8,206
인천	10,450	13,061	12,368	94.7%	703	100.1%	12,260
광주	5,052	7,348	7,136	97.1%	202	99.9%	7,065
대전	3,535	4,145	3,923	94.6%	225	100.1%	3,881
울산	3,606	4,497	3,949	87.8%	545	99.9%	3,887
세종	충남포함	1,018	927	91.1%	91	100.0%	919
경기	29,541	43,422	38,889	89.6%	4,007	98.7%	38,247
강원	4,467	6,641	5,897	88.8%	804	101.0%	5,794
충북	4,927	9,183	8,761	95.4%	449	100.3%	8,632
충남	7,538	8,910	8,316	93.3%	514	99.0%	8,016
전북	7,159	13,651	11,582	84.8%	1,572	95.9%	11,317
전남	7,553	11,341	10,561	93.1%	760	99.8%	10,440
경북	10,270	13,439	12,147	90.4%	701	95.4%	11,842
경남	9,351	13,557	12,615	93.1%	979	100.3%	12,466
제주	2,921	4,145	3,684	88.9%	197	93.3%	3,577
합계	141,573	204,628	188,732	92.2%	14,041	99.0%	185,947 (2,785개 제외) <sup>2)</sup>

1) 조사불가 항목 미입력 사유: 전산오류, 소재이전, 소재(주소)불명, 용도불명, (경북영덕)수해피해로 확인불가  
 2) 대상시설제외규칙 참조

## 2. 조사 및 연구방법

### 1) 조사원 교육

- 권역별 조사원 교육(총 8회)
  - 교육참석인원: 1,715명으로 조사원의 97.7%참석
- 229개 시군구 단위의 조사원(1,756명)으로 교육 미참석 조사원은 지자체 자체 교육을 진행 (장애인 당사자 참여: 190명, 11%)

### 2) 조사데이터 수집

- 통계청 나라통계를 통한 입력(입력완료:188,732개소)

### 3) 모니터링

- 768개소( $768/188,732=0.41\%$ ) 조사결과 86.26%유사 일치(적정과 미흡차이 포함)

### 4) 현황 파악

- Python 3.7<sup>3)</sup>, SQLight<sup>4)</sup>를 활용한 자료 보정 및 분석데이터 도출 (185,947개 시설을 최종 분석 대상으로 설정)
- 편의시설 종류별, 건물유형별, 시설주별, 지역별 편의시설 설치현황

### 5) 결과 분석

- 핵심항목 도출: 편의시설 전문가(BF인증 심사단 88명)를 대상으로 중요도(5단계) 체크 (장애인 당사자 참여율: 시각장애 5명, 지체 및 청수장애 8명 총 13명 / 14.7%)
- 도달률(설치율에 대한 적정설치율의 도달비율)을 활용한 개선필요 항목 도출
  - \* 도달률=(적정설치율/설치율)×100

### 3. 주요 결과

2018 전수조사 종합 결과: **설치율 80.2%, 적정설치율 74.8%**  
 (2013 전수조사 종합 결과: 설치율 67.9%, 적정설치율 60.2%)

#### 1) 편의시설 종류별, 건물유형별, 주체별 설치현황

〈표 2〉 2018 장애인편의시설 실태 전수조사 결과

구 분		2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사					
		대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정설치율
편의시설 종류별	매개시설	185,926	3,791,947	3,116,303	81.7%	2,950,482	77.4%
	내부시설	181,780	3,299,282	2,762,138	85.4%	2,560,854	79.4%
	위생시설	91,982	1,489,298	1,055,077	70.8%	959,091	64.4%
	안내시설	51,852	295,558	197,551	68.2%	181,197	62.3%
	기타시설	17,436	124,179	93,540	75.2%	84,392	67.9%
	비치용품	9,361	34,626	18,685	54.0%	18,685	54.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%
건물 유형별	제1종 근린생활시설	185,947	1,485,132	1,177,667	79.3%	1,088,170	73.3%
	제2종 근린생활시설	13,760	422,324	319,236	75.6%	302,960	71.7%
	문화 및 집회시설	2,101	160,677	135,851	84.5%	126,715	78.9%
	종교시설	5,449	188,172	147,054	78.1%	136,018	72.3%
	판매시설	1,824	120,309	102,656	85.3%	96,985	80.6%
	의료시설	3,830	320,052	267,648	83.6%	251,111	78.5%
	교육연구시설	19,243	1,422,689	1,190,633	83.7%	1,105,823	77.7%
	노유자시설	23,950	1,324,789	966,538	73.0%	884,849	66.8%
	수련시설	518	39,212	31,932	81.4%	29,142	74.3%
	운동시설	1,653	60,604	49,979	82.5%	47,096	77.7%
	업무시설	12,323	861,319	720,108	83.6%	671,801	78.0%
	숙박시설	3,623	204,736	162,601	79.4%	152,955	74.7%
	공장	7,027	327,578	224,206	68.4%	210,509	64.3%
	자동차관련시설	1,546	38,250	32,241	84.3%	30,840	80.6%
	방송통신시설	208	12,818	10,420	81.3%	9,561	74.6%
	교정시설	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%
	묘지관련시설	138	6,589	5,023	76.2%	4,603	69.9%
	관광휴게시설	297	14,724	12,704	86.3%	11,893	80.8%
	공원	338	25,305	20,589	81.4%	18,787	74.2%
	장례식장	1,949	66,393	43,989	66.3%	41,474	62.5%
	공동주택	51,753	1,888,072	1,587,369	84.1%	1,501,216	79.5%
	기숙사	714	42,317	32,551	76.9%	30,119	71.2%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%
주체별	공공시설	13,352	916,007	734,622	80.2%	663,373	72.4%
	민간시설	172,595	8,118,883	6,508,672	80.2%	6,091,328	75.0%
	계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%

○ 공공시설 및 민간시설에 대한 결과 공공시설의 적정설치율이 72.4%, 민간시설의 적정설치율이 75.0%로 민간시설에서 2.6% 높게 나타남(표2).

- (원인) 편의시설 종류에서는 매개시설(공공 77.7%, 민간 77.8%), 위생시설(공공 63.5%, 민간 64.5%)과, 안내시설(공공 55.0%, 민간 63.3%)의 적정설치율이 민간시설보다 낮게 나타났으며, 세부용도별로는 파출소·지구대(A4, 63.4%), 우체국(A5, 66.0%), 보건소(A6, 66.9%), 교정시설(P1, 73.3%)의 적정설치율이 전체 설치율보다 낮게 나타난 것이 원인으로 나타남(표3).
- (해결방안) 공공시설의 적정설치율을 높이기 위하여 편의시설 종류별로는 안내시설(유도 및 안내설비, 경보 및 파난 설비)에 대한 검토 및 정비, 용도별로는 파출소·지구대, 우체국, 보건소의 편의시설 적정설치율을 높여, 장애인등의 이용 및 접근성 향상으로 이어질 수 있을 것임

〈표 3〉 공공시설의 세부유형별 결과

세부항목	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사							
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정 설치수	적정 설치율	전체평균이하	
공공 시설	A3	2,746	196,354	162,660	82.8%	146,984	74.9%	-
	A4	2,426	134,013	97,186	72.5%	84,938	63.4%	○
	A5	2,077	120,613	90,760	75.2%	79,545	66.0%	○
	A6	2,222	126,698	96,795	76.4%	84,811	66.9%	○
	A7	299	21,475	18,234	84.9%	16,842	78.4%	-
	A8	75	5,271	4,425	83.9%	4,073	77.3%	-
	A9	24	1,875	1,667	88.9%	1,591	84.9%	-
	A10	7	539	441	81.8%	418	77.6%	-
	A11	22	1,604	1,384	86.3%	1,271	79.2%	-
	K1	3,267	292,175	247,552	84.7%	230,182	78.8%	-
	K3	78	6,924	6,136	88.6%	5,806	83.9%	-
	K4	34	3,104	2,747	88.5%	2,603	83.9%	-
	K5	5	442	415	93.9%	397	89.8%	-
	K6	23	2,091	1,921	91.9%	1,838	87.9%	-
	P1	47	2,829	2,299	81.3%	2,074	73.3%	○
	계	13,347	915,565	734,207	80.2%	662,976	72.4%	

A3:지역자치센터 A4:파출소, 지구대 A5:우체국 A6:보건소 A7:공공도서관 A8:국민건강보험공단 및 지사 A9:국민연금공단 및 지사 A10:한국장애인고용공단 및 지사 A11:근로복지공단 및 지사 K1:국가 또는 지자체 청사, K3:국민건강보험공단 및 지사, K4:국민연금공단 및 지사, K5:한국장애인고용공단 및 지사, K6:근로복지공단 및 지사, P1:교정시설

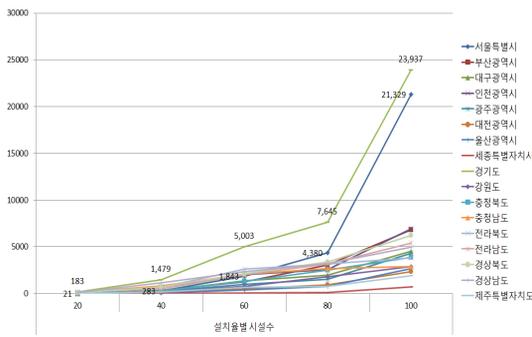
## 2) 지역별 설치현황

○ 설치율, 적정설치율 모두 세종시가 88.9%, 84.7%로 가장 높으며, 다음으로 서울시가 설치율 87.9%, 적정설치율 84.6%로 높게 나타남(표4).

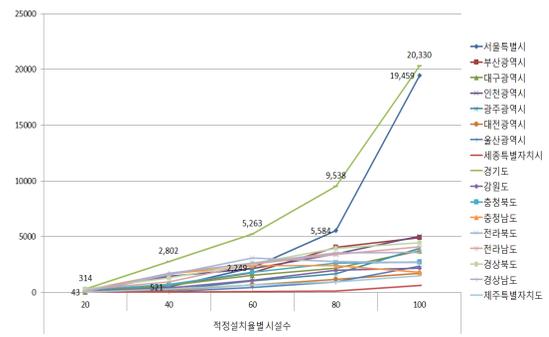
〈표 4〉 지역별 편의시설 실태조사 결과

구 분	2018년 장애인 편의시설 실태 전수조사						
	대상 건물수	설치기준 항목수	설치수	설치율	적정설치수	적정 설치율	설치율과 적정설치율의 차이
서울	27,856	1,281,950	1,126,201	87.9%	1,084,340	84.6%	3.3%
부산	11,542	556,144	450,345	81.0%	412,842	74.2%	6.8%
대구	8,206	426,993	344,582	80.7%	322,959	75.6%	5.1%
인천	12,260	539,621	429,301	79.6%	394,810	73.2%	6.4%
광주	7,065	352,632	289,910	82.2%	282,980	80.2%	2.0%
대전	3,881	210,210	174,163	82.9%	161,341	76.8%	6.1%
울산	3,887	191,761	163,218	85.1%	157,194	82.0%	3.1%
세종	919	49,855	44,316	88.9%	42,248	84.7%	4.2%
경기	38,247	1,760,119	1,446,055	82.2%	1,366,155	77.6%	4.6%
강원	5,794	318,419	250,496	78.7%	231,362	72.7%	6.0%
충북	8,632	446,844	316,577	70.8%	279,507	62.6%	8.2%
충남	8,016	416,073	324,729	78.0%	296,256	71.2%	6.8%
전북	11,317	551,305	425,521	77.2%	392,363	71.2%	6.0%
전남	10,440	517,090	378,530	73.2%	338,328	65.4%	7.8%
경북	11,842	605,288	450,702	74.5%	412,590	68.2%	6.3%
경남	12,466	639,345	495,402	77.5%	454,976	71.2%	6.3%
제주	3,577	171,241	133,246	77.8%	124,450	72.7%	5.1%
계	185,947	9,034,890	7,243,294	80.2%	6,754,701	74.8%	5.4%

○ 지역별 건축물의 분포현황을 20%이하, 20%초과 40%이하, 40%초과 60%이하, 60%초과 80%이하, 80%초과 100%이하의 5개 구간으로 나누어 건축물 분포는 80~100%의 범위에 가장 많은 건축물(설치율: 105,617개소, 56.8%/ 적정설치율: 85,452개소, 46.0%)이 분포하고 있음(그림2,3).



[그림 2] 설치율별 건물수(17개 시도)



[그림 3] 적정설치율별 건물수(17개 시도)

### 3) 도출된 항목(핵심항목, 도달률)을 통한 분석

- BF전문가 88인에 의한 상위 25% 핵심항목 도출(표5)
- 설치율과 도달률과의 관계를 통해 항목별 정책방향을 제시(그림4, 표5.6)

설치율(%)	B 설치율 높음 도달률 낮음	A 설치율 높음 도달률 높음
	D 설치율 낮음 도달률 낮음	C 설치율 낮음 도달률 높음
	도달률(%)	

\*도달률=(적정설치율/설치율)×100  
 \*설치율과 도달률의 기준은 각각의 평균치로 함.  
 (설치율 평균 : 78.6%, 도달률의 평균 : 90.5%)

[그림 4] 설치율과 도달률과의 관계

<표 5> 설치율과 도달률에 따른 유형별 개선방향

설치율	도달률	내용	유형	개선방향
설치율이 높음	도달률이 높음	편의시설의 설치율 및 적정설치율이 높으므로 별도의 방안이 필요하지 않은 항목	A (우수 유형)	현행유지
	도달률이 낮음	설치는 많이 되어 있으나, 기준에 적합한 설치로 이루어지지 않아, 질적 향상(시공정밀도를 위한 매뉴얼 배포 등)이 요구되는 항목(질적 정비 제고)	B (적정설치율 향상 요구 유형)	해당부문에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
설치율이 낮음	도달률이 높음	설치율은 낮으나 대부분 적정설치로 이루어져 있으므로 설치율을 높일 수 있는 방안이 마련된다면 적정설치율도 자연적으로 높아질 수 있는 항목(양적 정비 제고)	C (설치율 향상 요구 유형)	설치율 향상을 위한 행정지도(권고, 이행강제 등) 강화
	도달률이 낮음	설치율도 낮으며, 동시에 기준에 부적합한 설치도 많아서 기준 보완, 지도감독 등의 개선이 시급한 항목	D (개선 시급 유형)	해당부문에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화/적합성 업무 및 행정지도 강화

○ 도출된 항목(핵심항목, 도달률)과 항목별 특성

- ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목
- 핵심항목: A(우수 유형), B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

〈표 6〉 2018 장애인편의시설 실태전수조사 개선 필요항목

편의시설 세부항목		설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분		
매개시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	82.9%	74.7%	90.1%	B	-	△	위치
		1225	주차면 크기	81.8%	73.1%	89.4%	B	○	●	규모
		1231	안내표시	82.4%	58.5%	71.0%	B	-	△	안내
		1232	안전통행로	65.2%	59.3%	91.0%	C	○	●	규모/ 위치
	높이차이 제거	1321	높이차이 제거	81.7%	73.4%	89.8%	B	○	●	규모
		1323	휴식참	77.5%	76.0%	98.1%	C	-	△	규모
		1326	손잡이 연속설치	74.7%	70.1%	93.8%	C	-	△	안내/ 인식
		1327	손잡이 높이	74.7%	72.4%	96.9%	C	-	△	인식
		1328	손잡이 굵기	74.6%	70.8%	94.9%	C	-	△	제품
		1341	점자블록 형태	66.9%	64.9%	97.0%	C	-	△	제품
		1342	점자블록 설치위치	66.8%	64.0%	95.8%	C	-	△	인식
		1343	점자블록 시공방법	66.8%	65.1%	97.5%	C	-	△	인식
		내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	53.3%	47.2%	88.6%	D	-
2132	점자블록 설치위치			53.0%	45.2%	85.3%	D	-	●	안내/ 인식
일반출입문	2144		손잡이 위치	92.2%	80.4%	87.2%	B	-	△	제품/ 인식
	2145		점자표지판 설치위치	20.9%	19.1%	91.4%	C	-	△	인식
계단	2423		철타의 높이, 디딤판 너비	98.4%	87.8%	89.2%	B	○	●	인식
	2424		손잡이 굵기	87.0%	51.1%	58.7%	B	-	△	제품
	2425		손잡이 연속설치	86.5%	73.8%	85.3%	B	-	△	안내/ 인식
	2426		수평손잡이 연장설치	50.4%	36.5%	72.4%	D	-	●	안내/ 인식
	2427		점형블록 설치	35.8%	29.4%	82.1%	D	-	●	안내/ 인식
	2428		손잡이 점자표기	28.0%	25.2%	90.0%	D	-	●	안내
경사로	2431		유효폭	81.0%	72.3%	89.3%	B	○	●	규모
	2432		휴식참	75.5%	64.1%	84.9%	B	-	△	규모
	2433		기울기 1/12	76.5%	61.9%	80.9%	B	○	●	규모
	2435		휴식참 활동공간	82.9%	73.5%	88.7%	B	-	△	규모
	2436		손잡이 연속설치	73.8%	51.7%	70.1%	D	-	●	안내/ 인식
	2437		손잡이 높이	74.0%	64.5%	87.2%	D	-	●	인식
	2438		손잡이 굵기	74.2%	58.8%	79.2%	D	-	●	제품
승강기	2446		가로조직원 높이	91.8%	78.8%	85.8%	B	○	●	제품/ 인식
	2449		점자블록 형태	84.6%	74.7%	88.3%	B	-	△	제품
휠체어리프트	2451	승강장활동공간 확보	71.1%	65.5%	92.1%	C	○	●	규모	
	2452	유효바닥면적	71.0%	65.9%	92.8%	C	○	●	제품/ 규모	
에스컬레이터	2461	유효폭	100.0%	71.9%	71.9%	B	-	△	제품/ 규모	
	2462	속도	100.0%	75.9%	75.9%	B	-	△	제품/ 인식	
	2463	디딤판구조(3장)	50.0%	45.2%	90.4%	D	-	●	제품	
	2464	이동손잡이와 디딤판	99.9%	78.1%	78.2%	B	-	△	제품	
	2465	수평이동손잡이	100.0%	67.3%	67.3%	B	-	△	제품	
	2466	수평고정손잡이	66.2%	57.2%	86.4%	D	-	●	인식	
	2467	수평고정손잡이점자표지	39.9%	33.8%	84.7%	D	-	●	안내	

편의시설 세부항목			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분		
위생 시설	일반사항	3111	장애인화장실 남녀 구분	67.1%	50.5%	75.3%	D	○	●	규모	
		3112	출입문 시각적 설비	55.8%	49.7%	89.1%	D	-	●	안내	
		3113	통로 연결	76.9%	67.3%	87.5%	D	○	●	규모/ 위치	
		3114	바닥 단차	71.1%	69.7%	98.0%	C	○	●	인식	
		3116	영유아용거치대	24.3%	20.0%	82.3%	D	-	●	제품	
		3117	남여구별점자표지	40.6%	36.8%	90.6%	C	○	●	안내	
		3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	16.4%	13.4%	81.7%	D	-	●	안내	
		3131	점자블록 형태	40.1%	35.1%	87.5%	D	-	●	제품	
		3132	점자블록 설치위치	39.9%	34.7%	87.0%	D	-	●	안내/ 인식	
	대변기	3224	바닥면크기(05이전)	96.0%	86.7%	90.3%	B	-	△	규모	
		3233	수직손잡이	91.9%	77.4%	84.2%	B	-	△	제품/ 인식	
		3234	회전식손잡이	89.7%	71.0%	79.2%	B	-	△	제품/ 인식	
		3235	세정장치형태	69.1%	49.8%	72.1%	D	-	●	제품/ 인식	
	세면대	3421	상하단높이	91.8%	82.8%	90.2%	B	○	●	인식	
		3422	휠체어 발판 깊이, 공간	90.3%	80.4%	89.0%	B	○	●	제품/ 인식	
	욕실	3522	욕실출입문 형태	73.8%	59.3%	80.4%	D	-	●	제품/ 인식	
		3525	욕조 높이	71.1%	62.1%	87.3%	D	-	●	제품/ 인식	
		3531	욕실 샤워기 위치	87.4%	67.4%	77.1%	B	-	△	인식	
		3532	욕실 비상용 벨 위치	42.6%	39.2%	92.0%	C	○	●	피난	
	샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	93.9%	83.1%	88.5%	B	○	●	규모	
		3623	샤워용 의자높이	61.3%	55.4%	90.4%	D	-	●	제품	
		3624	샤워실 샤워기 위치	96.9%	68.8%	71.0%	B	-	△	인식	
		3626	탈의실 수납공간 높이	83.5%	69.0%	82.6%	B	-	△	인식	
		3627	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	48.4%	43.4%	89.7%	D	-	●	인식	
	안내 시설	유도 및 안내설비	4121	촉지도식 안내판 설치유무	60.0%	57.8%	96.3%	C	○	●	안내
			4122	촉지도식 안내판 설치규격	59.5%	58.1%	97.6%	C	-	△	안내
			4123	점자표기방식	58.5%	56.4%	96.4%	C	-	△	안내
			4124	음성안내장치 설치	40.5%	35.5%	87.7%	D	-	●	안내
4125			음성안내장치 설치위치	39.1%	34.8%	89.0%	D	-	●	안내	
경보 및 피난설비		4211	시각장애인설비 연속적 설치	84.5%	76.1%	90.1%	B	○	●	피난	
		4212	청각장애인설비 연속적 설치	77.5%	67.7%	87.4%	D	-	●	피난	
접근로 점자블록		1161	점자블록 형태	63.5%	58.1%	91.5%	C	-	△	제품	
		1162	점자블록 설치위치	63.2%	59.2%	93.7%	C	-	△	안내/ 인식	
		1163	점자블록 시공방법	63.1%	58.6%	92.9%	C	-	△	안내/ 인식	
기타 시설	객실·침실	5121	객실·침실 수	44.7%	41.3%	92.4%	C	-	△	규모	
		5122	객실 및 공용 공간 접근성	45.0%	41.5%	92.2%	C	○	●	규모/ 위치	
		5123	객실 출입문 유효폭	45.5%	44.0%	96.7%	C	○	●	규모	
		5124	휠체어 활동공간	44.2%	38.7%	87.6%	D	○	●	규모	
		5125	침대 높이	40.5%	34.8%	85.9%	D	-	●	제품	
		5149	대변기 수직손잡이 길이	78.1%	71.2%	91.2%	C	-	△	제품/ 인식	
		51410	대변기 회전식 손잡이	73.6%	62.9%	85.5%	D	-	●	제품/ 인식	
		51411	대변기 세정장치	71.7%	48.3%	67.4%	D	-	●	제품	
		51412	세면대 상·하단 높이	96.4%	86.9%	90.1%	B	-	△	인식	
		51413	세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	92.7%	80.1%	86.4%	B	-	△	인식	
		51415	욕실 샤워기 위치	86.6%	67.1%	77.5%	B	-	△	인식	
		51416	욕실 비상용 벨 위치	41.8%	30.6%	73.2%	D	-	●	피난	
		51419	샤워실 의자높이	35.7%	33.9%	95.0%	C	-	△	제품	
		51420	샤워실 샤워기 위치	93.4%	71.0%	76.0%	B	-	△	인식	
		51422	탈의실 수납공간 높이	52.9%	43.2%	81.7%	D	-	●	인식	
		51423	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	47.0%	42.0%	89.4%	D	-	●	인식	
		5152	청각장애인용 초인등·경보설비	71.4%	40.3%	56.4%	D	○	●	피난	

X

편의시설 세부항목			설치율	적정설치율	도달률	유형	핵심항목 (상위25%)	우선개선 항목	구분
관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	83.1%	74.5%	89.7%	B	-	△	규모
접수대·작업대	5324	휠체어 발판 공간	82.9%	58.3%	70.3%	B	-	△	인식
매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	85.5%	64.3%	75.2%	B	-	△	제품/ 인식
	5432	매표소 하부 높이	75.8%	69.4%	91.6%	C	-	△	제품/ 인식
	5433	매표소 하부 깊이	69.4%	54.2%	78.1%	D	-	●	제품/ 인식
	5434	자판기 동전투입구·조작버튼 위치	91.2%	80.9%	88.7%	B	-	△	제품
	5435	자판기 조작버튼 점자표시	22.5%	22.2%	98.7%	C	-	△	제품/ 안내
	5436	자판기 누름버튼식	75.4%	75.1%	99.6%	C	-	△	제품
	5437	음료대 분출구 높이	86.0%	71.4%	83.0%	B	-	△	제품
	5438	음료대 조작기 형태	75.5%	74.6%	98.8%	C	-	△	제품

\* ● 우선개선 필요항목 / △ 개선 검토항목 / 핵심항목: A(우수 유형),B(적정설치율 향상 요구 유형),C(설치율 향상 요구 유형),D(개선 시급 유형)

#### 4) 편의시설 종류별 개선방향

##### ○ 매개시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 매개시설의 경우 A, B, C 유형만 도출되었으며, 핵심항목과 중복되어 우선개선 필요항목은 다음과 같음.
- (우선개선 필요항목) 장애인전용주차구역의 주차면 크기와 보행안전통로, 높이차이 제거의 주출입구 높이차이 제거(3건/24건).
- (개선 검토 항목) 장애인주차구역의 위치, 안내표시, 높이차이 제거의 휴식참, 손잡이 연속설치, 높이, 굽기, 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법(9건/24건).
- (개선방향) 주차면의 크기와 주출입구 높이차이 제거는 현재, 설치율 대비 적정설치율이 낮은 항목(B유형)이므로 최대한 기준에 맞도록 시공하는 것이 중요함. 보행안전통로의 경우에는 설치율이 낮은 반면 적정설치율은 높은 항목(C유형)이므로 설치율 향상에 치중할 필요가 있음. 즉, 장애인전용주차구역의 면적확보 계획시 반드시 주출입구까지의 보행안전통로의 면적(유효폭)이 고려된 계획이 필요. 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상 등이 필요함.

##### ○ 내부시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 대체적으로 내부시설에서는 각종 손잡이, 시각장애인을 위한 안내표지(점자블록과 점자표지)의 개선이 필요함.
- (우선개선 필요항목) 주출입문의 점자블록의 위치, 형태, 계단의 첩면높이와 디딤판 너비, 수평손잡이 연장설치, 점형블록 설치, 손잡이 점자표지, 경사로의 유효폭, 기울기, 손잡이의 연속설치, 높이, 굽기, 승강기의 가로조작반 높이, 휠체어리프트의 활동공간, 유효바닥 면적, 에스컬레이터의 디딤판 구조, 수평고정손잡이, 손잡이 점자표지(17건/55건).
- (개선 검토 항목) 일반 출입문의 손잡이 위치, 점자표지판 설치위치, 계단의 손잡이 굽기/연속설치, 경사로의 휴식참과 활동공간, 승강기의 점자블록 형태, 에스컬레이터의 유효폭,

속도, 이동손잡이와 디딤판, 수평이동손잡이(11건/55건).

- (개선방향) 계단의 경우 디딤판의 너비 및 철타면의 높이를 포함한 거의 모든 항목에 개선내용이 있으므로 건축물 계획시 계단과 관련하여 구조적인 문제를 포함한 설비, 바닥재질 등 최대한 많은 검토가 이루어질 필요함. 승강기의 경우에는 핵심항목은 많으나 대체적으로 기준에 충족하며, 특히 승강기 내부의 가로조작반의 경우, 승강기 종류에 따른 가로조작반의 높이에 관한 편의시설 기준과의 정합성을 위한 개선노력이 요구됨.

○ 위생시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 화장실로의 접근성 확보와 함께 위생설비, 안내설비 등 전반적으로 개선항목이 많은 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 장애인화장실 남녀구분, 출입문 시각설비, 바닥단차, 영유아거치대, 남녀구별점자표지, 촉지도식 안내, 음성유도장치, 점자블록 형태 및 설치위치, 대변기 세정장치 형태, 세면대의 상·하단 높이, 휠체어 발판 깊이·공간, 욕실의 출입문 형태, 욕조 높이, 욕실의 비상용벨의 위치, 샤워실 및 탈의실의 유효폭 및 단차, 샤워용 의자높이, 탈의실 수납공간 하부의 발판 공간(18건/42건).
- (개선 검토 항목) 대변기의 바닥면 크기, 수직 손잡이, 회전식 손잡이, 욕실내 샤워기 위치, 샤워실내 샤워기 위치, 탈의실의 수납공간 높이(5건/42건).
- (개선방향) 장애인화장실의 남녀구분 항목은 설치율 대비 도달률이 75.3%로써 설치율 자체도 낮지만(67.1%), 기준에 미흡한 설치도 많은 것으로 나타나, 남녀 구분된 장애인 화장실로의 설치를 위하여 건축물 계획단계부터 공간규모에 대한 고려가 절실함. 또한, 세면대는 하부공간 확보가 필수적이지만 청소도구함으로 활용하거나 보기 싫은 하부배관을 막기 위한 용도로 수납공간을 설치하는 경우가 많으므로 이를 해결하기 위한 인식개선과 함께, 광감지식 세정장치, 욕조측면의 비상용 벨, 샤워의자, 수납공간 등의 설비측면에서의 개선도 필요함. 즉, 위생시설의 경우, 편의시설과 관련하여 계획단계부터의 공간규모(면적) 검토를 기초로 기준숙지를 위한 매뉴얼 보급, 시공의 정밀도 향상, 인식의 개선 등, 편의시설 설치와 관련하여 가장 세심하고 집중적으로 개선의 초점을 맞출 필요가 있음.

○ 안내시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 시각 및 청각장애인 등을 위한 안내시설 전반에 대한 개선이 필요한 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치, 음성안내장치 설치 및 설치위치, 경보 및 피난 설비의 시각 및 청각장애인 설비의 연속 설치(5건/12건).
- (개선 검토 항목) 유도 및 안내설비의 촉지도식 안내판 설치규격, 점자표기 방식, 접근로의 점자블록의 형태, 설치위치, 시공방법(5건/12건).
- (개선방향) 안내시설 중, 시각장애인을 위한 촉지도식 안내판 및 리모컨에 의하여 작동되는 음성안내장치가 건물 및 대지 내에 설치되어있지 않거나 기준에 부적합하게 설치된 경

우가 많으므로 시각장애인에 대한 안내시설의 계획과 정비가 필요함. 특히, 시각·청각장애인을 위한 경보 및 피난설비의 연속설치와 관련하여 기준에 미흡한 설치가 많으므로 시각청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련되어야 함.

○ 기타시설의 우선개선필요항목과 검토항목

- (종합) 기타시설의 경우, 도달률이 낮아 부적합한 설치가 예상되는 B, D유형의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많은 것으로 나타남.
- (우선개선 필요항목) 객실·침실의 공용 공간으로의 접근성, 객실 출입문 유효폭, 휠체어 활동공간, 침대높이, 대변기측면의 회전식손잡이, 세정장치, 욕실 비상용 벨, 탈의실내 수납공간 높이, 수납공간 하부공간, 청각장애이용 초인등·경보설비, 대표소의 대표소 하부깊이 (11건/47건).
- (개선 검토 항목) 객실·침실 수, 대변기 수직손잡이의 길이, 세면대 상·하단 높이, 휠체어 발판 깊이, 욕실 샤워기 위치, 샤워실내 샤워의자의 높이 및 샤워기 위치, 관람석·열람석의 휠체어사용자용 좌석 비율, 접수대·작업대의 발판 공간, 대표소의 높이, 하부높이, 하부깊이, 자판기의 조작버튼 위치, 점자표시, 누름식 버튼, 음료대의 분출구 높이, 조작기 형태(16건/47건).
- (개선방향) 객실·침실의 경우, 계획단계부터 장애인 등의 이용이 가능한 위치와 면적에 대한 고려가 적극 필요함. 이와 함께 욕실내의 비상용 벨, 청각장애인을 위한 초인등·경보설비 등의 비상시 피난에 대한 고려도 개선이 시급함. 대표소·판매대·음료대의 경우에는 휠체어 이용자 및 시각장애인 등의 원활한 이용을 위하여 기존의 기성제품의 종류별로 편의시설 관련기준과의 정합성을 위한 개선노력이 필요함.

〈표 7〉 편의시설 종류별 개선방향

편의시설 종류	주요내용	개선방향
매개시설	매개시설의 경우 A, B, C 유형만 도출	기준 속지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상 등이 필요함.
내부시설	내부시설에서는 각종 손잡이, 시각장애인을 위한 안내표지(점자블록과 점자표지)의 개선이 필요	편의시설 기준과의 정합성을 위한 개선노력이 요구됨.
위생시설	화장실로의 접근성 확보와 함께 위생설비, 안내설비 등 개선항목 많음.	편의시설과 관련하여 계획단계부터의 공간규모(면적) 검토를 기초로 기준속지를 위한 매뉴얼 보급, 시공의 정밀도 향상, 인식의 개선 등, 가장 세심하고 집중적 개선 필요
안내시설	시각 및 청각장애인 등을 위한 안내시설 전반에 대한 개선이 필요	시각청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치뿐만 아니라 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련 필요
기타시설	B, D유형의 항목이 다른 편의시설 항목에 비해 상대적으로 많음	기존의 기성제품의 종류별로 편의시설 관련기준과의 정합성을 위한 개선노력이 필요함.

### 3. 종합 및 개선방향

세부항목별 적정설치율 향상을 위한 **맞춤 대안** 마련 및 적용

#### 1) 종합

- 2018년도 현황조사 결과 전반적으로 2013년도 보다 설치율과 적정설치율이 상승하였음.  
(2018 전수조사 종합 결과: 설치율 80.2%, 적정설치율 74.8% / 2013 전수조사 종합 결과: 설치율 78.2%, 적정설치율 68.6%)
- 전문가를 통한 핵심항목(상위 25%) 도출, 설치율과 도달률과의 관계를 통해 4가지 유형으로 분류함.
- 항목별 특성을 구분(6가지)
  - 공간규모(면적)의 확보: 공간 확보가 요구되는 항목
  - 공간위치: 공간배치와 관련된 항목
  - 제품과 기준의 정합성: 기성 제품에 대한 규격과 관련된 항목
  - 유도 및 안내: 유도 및 안내와 관련된 항목
  - 경보 및 피난: 경보 및 피난과 관련된 항목
  - 인식개선: 사용자(시각 및 휠체어사용자 등)에 대한 이해 부족으로 인한 설치 및 시공 오류와 관련된 항목
- 핵심항목과 도달률 유형을 활용하여 우선 개선 필요 항목과 개선 검토 항목으로 분류하였으며, 이를 항목별 특성별로 구분하여 각각의 항목별 특성과 세부항목별 해결방안을 제시함.

〈표 8〉 도달률 유형별 개선방향

유형	설명	개선방향
B	적정설치율 향상 요구 유형	해당부분에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
C	설치율 향상 요구 유형	설치율 향상을 위한 행정지도(권고, 이행강제 등) 강화
D	개선 시급 유형	해당부분에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화/적합성 업무 및 행정지도 강화

○ 개선 필요항목에 대한 특성 및 도달률 유형별 개선방향 제시

- 공간규모(면적)의 확보

- (개선시 문제점) 기존시설의 경우 공간 확보에 어려움이 있을 수 있음.
- (개선방향) 기준 숙지를 위한 매뉴얼 보급, 건축 관계자에 대한 인식 개선 교육, 시공 정밀도 향상

〈표 9〉 도달률 유형별 개선방향: 공간규모(면적)의 확보

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향	
		항목	번호	항목	항목		
공간 규모 (면적) 의 확보	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1225	주차면 크기	주차면 크기 측정방법 지도 및 상세표준도 배포	
			높이차이 제거	1321	높이차이 제거	높이차이 제거를 위한 공간 확보가 어려운 경우에 대한 대안마련	
		내부 시설	경사로		2431	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시, 시공정밀도 향상
					2432	휴식침	휴식침 설치 위치에 대한 기준 안내
					2433	기울기 1/12	시공 정밀도 향상, 교육 강화
					2435	휴식침 활동공간	휴식침 활동공간에 대한 기준 안내, 교육 강화
			에스컬레이터	2461	유효폭	유효폭에 대한 기준(상세표준도) 제시	
		위생 시설	대변기	3224	바닥면크기(050이전)	기존건물에 대한 바닥면 크기 확보, 교육 강화	
			샤워실 및 탈의실	3621	유효폭 및 단차	유효폭 및 단차에 대한 기준 안내, 교육 강화	
		기타 시설	관람석·열람석	5224	휠체어사용자용 좌석비율	휠체어사용자용 좌석확보 및 상세표준도를 통한 설치 기준 보급	
	C	매개 시설	장애인 전용주차 구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화	
			높이차이 제거	1323	휴식침	휴식침 설치 위치에 대한 기준 배포, 지도 강화	
		내부 시설	휠체어리프트		2451	승강장활동공간 확보	승강장활동공간 기준 배포, 지도 강화
					2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실		5121	객실·침실 수	장애인 객실 확보 권고
					5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도
					5123	객실 출입문 유효폭	출입문 유효폭 확보, 유효폭 측정방법 안내
	D	위생 시설	일반사향		3111	장애인화장실 남녀 구분	장애인화장실 공간 확보, 장애인화장실을 남녀 구분하여 설치 지도
					3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인등 이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준도에 기준제시
		기타 시설	객실·침실	5124	휠체어 활동공간	객실 내 휠체어 활동공간 확보, 가구배치완료 후 적합성 확인	

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 공간위치

- (개선시 문제점) 접근성 및 위치에 대한 주관적 의견 발생 가능
- (개선방향) 다양한 사례를 제시하여 혼란을 최소화

〈표 10〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 공간위치

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
		매개 시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	
공간 위치	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1224	승강설비와 가까운 장소	가장 가까운 곳에 배치하도록 지침배포, 교육 강화
	C	매개 시설	장애인 전용주차구역	1232	안전통행로	안전통행로 확보와 방법에 대한 기준 제시, 지도 강화
		기타 시설	객실·침실	5122	객실 및 공용 공간 접근성	접근로의 폭, 객실의 위치 등을 고려, 접근하기 쉬운 곳에 위치하도록 지도 강화
	D	위생 시설	일반사항	3113	통로 연결	장애인화장실 접근 통로의 유효폭 확보, 장애인등이 접근 가능한 통로에 대한 세부 기준 마련, 상세표준도에 기준제시

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 제품과 기준의 정합성

- (개선시 문제점) 기성제품에 대한 장애인등편의법 기준 적용 및 연계 어려움
- (개선방향) 장애인등편의법 기준에 대한 제품 제작업체 교육, 장애인등편의법 대응 제품 인증(표기) 도입

〈표 11〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 제품과 기준의 정합성

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향
		일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 제품 인증 도입	
제품 과 기준 의 정합 성	B	내부 시설	계단	2424	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준 교육, 제품 인증 도입
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포
				2449	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 안내 및 교육
			에스컬레이터	2461	유효폭	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
				2462	속도	
				2464	이동손잡이와 디딤판	
		2465		수평이동손잡이		
		위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입
				3234	회전식손잡이	
			세면대	3422	휠체어발판깊이, 공간	세면대에 대한 지침(상세표준도) 배포
		기타 시설	매표소·판매대·음료대	5431	매표소의 높이	매표소에 대한 지침(상세표준도) 배포, 제품 규격 인증 도입
				5434	자판기 투입구 등 위치에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입	
				5437	음료대 분출구 높이	음료대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 제품 규격 인증 도입

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		시설명	번호	내용		
C	매개 시설	높이차이 제거	1328	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품인증 도입	
			1341	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
	내부 시설	휠체어리프트	2452	유효바닥면적	유효바닥면적 기준 배포, 지도 강화	
	안내 시설	접근로 점자블록	1161	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
	객실·침실	5149	대변기 수직손잡이 길이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 지도 강화		
				51419	샤워실 의자높이	샤워실 의자 설치에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입
		매표소·판매대·음료대	5432	매표소 하부 높이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
			5435	자판기 조작버튼 점자표시	자판기 조작버튼 점자표시 부착 지도 강화	
			5436	자판기 누름버튼식	자판기 누름버튼식 설치 지도	
			5438	음료대 조작기 형태	음료대 조작기 형태에 대한 지침 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
	내부 시설	주출입문	2131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
		경사로	2438	손잡이 굵기	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 지도 강화, 제품 인증 도입	
		에스컬레이터	2463	디딤판구조(3장)	장애인등편의법 기준 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
	위생 시설	일반사항	3116	영유아용거치대	장애인등편의법 기준 배포 및 지도 강화, 제품 인증 도입	
			3131	점자블록 형태	표준형 점자블록 사용 지도 강화	
		대변기	3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화	
		욕실	3522	욕실출입문 형태	장애인등편의법 기준 배포 및 설치 방법 지도 강화, 제품 인증 도입	
			3525	욕조 높이		
샤워실 및 탈의실		3623	샤워용 의자높이	샤워실 의자 높이에 대한 지도 강화, 제품 규격 인증 도입		
기타 시설	객실·침실	5125	침대 높이	침대에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도강화, 제품 규격 인증 도입		
		51410	대변기 회전식 손잡이	장애인등편의법 기준 및 설치기준 배포, 제품 인증 도입		
		51411	대변기 세정장치	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화		
	매표소·판매대·음료대	5433	매표소 하부 깊이	매표소에 대한 기준 및 매뉴얼 배포, 지도 강화, 제품 규격 인증 도입		

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 유도 및 안내

- (개선시 문제점) 점자표기 등 부착물에 대한 잘못된 표기, 오류 검토의 어려움
- (개선방향) 체계적이고 연속적인 유도계획이 계획초기단계부터 마련되어야 함.

〈표 12〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 유도 및 안내

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목				개선방향	
		매개 시설	장애인 전용주차구역	1231	안내표시		
유도 및 안내	B	매개 시설	장애인 전용주차구역	1231	안내표시	바닥표시 및 입식안내표시에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화	
		내부 시설	계단	2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화	
	C	매개 시설	높이차이 제거	1326	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화	
		위생 시설	일반사항	3117	남녀구별점자표지	일반화장실에 남녀구별 점자표지판 부착 권고 및 지도 강화	
		안내 시설	유도 및 안내설비		4121	촉지도식 안내판 설치유무	촉지도식 안내판 설치 권고 및 지도 강화
					4122	촉지도식 안내판 설치규격	촉지도식 안내판 설치 위치에 대한 지도 강화
					4123	점자표기방식	촉지도식 안내판 점자표기 방식에 대한 지도 강화
		접근로 점자블록		1162	점자블록 설치위치	접근로 점자블록 설치 위치관련 교육 및 지도 강화	
				1163	점자블록 시공방법	접근로 점자블록 시공방법 지도 강화	
		D	내부 시설	주출입문	2132	점자블록 설치위치	점자블록 설치위치에 대한 상세표준도 배포, 지도 강화
	계단				2426	수평손잡이 연장설치	수평손잡이 설치위치 및 방법에 대한 교육, 상세표준도 배포, 지도 강화
					2427	점형블록 설치	점형블록 설치위치 및 범위에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
					2428	손잡이 점자표기	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화
	경사로				2436	손잡이 연속설치	경사로의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 지도 강화
	에스컬레이터		2467	수평고정손잡이점자표지	점자표지 부착위치 및 내용에 대한 교육, 지침 배포, 지도 강화		
	위생 시설		일반사항	3112	출입문 시각적 설비	화장실 출입문 사용여부를 알 수 있는 시각적 설비 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화	
				3118	촉지도식 안내, 음성유도장치	장애인복지시설의 화장실 입구에 시각장애인 유도 및 안내를 위한 촉지도식 안내, 음성유도장치 설치 매뉴얼 배포, 교육, 권고 및 지도 강화	
				3132	점자블록 설치위치	화장실 점자블록(설치위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화	
	안내 시설		유도 및 안내설비	4124	음성안내장치 설치	음성안내장치 설치 권고 및 지도 강화	
		4125		음성안내장치 설치위치	음성안내장치(위치) 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화		

\* 도달률 유형: B(적정설치를 향상 요구 유형), C(설치를 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 경보 및 피난

- (개선시 문제점) 초기 계획시 소방 설비와의 연계가 필요함. 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 대한 검토, 관계부처의 협조 필요.
- (개선방향) 시각·청각장애인의 대피를 위한 청각경보시스템(비상벨 등)/시각경보시스템(경광등 등)의 설치

〈표 13〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 경보 및 피난

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향
경보 및 피난	B	안내 시설	경보 및 피난설비	4211 시각장애인설비 연속적 설치	시각장애인 설비에 대한 매뉴얼 및 지침 배포, 교육 강화
	C	위생 시설	욕실	3532 욕실 비상용 벨 위치	욕소에서 손이 닿는 위치에 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
	D	안내 시설	경보 및 피난설비	4212 청각장애인설비 연속적 설치	청각장애인설비 설치 매뉴얼 배포, 권고 및 지도 강화
		기타 시설	객실·침실	51416 욕실 비상용 벨 위치	객실·침실의 욕실 비상용 벨 설치에 대한 권고 및 지도 강화
	5152 청각장애이용 초인등·경보설비	객실·침실의 초인등 설치에 대한 권고 및 지도 강화			

\* 도달률 유형: B(적정설치를 항상 요구 유형), C(설치를 항상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 인식개선

- (개선시 문제점) 현장 시공 및 담당자 교육의 어려움
- (개선방향) 이용자의 관점에서 시설과 설비를 설치할 수 있도록 설치 매뉴얼 상세화 및 인식 개선 교육 강화

〈표 14〉 항목 특성과 도달률 유형 통한 개선방향: 인식개선

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
인식 개선	B	내부 시설	일반출입문	2144	손잡이 위치	장애인등편의법 기준에 맞춘 손잡이 설치 교육, 이용자 관점에서의 손잡이 높이 기준 이해
			계단	2423	철타면의높이,디딤판너비	장애인등편의법 기준에 맞춘 철타면, 디딤판 기준 설치 교육
				2425	손잡이 연속설치	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
			승강기	2446	가로조작반 높이	장애인등편의법 기준 교육 및 기준 배포, 이용자 관점에서의 높이 기준 이해
			에스컬레이터	2462	속도	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포
	위생 시설	대변기	3233	수직손잡이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입	
			3234	회전식손잡이		
		세면대	3421	상하단높이	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
			3422	휠체어 발판 깊이, 공간		

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향		
			욕실	3531	욕실 샤워기 위치	욕실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
			샤워실 및 탈의실	샤워실	3624	샤워실 샤워기 위치	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
				탈의실	3626	탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
		기타 시설	객실·침실	세면대 상·하단 높이	51412	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
				세면대 휠체어 발판 깊이, 공간	51413	세면대에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
				욕실 샤워기 위치	51415	욕실 샤워기에 대한 이용자 관점에서 인식개선 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공 및 교육	
				샤워실 샤워기 위치	51420	샤워실 샤워기 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
			접수대·작업대	5324	휠체어 발판 공간	접수대·작업대의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
			대표소·판매대·음료대	5431	대표소의 높이	대표소의 휠체어사용자 이용에 대한 이해 및 교육, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공	
		C	매개 시설	높이차이 제거	손잡이 연속설치	1326	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화
					손잡이 높이	1327	
					점자블록 설치위치	1342	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화
					점자블록 시공방법	1343	
			내부 시설	일반출입문	2145	점자표지판 설치위치	사용자 관점에서 점자표지판 설치 위치에 대한 이해 및 교육 강화
위생 시설	일반사항		3114	바닥 단차	사용자 관점에서 바닥 단차 제거 필요성 교육 강화		
안내 시설	접근로 점자블록		점자블록 설치위치	1162	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화		
			점자블록 시공방법	1163			
기타 시설	객실·침실		5149	대변기 수직손잡이 길이	장애인등편의법 기준(상세표준도) 교육 및 설치기준 배포, 이용자 관점에서의 손잡이 기준 이해, 제품 인증 도입		
	대표소·판매대·음료대		5432	대표소 하부 높이	대표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도		
D	내부 시설		주출입문	점자블록 설치위치	2132	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화	
				계단	수평손잡이 연장설치	2426	계단의 손잡이 연속설치에 대한 지침 배포, 교육 강화
			점형블록 설치		2427	이용자 관점에서 계단의 점형블록에 대한 교육을 통해 적정 설치 유도	
			경사로		손잡이 연속설치	2436	경사로의 손잡이 설치에 대한 지침 배포, 교육 및 지도 강화
		손잡이 높이		2437			
		에스컬레이터	2466	수평고정손잡이	이용자 관점에서 수평고정손잡이 설치에 대한 교육 및 지도 강화		
	위생 시설	일반사항	3132	점자블록 설치위치	점자블록 설치에 대한 지침 배포, 설치 위치 등에 대한 이해 및 교육 강화		
		대변기	3235	세정장치형태	장애인등편의법 기준 배포 및 세정장치별 설치 및 사용 방법 지도 강화, 이용자 관점에서의 대변기 세정장치 형태에 따른 활용방법에 대한 교육 및 지도 강화		

XX

특성 구분	도달률 유형	편의시설 세부항목			개선방향	
		욕실	3522	욕실출입문 형태	장애인등편의법 기준 배포 및 설치 방법 지도 강화, 제품 인증 도입, 이용자 관점에서의 출입문, 욕조 높이에 대한 교육 및 지도 강화	
			3525	욕조 높이		
			사위실 및 탈의실	3627	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
		기타 시설	객실·침실	51416	욕실 비상용 벨 위치	욕실 비상용벨 설치 권고 및 지도, 설치 위치에 대한 지침 제공
				51422	탈의실 수납공간 높이	탈의실 수납공간 이용에 대한 이용자 관점에서의 교육 강화, 시공 정밀도 향상을 위한 매뉴얼 제공
				51423	탈의실 수납공간 하부 발판 공간	
			매표소·판매대·음료대	5433	매표소 하부 깊이	매표소의 휠체어사용자 접근에 대한 인식개선, 설치 권고 및 지도

\* 도달률 유형: B(적정설치율 향상 요구 유형), C(설치율 향상 요구 유형), D(개선 시급 유형)

- 개선필요 항목에 대해 우선 대응, 제도적 방안을 마련하여 장애인 등의 시설 접근 및 이용의 편의가 높아질 수 있도록 하여야 할 것임.

## 2) 전수조사 개선방향

### ○ 편의시설 설치 의무 대상(조사대상)에 대한 지속적인 관리 필요

- (과제) 편의시설 설치 의무 대상에 대한 데이터 관리 필요
- (문제점)
  - 건축물대장 만으로 편의시설 설치 의무 대상 파악이 어려움
  - 용도변경, 증축 등에 의한 편의시설 설치 의무 대상이 수시로 변함
- (개선방향)
  - 편의시설 설치 의무 대상에 대한 추적 관리 체계 마련
  - 안1) 건축과 협조로 세움터에 기재하여 리스트 관리
  - 안2) 전수조사 후 대상시설에 대해 리스트를 갱신하여 관리

### ○ 복수의 용도가 있는 시설에 대한 조사범위 재정비

- (과제) 복수의 용도가 있는 시설이 있는 건축물에 대한 조사범위 명확화 필요
- (문제점)
  - 하나의 건축물에 의무시설이 다른 용도의 시설에 대한 법 적용 범위 혼란
  - 기존 건축물의 용도변경 및 증축 등에 의한 편의시설 설치
- (개선방향)
  - 장애인등편의법 적용 의무판정과 적용에 대한 기준 명확화
  - 안1) 용도별 면적의 합으로 의무대상 판정 후, 건축물 단위로 적용 조사
  - 안2) 용도별 면적의 합으로 의무대상 판정 후, 대상 용도에 대해서만 적용 조사

- 조사원에 대한 지속적인 관리
  - (과제) 숙련된 조사원 육성 및 관리 필요
  - (문제점)
    - 전수조사는 5년마다 시행하며, 5년마다 조사원에 대한 재교육
    - 조사원에 대한 숙련도가 낮음
  - (개선방향)
    - 매년 편의시설 조사를 통한 조사원에 대한 지속적인 관리 및 교육
  
- 전수조사의 교육, 대상시설 관리, 분석 등 세부 기간에 대한 조정 필요
  - (과제) 현행 대상시설 선정, 조사원 교육, 조사, 분석 기간에 대한 재검토
  - (문제점)
    - 현행 대상시설 선정, 조사원 교육, 조사, 분석 기간 부족
  - (개선방향)
    - 안1) 시행연도 및 기간을 나누어 예산 편성 및 사업진행
    - 안2) 사업규모 및 범위를 연도별로 분리하여 진행
  
- 조사표 및 조사입력 방법에 대한 체계적 정비(통계청 협의)
  - (과제) 통계청 나라통계에 대한 전수조사 입력 및 활용을 위한 조사표와 입력체계 정비(부처 간 협조)
  - (문제점)
    - 조사표 체계와 전산 입력체계상의 차이로 인한 데이터 공개 및 활용에 어려움
    - 조사원 입력 및 입력데이터 취합만 가능하며 분석 및 데이터 보정의 어려움
  - (개선방향)
    - 현황파악을 위한 조사표 및 입력체계 재구축(부처 간 협의 필요)
    - 데이터의 지속적인 반영을 위한 체계 구축 방안 마련
  
- 지역별 전수조사 결과 활용 모니터링
  - (과제) 전수조사 후 지역별 결과 활용에 대한 파악 필요
  - (문제점)
    - 담당자의 교체에 따른 전수조사 결과에 따른 후속조치 미흡
    - 전수조사 결과 활용 및 후속조치에 대한 현황 파악의 어려움
  - (개선방향)
    - 전수조사 후 결과 활용에 대한 연도별 계획 및 결과 공개

### 3) 정책제언

- 편의시설 설치 의무 대상시설 관리를 위한 근거 마련(국토교통부 협의 필요)
  - 편의시설 설치 의무 대상 관리를 위한 건축물대장, 세움터 기재사항 추가를 위한 법적 근거 마련
  - 국토교통부 등 관련 부처와의 협의 필요
  
- 전수조사 결과에 대한 전산화를 위한 근거 조항 마련
  - 현재 장애인등편의법 시행규칙 제4조에는 실태조사 결과를 인터넷 홈페이지에 공표하도록 하고 있음
  - 이를 근거로 전수조사 후 결과는 인터넷 공표와 함께 공개 가능한 범위에서 전산화하여 공개하도록 함으로써 다양한 분석을 위한 빅데이터로 역할 필요
  
- 전수조사 결과에 대한 후속 조치로 매년 편의시설 조사를 진행하도록 하는 근거 마련
  - 전수조사 결과에 대한 후속조치 모니터링을 통하여 매년 계획에 적용하여 실시하도록 함.
  - 또한 전산화된 데이터에 대하여 해당 지자체가 지속적인 관리를 하도록 함으로써 5년 단위 전수조사 부담을 줄이고 유형별 년 단위 전수조사를 통한 5년 누적결과를 종합설치율로 활용하는 것이 바람직함

