

# 공무국외출장 보고서

업무수행용(정책, 연구관련 사례 견학, 연구 세미나 등)

성 명	안성준(팀장)	이정혜(대리)
	류상오(과장)	
	박지영(대리)	
소 속	유니버설디자인환경부 UD환경팀	대외협력부
여 행 국	노르웨이	
여 행 목 적	<ul style="list-style-type: none"><li>• BF인증제도 도로부문 지표개선방안 연구 관련 자료 수집</li><li>• 장애인 등의 교통시설 이용의 편의를 위한 UD요소 도출</li><li>• 국가적 차원에서 UD적용을 위한 정책 방향, 추진현황 및 관련 제도 분석 등</li></ul>	
여행승인기간	2018. 7. 3.(화) ~ 7. 9.(월)(4박 7일)	
실제여행기간	2018. 7. 3.(화) ~ 7. 9.(월)(4박 7일)	

# 목 차

I.출장개요 .....	3
1. 출장목적	
2. 방문국가 및 기관	
3. 출장단원	
4. 출장기간 및 세부일정	
II.방문기관별 출장내용 및 시사점 .....	7
1. 아동청년가족국 .....	7
2. 아동평등부 .....	9
3. DOGA 디자인건축센터 .....	12
4. 오슬로 트램 및 정거장 .....	14
5. Tjuvholmen allé 보행자 전용보도 .....	15
6. 샹도르프 광장 .....	16
7. Astrup Fearnley Museum of Modern Art .....	17
8. Operahuset Oslo (오슬로 오페라하우스) .....	18
9. 오슬로 시청 .....	19
10. Oslo Lufthavn(가르데르모엔 국제공항) .....	20
III.종합적인 시사점 및 해외출장 소감 .....	22
IV.첨부사항 .....	24

## I. 출 장 개 요

### 1. 출장목적

- 2015년 ‘장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률’ (이하 ‘장애인등편의법’ 이라함) 개정을 통하여 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공중이용시설은 의무적으로 인증을 받도록 개정되어 운영되고 있음.
- 하지만 건축물에 대한 인증실적은 증가하고 있음에도 불구하고, 도로 등에 대한 인증 실적은 건축물에 미치지 못하고 있음.
- 장애물 없는 생활환경에 관한 기존 연구는 장애인 편의시설의 설치 및 분석을 통한 편의시설 개선방안 제시에 한정되어 있으며, 특히 도로 등의 경우, 본인증 건수가 없으며, 예비인증의 경우도 그 수가 누적 건수 8건에 그쳐, 인증제도의 실질적 적용에 대한 연구를 진행하기에 제한이 있는 실정임.
- 따라서 본 연구를 통하여 장애물 없는 생활환경 인증제도의 현황(도로 등) 분석을 통해 평가지표에 관한 세부적인 검증과 개선방안을 제안함에 있음.
- 장애인·노인·임산부 등의 도로 등을 통하여 안전한 이동이 가능하도록 물리적 환경 및 시각정보 등에 대한 서비스를 제공하거나, 목적지까지 안전하게 이동할 수 있도록 편의를 제공하는 방안을 모색하고자 함
- “유니버설디자인 노르웨이 2025” 를 국가적 차원에서 수립·운영하고 있는 아동평등부(The Ministry of Children and Equality) 담당자 미팅을 통하여 국내 적용가능한 유니버설디자인 적용사례 등을 모색하고자 함
- 도로, 횡단보도, 여객터미널 및 버스정류장(트램정류장) 등의 시공사례, 보도에서 교통수단까지 안전한 보행유도 등 현행 국내 BF인증 도로지표를 향상시킬 수 있는 다양한 사례를 조사
- 기반시설의 도로·철도·항만·공항·주차장 등 교통시설에서 건축물 등 공간 시설으로 연속적인 보행을 위해 Universal Design 요소를 제공한 사례를 조사함으로써 우리나라에 적용 가능한 대안을 마련하고자 함

### 2. 방문국가 및 기관

- 노르웨이

#### 1) 노르웨이 아동평등부

- 노르웨이는 2008년 평등을 장려하고 장애를 이유로 사회적 참여에 제한을 받는 것을 금지하도록 장애인차별금지법을 제정하였고, 2009년 성별, 나이, 피부색, 인종, 종교, 장애를 초월한 모든 사용자 등을 포괄할 수 있는 유니버설디자인을 2025년까지 계획하여 추진 중에 있음
- 우리나라에도 적용 가능한 유니버설디자인 종합계획에 참고할 수 있도록 아동평등부 (The Ministry of Children and Equality) “Mr. Clav Rand Bringa” 방문

2) 아동청년가족국

- 아동평등부 산하 공공기관으로 본원과 비슷한 성격의 기관으로써 노르웨이 2025를 어떠한 방식으로 현장에 적용시키고 있으며, 협력과정, 전달체계, 예산배정 등 운영방식에 대한 기초정보를 습득하고자 실무를 담당하고 있는 “Ms. Ase Kari Haugeto” 방문

3) 디자인건축센터

- 노르웨이 2025 계획당시 정부와 노르웨이디자인위원회가 함께 준비하였으나, 현재 디자인위원회는 노르웨이 디자인건축센터로 합병되어 운영되고 있음.
- 노르웨이 2025 준비 단계에서 발생되었던 다양한 의견충돌 및 조율작업, 도로 및 교통시설에 대한 설치 현황 등 현재 진행 중인 노르웨이 2025 현재까지의 실적 등

4) 노르웨이 도로 및 보행환경 조사

- 오슬로 트램정류장 4개소 및 Universal Design 적용된 보행자 전용보도인 Tjuvholmen allé 사례조사를 통하여 도로 등에 대한 BF인증지표 개선방안을 모색함

3. 출장단원

소속	직급	성명	비고
본원 유니버설디자인환경부 UD환경팀	4급	안성준	연구총괄 등
본원 유니버설디자인환경부 UD환경팀	5급	류상오	연구진행 및 자료수집 등
본원 유니버설디자인환경부 UD환경팀	-	박지영	연구보조 및 자료수집 등
본원 대외협력부	-	이정혜	자료수집 및 현지통역 등

#### 4. 출장 기간 및 세부 일정

일 자	여행국 (기관)	수 행 내 용	비고
7.3.(화)	<b>서울출발</b> 13:35(러시아항공) 13시간 30분 소요 (-07:00) *비행기 연착으로 모스크바에서 체류 후 익일 출발	· 비행기 연착으로 인한 모스크바 공항 체류 , 익일 오전 오슬로행 비행기로 출발	
7.4.(수)	<b>노르웨이(오슬로)</b> <b>도착</b> (11:00) 아동청년 가족국 (Stensberggata 27, 0170 Oslo)	· <b>아동청년가족국 (오후3시)</b> - 노르웨이 2025 추진배경 및 추진현황 - 유니버설디자인 담당자 면담 - 아동성평등부 산하 공공기관 - 정부 산하기관의 역할 전달체계 및 실무적용방안 등 조사 · 오슬로 트램정류장(2개소) - Stortorvet, Tinghuset	<b>Director for Children, Youth and. Family Affair, Bufdir</b> - Ms. Ase Kari Haugeto -
7.5.(목)	<b>노르웨이(오슬로)</b> 노르웨이 아동평등부 (Akersgata 59, 0030 Oslo)	· <b>아동평등부 (오전10시)</b> - 노르웨이 2025 추진배경 및 추진현황 - 유니버설디자인 담당자 면담 · 공원 사례조사 (오후1시) · 아동평등부 담당자와 업무협의 점심식사 후 정비사례 안내 · 오슬로 트램정류장(2개소) - Rådhuset, Aker brygge · Operahuset Oslo(오후3시) - 건축물에 Universal Design을 기반으로 장애인 편의제공 사례 조사 (Kirsten Flagstads Plass 1, 0150 Oslo)·	<b>The Ministry of Children and Equality</b> - Mr. Olav Rand Bringa - (노르웨이 2025 정부부처 담당자) -Pino G. Kosiander (장애인정책관련 고문)
7.6.(금)	<b>노르웨이(오슬로)</b> 디자인건축센터 (DOGA) (Hausmanns gate 16, 0182 Oslo)	· <b>디자인건축센터 (오전10시)</b> - 노르웨이 2025 추진배경 및 추진현황 - 유니버설디자인 담당자 면담 - 센터의 역할, 국민 생활 속 유니버설디자인 적용방안 등 논의 · Oslo City Hall (Oslo Radhus) (오후1시) - 기존건축물에 Universal Design을 기반으로 장애인 편의제공 사례 조사 (Fridtjof Nansens plass, Oslo 0037) · Tjuvholmen allé 보행자 전용보도 - 보행자 전용보도에 적용된 Universal Design 사례조사 · Universal Design 사례조사 (오후3시) - Aker brygge [båt] (Stranden 1, 0250 Oslo) - Galleri Brandstrup AS (Tjuvholmen allé 5, 0252 Oslo) - Astrup Fearnley Museum of Modern Art (Strandpromenaden 2, 0252 Oslo)	<b>DOGA. the Norwegian centre for Design and Architecture.</b> - Ms. Onny Eikhaug -
7.7.(토)	<b>노르웨이(오슬로)</b> <b>출발</b>	· 자료 구입 (오슬로 시내 서점) · 도심지 숙소 - 현지 공항 이동 · 운수시설 중 공항시설 접근성 사례 조사 - 가르데르모엔 공항 교통시설	
7.8.(일)	러시아 모스크바	· 20시간 체류	
7.9.(월)	<b>서울 도착</b> 11:15(+1일)		

## II. 방문기관별 출장내용 및 시사점

### 1. 노르웨이 아동청년가족국

#### 1) 개요

- 주소: Stensberggata 27, 0170 Oslo
  - 정부산하기관

#### ○ 인터뷰내용

- 아동청년국에서 실질적으로 하는 업무
- 디지털 기술 활용
- ICT 외 다양한 분야
- 유니버설디자인 적용 시 당사자 참여
- UD관련 지표 유무
- 물리적 접근성에 대한 측정 방법



아동청년가족국 방문 사진

#### 2) 면담록

방 문 기 관
1. 대상인사 직위, 성명 : Director for Children, Youth and. Family Affair, Bufdir, Ms. Ase Kari Haugeto
2. 면담일시, 장소 : 2018.7.4.(수), 아동청년가족국 (Stensberggata 27, 0170 Oslo)
3. 면담내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동청년국에서 실질적으로 하는 업무</li> <li>1) 정부예산으로 업무를 진행하며, 정부에 보고               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 통계자료 수집</li> <li>· 지자체에 입력방법 및 사용방법 교육.</li> <li>· 가이드라인 제공</li> </ul> </li> </ul>

- 다양한 분야와 네트워크 활동

\* UD관련 정부 담당자들은 지속 근무하여 전문성 확보.  
주무부처 담당자도 40년 정도 경력자.

2) 기금 운영

- 예산: 년 \$2,000,000
- 범위: 30개 지자체에서 40개의 사업
- 주요 사업내용: UD관련 지식 사업, 연구 등

- 디지털 기술 활용

- 이전의 물리적 환경에 대한 기준 뿐 만아니라 현재의 기술을 반영한 접근.
- 개별적인 접근을 위한 방안으로 기술을 활용
- 사람들이 모두 사회에 참여하기 위한 맞춤형 대응이 필요.

- ICT 외 다양한 분야

- 상도르프 광장  
: 유니버설디자인이 잘 적용된 사례.

- 유니버설디자인 적용 시 당사자 참여

- 지방정부에서 계획을 세울 때 당사자들 다 참여
- 공항과 같은 큰 프로젝트 등은 회의, 현장 검증에 참여

- UD관련 지표 유무.

- 지방정부에서 자율적으로 진행함
- 체크리스트는 가지고 있지 않고 법대로 진행.

- 물리적 접근성에 대한 측정 방법

- 전수조사는 없고, 표본조사만 진행
- 정부 관련 건물은 2025년 안에 유니버설디자인에 맞게 설치

4. 기타 사항

- 아동청년국은 정부산하기관으로 한국장애인개발원과 비슷한 위치에 있는 기관으로 보여짐.
- 주무기관인 아동평등부의 사업을 직접적으로 수행하는 기관
- 기금을 통해 지자체의 사업을 지원하는 업무를 수행하고 있음
- 노르웨이는 UD관할이 보건국에서 아동으로 이전되었는데 이는 메디컬모델에서 소셜 모델로 이동하였다고 볼 수 있음

## 2. 아동평등부

### 1) 개요

- 주소: Akersgata 59, 0030 Oslo
  - 정부기관
  - 액션플랜 총괄 담당자: Olav Rand Bringa(The Ministry of Children and Equality)

### ○ 인터뷰내용

- 유니버설디자인 액션플랜
- 정부부처 간의 UD관련 업무 수행시 부처간 문제 해결 방법
- 가이드라인 유무
- 교통관련 UD
- UD의 편익 측정
- 장애인 노동



아동평등부(정부) 방문 사진

### 2) 면담록

방 문 기 관
1. 대상인사 직위, 성명 : The Ministry of Children and Equality, Mr. Olav Rand Bringa (노르웨이 2025 정부부처 담당자), Pino G. Kosiander (장애인정책 담당자)
2. 면담일시, 장소 : 2018.7.5.(목), 노르웨이 아동평등부(Akersgata 59, 0030 Oslo)
3. 면담내용 : <ul style="list-style-type: none"><li>- 현재 유니버설디자인 액션플랜은 3차에 해당</li><li>- 액션플랜에 대한 1차 보고가 올해 겨울에 있을 예정임</li></ul>



- 각 부문에 대한 상황을 조사하여 타임라인을 작성
- 정부는 지방정부와 산하기관, 관련 전문가와 연계해 액션플랜을 진행
- 정부부처 간의 UD관련 업무 수행시 부처간 문제 해결 방법 (컨트롤 타워로서 역할)
  - 1) 일반적인 정책, 즉 문서가 중요함.
    - UD에 대해 각 부처별 문서(백서)에 명시.
  - 2) 지시할 수 있는 권리가 필요
    - 모든 부처의 동의가 필요.
  - 3) 한 부처에서 책임을 갖도록 하는 것이 중요
    - 한 부서에서 사용할 수 있는 예산 확보.
  - 4) 기타
    - 시민단체나 미디어를 활용
    - 장애당사자의 의견을 의회가 수렴하여 정부에 제안
- UN의 경우 정부 보고서보다 민간 보고서를 더 신뢰함
  - 시민사회 보고서 확인
- 지방정부 컨트롤: 지역사회의 자율성을 중시.
  - 기금에 대해서도 구체적인 사업내용을 자율에 맡김.
  - 보고서도 항상 받지 않음(기금 사용에 대한 자율성)
  - 지방정부가 유니버설디자인을 적용하게 하기 위해서는 그 중요성과 편익에 대해 전달하는 것이 중요.
    - 정부-지방정부의 네트워크를 통해서 원활하게 소통하게 하고 250개 정도는 가입되어 있고, 사업 경험 등을 공유
    - 지방정부법에 따르면 각 지방정부는 위원회를 만들어야 하는 내용이 있고 장애인, 노인, 청소년을 위한 각 위원회가 있음.
- 가이드라인의 필요성
  - 가이드라인의 필요성 여부에 대해서는 논란이 있음
  - 건축쪽에서는 가이드라인과 유사한 형태의 지침이 있음.
- 산악지역에 대한 대처
  - 노르웨이의 산악지대는 75%
  - 빙하가 있는 산의 경우 방문자가 많아 데크를 설치함. 이는 이동 및 접근 뿐만아니

라 환경보존을 위한 이유기도 함.

- 교통관련 UD

- 교통관련 별도의 예산은 없음
- UD예산으로 3,000,000 달러 정도를 지출
- 오슬로 지하철 보편, 휠체어 유모차 등을 이용가능
- 트램은 지금 UD화 진행중(2020년도까지 모든 트램대상).

- 접근성은 장애인을 대상으로 하며, UD는 모든 사람을 대상으로 하기 때문에 UD에 대한 내용은 모든 예산 속에 포함되어 있음.

- UD 편익

· 모든 사람을 대상으로 한 연구 결과에 따르면, UD화된 버스는 돈을 더 내고 탈 수 있다라고 응답함.

- 비상구 표지판

- 누구나 사용가능한 비상구와 계단 비상구로 분류.

- 건축, 인테리어 종사자 혹은 학생들을 대상으로 하는 유디 교육

- 수리공, 사인, 욕실 등 모든 분야에서 모두 교육부에서 진행 중.
- 교육법에 기재되어 있음.

- 장애인 일하는 비율

- 공공기관: 5%이상

- 정신장애인 노동 계획(버겐 지역)

- SOR이라는 기관에서 받은 기금으로 한 프로젝트
- 노인인구 증가, 저출산

4. 기타 사항

- 컨트롤타워로서 역할을 하기 위해서는 모든 부처와의 합의(문서화)가 필요

- 예산을 집행할 수 있는 권한이 필요

- 건축과 관련된 내용은 관련부처의 문의를 필요(확인필요)

- 노르웨이의 액션플랜은 처음에는 2025년으로 정하고 진행했으나, 현재(정권이 바뀜)는 UD화는 일자를 정하고 할 수 없다고 판단하여, 기간을 삭제하고 지속적인 사업으로 진행.

### 3. DOGA 디자인건축센터

#### 1) 개요

- 주소: Hausmanns gate 16, 0182 Oslo
  - 민간 기관
- 인터뷰내용
  - 유니버설디자인 적용시 편익
  - 유니버설디자인과 인크루시브디자인
  - 유니버설디자인의 건축분야 적용
  - 공공시설의 색 사용



디자인건축센터 방문 사진

#### 2) 면담록

방 문 기 관
1. 대상인사 직위, 성명 : DOGA. the Norwegian centre for Design and Architecture. Ms. Onny Eikhaug
2. 면담일시, 장소 : 2018.7.6.(금), 디자인건축센터 (DOGA)(Hausmanns gate 16, 0182 Oslo)
3. 면담내용 : <ul style="list-style-type: none"> <li>- INCLUSIVE DESIGN의 편익 사례               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 칫솔회사 같은 경우는 전후가 50 → 70% 로 수익이 오름</li> </ul> </li> <li>- 건축에서의 편익               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 병원의 경우, 환자와 직원의 만족도, 행복도가 높아짐.</li> <li>· 공공분야에서도 비용절감</li> <li>· 교통-지연 건수 감소, 선박 서비스가 더 정확하고 연료비와 청소비도 감소</li> <li>· UD적용시 돈을 더 지불 하겠다라고 답변,</li> <li>· 보조기구 이용비용 절감</li> <li>· UD적용시 편익이 크다.</li> </ul> </li> </ul>

- 유니버설디자인(UD)과 INCLUSIVE DESIGN
  - 다양함을 포용하는 디자인으로 쓰이고 역사가 다름.
  - UD는 모두가 사용가능한 디자인을 말하는데, 실제 모두가 사용가능한 디자인은 어렵다. 따라서, 가능한 한 많은 사람을 위한 디자인을 의미하는 INCLUSIVE DESIGN을 사용
  - UNIVERSAL DESIGN은 평등을 의미함.
- 가이드라인부분에서 측정하는 도구
  - 측정도구와 방법 자료 제공
- “우리는 일시적 장애인” - 다른 사람도 다른 사람이지만, 내 자신을 생각해볼 필요가 있음. 나도 평생에 장애인은 아니지만 일시적으로 아프기 때문.
- 노르웨이의 건축법과 차별금지법의 유니버설디자인 적용
  - 최소한의 법에만 맞추고 있고, 건축가들에게는 인지도가 낮아 저항이 있음.
  - 법 시행 이전에 지어진 건물의 경우, 유니버설디자인 적용이 안 되어 있음.
- 건축계 관련 종사자들 교육
  - NAL, 건축가 연합이 있는데(ASSOCIATION ARCHITECTURE), UD적용을 위한 기금을 받고 있음.
  - 건축 관련 교육기관에서는 UD에 대한 언급이 없음.
  - 디자인 쪽에서만 UD를 받아들임.
- 노르웨이의 접근성 현황 자료
  - 아동가족국에 문의
  - 아동가족국은 지식교환, 정보전달을 기본으로 하는 기관임
- 점자블록 형태, 색 등에 대한 의견(당사자 합의 유무)
  - 컬러보다는 느낌이 중요함 환경과 어울리는 색으로 함.
  - 전문가 그룹은 색 뿐만 아니라 높이 등 여러 가지 고민을 함.
  - LOW VISION 시각장애인들은 색사용보다 자연스러운 걸 원함.
  - 환경과의 조화가 중요
- 4. 기타 사항
  - 인크루시브디자인이 유니버설디자인보다 합리적인 표현이라고 판단하여 유니버설 디자인보다 인크루시브디자인이라는 표현을 많이 사용
  - 다양한 분야의 전문가가 구성된 조직으로 현장과 가장 가까운 조직

#### 4. 오슬로 트램 및 정거장

##### 1) 설명

- 오슬로 시내의 트램 정거장 유니버설디자인 공사가 진행 중에 있음
- 동시에 저상 트램 교체도 이루어지고 있음.
- 점자블록은 점형과 선형으로 이루어져 있으나, 노란색을 사용하지 않음.

##### 2) 현황



오슬로 시내 트램 정거장  
-점자블록의 색은 노란색을 사용하고 있지 않음



오슬로 주거지의 트램 정거장



문열림버튼 높이차이를 다르게 두 곳에 설치



철로 횡단보도



휠체어사용자의 트램승차  
-트램과 승강장간의 간격을 최소화



승강장과 트램간의 간격



## 5. Tjuvholmen allé 보행자 전용보도

### 1) 설명

- 보행자 전용도로와 휴게공간(벤치)디자인과 관련하여 유니버설디자인 상을 받은 지역
- 실제 모든 공간을 휠체어로 접근이 가능하며, 선박 이용 시에도 단차 없이 접근이 가능함

### 2) 현황



계단과 경사로 연계



평탄한 보행공간과 휴게공간 마련



계단과 경사로



보행공간과 휴식공간



선박 출입부분



다양한 사용자를 고려한 축지도  
(점자포함, 하단 비움)

## 6. 상도르프 광장

### 1) 설명

- 건축물 측면공간의 공원에 유니버설디자인이 적용된 사례
- 계단과 완만한 경사로 설치
- 경사로 측면공간에는 조경설치

### 2) 현황



전면 전경(계단+경사로)



경사로 부분



완만한 경사로(이중 손잡이 설치)



계단 참부분의 휴게 공간



경사로 상부



경사로 양측면 조경 설치(길의 개념)



## 7. Astrup Fearnley Museum of Modern Art

### 1) 설명

- 미술관 진출입시 단차없음
- 주출입구 휠체어사용자용 출입문-자동문 설치(여단이문)
- 내부공간의 수직이동은 승강기와 리프트를 활용
- 화장실大便기의 양측면 공간을 비워 사용자 특성에 맞춤

### 2) 현황



뮤지엄 전경(배면에서 주출입구 방향으로)



주출입구- 휠체어사용자용 출입구 별도 설치  
개폐스위치 출입문 전면에 설치



대변기 양측면공간 비움



세면대 하부 비움



휠체어, 유모차등 비치



리프트를 이용하여 수직이동



## 8. Operahuset Oslo (오슬로 오페라하우스)

### 1) 설명

- 진입부 휠체어사용자용 출입문 설치(자동여닫이문)
- 장애인 화장실: 자동여닫이문
- 내부 경사로 설치로 층간이동, 이중 손잡이 설치
- 내외부의 바닥면은 동일

### 2) 현황



오페라하우스 전경



주출입구: 휠체어사용자용 자동여닫이문



장애인화장실(자동여닫이문)



장애인화장실 출입문내부 (흰지에도 손잡이 설치)



층간이동 경사로



높이가 다양한 테이블

## 9. 오슬로 시청

### 1) 설명

- 오래된 시청 건물로 유니버설디자인 적용 사례
- 진입부 경사로 설치로 내부진입 가능

### 2) 현황



오슬로 시청 전경



자연재료로 경사로 설치(기존 시설과 조화)



철재 경사로 설치



철재 경사로 설치



자연재료로 경사로 설치(기존 시설과 조화)



자연재료로 경사로 설치(기존 시설과 조화)



10. Oslo Lufthavn(가르데르모엔 국제공항)

1) 설명

- 신축 공항으로 유니버설디자인이 적용된 건축물
- 휠체어사용자 이용이 가능한 회전문과 자동여닫이문 사용
- 휠체어 비치, 음성 및 화상 안내장치 비치
- 보행장애물의 부딪힘 방지 장치

2) 현황



휠체어 사용자 이용가능한 자동 회전문



장애인 안내 설비(화상, 음성)



휠체어 비치



보행장애물 부딪힘 방지 장치



승강기의 접이식 의자 설치



휠체어사용자용 게이트



시인성을 고려한 사인



시인성을 고려한 사인

### Ⅲ. 종합적인 시사점 및 해외출장 소감

#### 1) 노르웨이의 유니버설디자인 정책

##### ○ 모든 부처와 지방정부의 UD적용 및 협조

- 부처간 협조와 관련한 문서에 명확히 명시
- 컨트롤타워 지정시 문서화
- 예산 확보 필요(부처와 지방정부 지원)
- 정기적인 계획 수립 및 보고
- 민간 기관 및 장애인단체와의 긴밀한 교류
- 지속적인 모니터링
- 사용예산에 대한 유연한 대응

:UD외에도 사용가능하며, 지출한 예산에 대한 보고 의무 없음

- 연구 활동에 지속적인 지원, 통계자료 축적 및 공개
- 획일적인 디자인을 통한 UD가 아닌 IT를 활용한 개별적 지원 시스템 개발 및 구축 추진

#### 2) 노르웨이의 건축

##### ○ 유니버설디자인 적용

- 주변과의 조화가 중요
- 장애인단체의 검증
- 유니버설디자인의 주택에 적용(단독주택포함)
- 법규로의 규제는 있으나 가이드라인 필요성에 대해 검토중
- 지방정부에 따른 다양한 사업으로 진행
- 지역 특색에 맞게 사업진행
- 교통수단 및 여객시설 순차적 UD적용

#### 3) 종합 소감

##### ○ 노르웨이의 유니버설디자인

- 가이드라인이나 매뉴얼이 없이 법적 기준만으로 지금의 수준에 있는 것은 지속적인 모니터링과 당사자 참여로 이루어질 수 있었다고 생각됨.

- 오슬로는 현재 도로와 건축물 등 공사가 많은 부분에서 진행 중이어서, 완공된 모습을 볼 수 없었지만, 현재 3차 액션플랜으로 이어지고 있는 유니버설디자인에 대한 정책반영은 앞으로의 변화를 지켜보기에 충분히 가치가 있어 보임

○ 오래된 도시이면서 관광지임에 따른 특징

- 다양한 인종이 오고가고 실제 노르웨이 구성원은 다양한 인종으로 이루어져 있어, 유니버설디자인에 대한 적용이 중요한 포인트가 되었을 수 있음.
- 오래된 도시의 경관을 유지하면서 유니버설디자인을 적용하는 모습은 우리나라의 문화유산에 유니버설디자인을 적용할 수 있는 방법을 찾을 수도 있을 것으로 보임

○ 노르웨이의 도로

- 자연의 돌로 이루어진 도로가 많이 구성되어지고 있음
- 시각장애인 점자블록도 검은색이나 회색의 돌로 사용되어지고 있으며 이는 주변과의 조화를 중요시 하며, 사회적 합의에 의해 사용되어지고 있음을 알 수 있음.
- 도로와 교통수단의 승하차장은 완만한 경사로 진출입이 가능하도록 하며, 고원식횡단보도의 시작과 끝은 완만하게 되어있음.
- 횡단시설에는 시작과 끝에 시각장애이용 안내시스템이 있으며, 이 설비에는 횡단보도의 구성이 축지도로 안내되고 있어 유용한 시스템으로 보여짐.

#### IV. 첨부

##### ○ 기관 방문 사진

- 노르웨이 정부기관인 아동평등부, 그 산하기관에 해당하는 아동청년가족국, 유니버설디자인관련 실무를 수행하는 디자인건축센터의 담당자에게 유니버설디자인 관련 정부정책 및 업무 내용에 대해 설명을 듣고, 유니버설디자인이 적용된 시설에 대해 소개



아동청년가족국(정부산하)



아동평등부(정부)

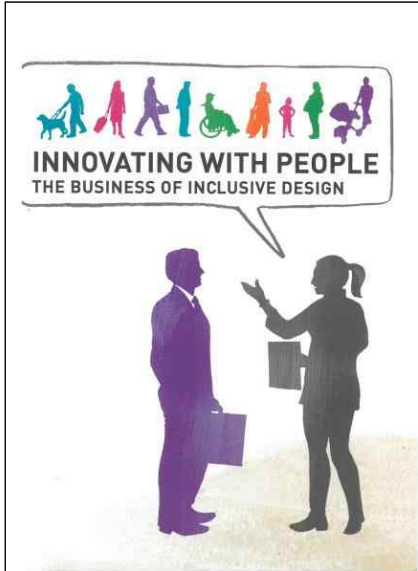


디자인건축센터(수행기관)

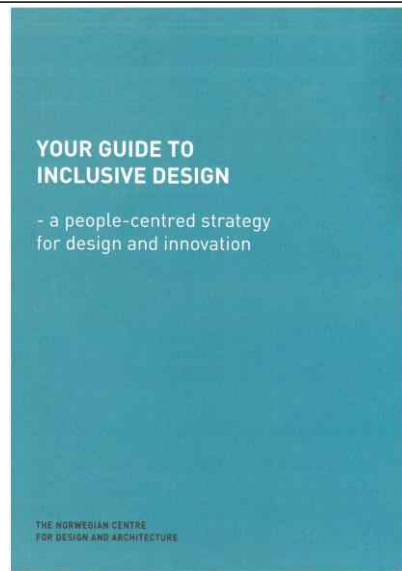


○ 수집자료 내용

- 방문기관에서 제공받은 자료 10부
- 구입자료 1부



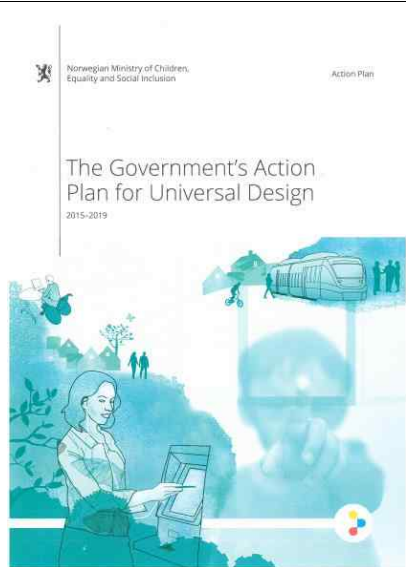
(영어) 인크루시브디자인



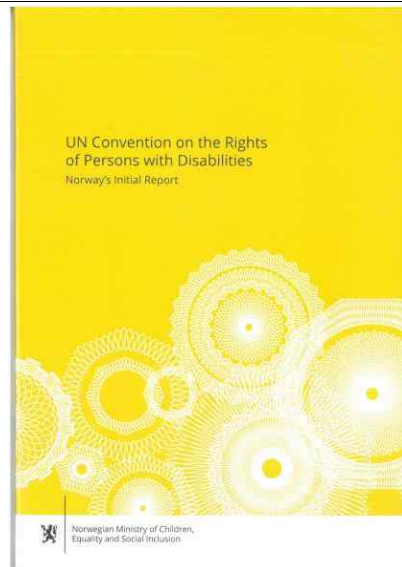
(영어) 인크루시브디자인



(영어) 유니버설디자인 수상집 (2017)



(영어) 액션플랜 자료집



(영어) UN CRPD 보고서 (노르웨이)

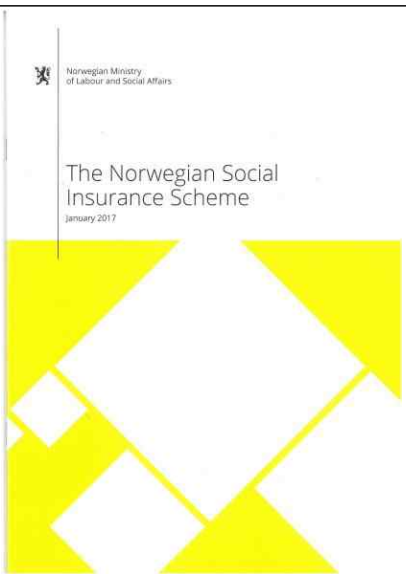


(노르웨이어) 유니버설디자인 적용 사례 보고서





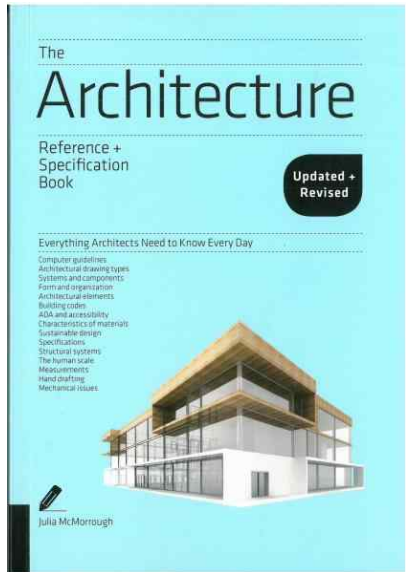
(노르웨이어) 유니버설디자인 보고서 (연도별 요약)



(영어) 노르웨이 사회보험 계획



(노르웨이어) 학교의 유니버설디자인



(영어) 건축자료집-구입자료

2018. 8. 6.

제출자 안성준 (인)